

Trabalho do enfermeiro: articulação assistência e gerência

- **Tipologia do serviço de saúde:** abrangência territorial e assistencial, cultura organizacional
- **Usuário:** perfil demográfico/epidemiológico, sazonalidade, necessidades de cuidado, SAE.
- **Gestão de pessoas:** composição, dimensionamento, organização, distribuição de pessoal/escala da equipe, educação continuada e permanente.
- **Recursos Materiais:** tipos, quantidades, condições de funcionamento, check-list, sistema de informação.
- **Recursos Imateriais:** saberes, protocolos assistenciais e de regulação, normas e rotinas, regulação, relações de poder.
- **Competências/instrumentos gerenciais:** comunicação, liderança, trabalho em equipe, SAE, passagem de plantão, planejamento.