**SEP0502 – ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO NA ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

Prof. Fernando Almada

Monitor PEEG João Vitor e Monitoras PAE Jessica e Giseli

10 Semestre de 2019

**SITUAÇÃO PROBLEMA 4**

Sua empresa se preparou para o futuro com a identificação das expectativas dos consumidores e com a contribuição de todos para satisfazê-los, com acompanhamento contínuo do nível de satisfação dos clientes. A área de produtos é parceira nessas ações.

Porém profissionais da Engenharia têm tratado e se relacionado com uma quantidade excessiva de clientes. Os métodos e indicadores padrão pré-determinados pela alta administração têm dificultado o trabalho da Engenharia.

Especificações de projetos e de processos produtivos, indicadores de desempenho como retorno de investimento, rentabilidade de projetos e tempo de amortização de investimentos, adequação de pontos de vendas e propaganda, todos eles poderiam ser adaptados para diferentes clientes e, assim, possibilitar melhor desempenho competitivo da empresa.

Os profissionais da Engenharia têm dificuldades de conversar com a alta gerência sobre possível e futura customização dos produtos da empresa. Essa restrição de comunicação se estende aos clientes e fornecedores da empresa.

**Trate esta questão em no máximo 2 páginas no formulário de relatório parcial para situação problema.**