**SEP0527 – GESTÃO E ORGANIZAÇÃO**

Prof. Fernando Almada

Monitor PEEG João Vitor e Monitores PAE Jéssica e Christian

10 Semestre de 2019

**SITUAÇÃO PROBLEMA 5**

Na mesa do planejamento estratégico os membros da empresa discutem os próximos passos da empresa.

**Executivo-Chefe:**

- Depois que concorremos ao Prêmio Nacional da Qualidade, tivemos que implantar os processos de negócios. Equipes se formaram dentro destes processos e estão operando de forma integrada para buscar atingir alguns dos objetivos estratégicos da empresa.

**Gerente de Projetos de Inovação:**

- Na área de Pesquisa & Desenvolvimento implantamos a Engenharia Simultânea com desenvolvimento de fornecedores-chave da empresa e aproximamo-nos dos clientes consumidores dos produtos *premium* da empresa. Conversamos muito por meio do *Customer Relationship Management*.

**Membro de equipes de processo de negócio:**

- Como poderemos participar nos processos estratégicos maiores da empresa (tarefas do processo estratégico: missão; visão; objetivos; estratégia, acompanhamento e monitoramento da execução das atividades; e revisão e tomada de ações corretivas.) ? Seria muito importante pois já estamos entregando resultados relevantes para a empresa.

**Trate esta questão em no máximo 2 páginas no formulário de relatório parcial para situação problema.**