**DISCIPLINA RCM 5799 – AVALIAÇÃO PRÁTICA DO DESEMPENHO CLÍNICO DO ESTUDANTE E DO PROFISSIONAL EM FORMAÇÃO**

SESSÃO DE AVALIAÇÃO FORMATIVA - EXERCÍCIOS DE PRÁTICA DO *FEEDBACK*

**INSTRUÇÕES GERAIS**

Para esta atividade prática será empregada a técnica do *role-playing* (simulação com pessoas participantes de atividades de ensino ou treinamento - fazer papéis ou protagonizar).

Será solicitado que se formem grupos de quatro estudantes. Cada um dos membros de cada grupo deverá fazer, em quatro rotações sucessivas, os papéis de **“entrevistador”** (profissional da saúde), **“paciente”** (serão distribuídos *scripts* de condições clínicas comuns), **“avaliador formativo”** (focalizando habilidades de comunicação e de conduzir a entrevista visando a obtenção de dados clínicos) e **“avaliador do avaliador”** (focalizando as habilidades de dar *feedback* ao entrevistador),

Cada segmento da atividade (entrevista do profissional de saúde com o/a paciente-*feedback* ao entrevistador-*feedback* ao avaliador) não deve durar mais que cinco minutos.

Ao término dos quatro rodízios, o grupo deve discutir para elaborar em conjunto os aspectos positivos da atividade e as dificuldades encontradas.

Apresenta-se a seguir roteiros para facilitar o desempenho dos diferentes papéis.

**DISCIPLINA RCM 5799 – AVALIAÇÃO PRÁTICA DO DESEMPENHO CLÍNICO DO ESTUDANTE E DO PROFISSIONAL EM FORMAÇÃO**

SESSÃO DE AVALIAÇÃO FORMATIVA - EXERCÍCIOS DE PRÁTICA DO *FEEDBACK*

AVALIAÇÃO FORMATIVA DA ENTREVISTA (HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO E DE ENTREVISTA PARA OBTENÇÃO DE DADOS)

Considere:

1. Desenvolve a entrevista com questões abertas?
2. Ouve atentamente?
3. Usa vocabulário adequado, acessível e sem jargão técnico?
4. Organiza com começo, meio e fim?
5. Utiliza o tempo adequadamente?
6. Caracteriza completamente o sintoma principal?
7. Estabelece duração (do quadro/sintoma)?
8. Define evolução (do quadro/sintoma)?

AVALIAÇÃO FORMATIVA DO AVALIADOR – HABILIDADES RELATIVAS AO *FEEDBACK* INDIVIDUAL

Considere:

1. Iniciou solicitando as impressões do avaliado;
2. Baseou suas colocações em comportamentos efetivamente observados
3. Fez colocações bem específicas
4. Restringiu suas colocações ao essencial
5. Foi assertivo em suas colocações
6. Foi acolhedor e tratou respeitosamente o avaliado

**SEQUÊNCIA SUGERIDA PARA DAR *FEEDBACK*:**

1. Inicie questionando as impressões do “avaliado” sobre aspectos positivos do seu desempenho;
2. Prossiga questionando as impressões do “avaliado” sobre aspectos do seu desempenho em que teve mais dificuldades ou que poderiam ser melhorados;
3. A seguir, apresente as SUAS impressões sobre aspectos positivos do desempenho do “avaliado”;
4. Prossiga apresente as SUAS impressões sobre aspectos do desempenho do “avaliado” que poderiam ser melhorados;
5. Indague se o colega tem algo a comentar sobre suas colocações;
6. Finalize retomando os pontos que devem ser melhorados e sugira estratégias de aperfeiçoamento.