**SEP0502 – ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO NA ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

Prof. Fernando Almada

Monitor PEEG João Vitor e Monitoras PAE Jessica e Giseli

10 Semestre de 2019

**SITUAÇÃO PROBLEMA 2**

No último ano, as vendas de sua empresa triplicaram. Seu produto tem surpreendido os clientes, mas é desenvolvido e produzido de forma criativa e improvisada pelos funcionários. Pela segurança da empresa, vocês, os proprietários da empresa, concentram a administração do capital da empresa e o relacionamento com clientes.

Vocês tiveram que comprar novos equipamentos para atender o aumento da demanda dos clientes. Novos vendedores foram contratados para se relacionarem com os clientes. Sua empresa teve que duplicar a quantidade de pessoal no piso de fábrica. Vocês, os donos da empresa, estão adaptando a fábrica para se ajustarem o mais rapidamente possível às demandas do mercado.

Alguns problemas e respectivas sugestões de melhorias estão sendo feitas por alguns clientes, porém, sua empresa está atuando de forma reativa em relação aos problemas. Os clientes querem que os produtos sigam normas e tenham o mínimo de padrão. O pessoal de vendas está animado e vendem o que mais do que a produção consegue produzir no prazo de entrega. Os operadores de máquinas e montadores correm, mas a pressa é inimiga da perfeição. Retorno de produtos com falhas tem sido comum. Vocês não conseguiram mensurar o desempenho da empresa nos últimos 3 anos, em seus diversos aspectos.

**Trate esta questão em no máximo 2 páginas no formulário de relatório parcial para situação problema.**