**Computação em nuvem** - Termo mais conhecido como “Cloud Computin”. Método de gerenciamento de informações via internet que maneira que tarefas diversas sejam feitas com economia de recursos e com capacidade de armazenamento de arquivos pesados. Este método minimiza a necessidade de instalação de softwares em diversos equipamentos. Permite redução de custo de infraestrutura, apresenta grande flexibilidade de recursos computacionais, facilidade de acesso, maior agilidade de atualizações de tarefas. Centraliza serviços de suporte, manutenção, melhora backups, permite compartilhamentos de dados, mobilidade. [1][2][3]

[1] Computação na Nuvem: Guia completo. Disponível em: <<https://blog.diferencialti.com.br/computacao-na-nuvem/>>. Acesso em 28/04/2019

[2] SOUSA, F.R.C.; MOREIRA, L.O.; MACHADO, J.C. Computação em Nuvem: Comceitos, tecnologias, aplicações e desafios. Universidade Federal do Ceará (UFC)

[3] ANTONIO, A.M.; Benefícios e limitações da Cloud Computing. Disponível em: <<https://www.pmgacademy.com/pt/blog/artigos/beneficios-cloud-computing>> Acesso em 28/04/2019

**Conhecimento**- O ser humano é capaz de fazer reflexões pautadas em suas convicções morais e éticas e gerar discussões e debates. Colocando as informações que se tem em um contexto e em uma ordem conveniente, consegue-se obter respostas que auxiliarão na tomada de decisões. Este conjunto de atividades compõe o conhecimento. O conhecimento apresenta uma estrutura mais complexa, pois não basta analisar de maneira superficial os dados e informações que se tem. Por não ser um elemento de estoque, como os dados e informações, mas sim um elemento de fluxo, o conhecimento é dinâmico, exige ações a partir de decisões [1].

### [1] Barreto, A. A. A condição da Informação. São Paulo Perspec. vol.16 no.3 São Paulo  2002

**Criptografia** – Criptografia é um método para ocultar informações. Pode ser simétrica ou assimétrica, sendo a primeira capaz de combinar uma chave secreta entre dois usuários, enquanto que a segunda apresenta uma chave pública e uma privada que funciona de maneira mais eficiente que a simétrica. [1]

[1] Garrett, F. O que é criptografia? Disponível em https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2012/06/o-que-e-criptografia.html . Acesso em 30/03/2019

**Dados**- Fatos que podem servir de ferramentas para obtermos informação sobre algum objeto, situação ou problema. Assim, dados são simples de se obter e já estão, de certa forma, prontos, podendo ter utilidade ou não [1][2].

[1] Valentim, M. G. P. Inteligência Competitiva em Organizações: dado, informação e conhecimento. Revista de Ciência da Informação. – v3. n.4. 2002

### [2] Barreto, A. A. A condição da Informação. São Paulo Perspec. vol.16 no.3 São Paulo  2002

**Esteganografia** – Método para ocultar informações. É muito utilizada para atividades ilegais na rede, pois permite troca de informações de maneira sigilosa. Legalmente, é utilizada para movimentações financeiras, votação online, identificação de impressões digitais, marca d’água para identificação de direitos autorais. [1][2]

[1] Cheddad, A.; Condell, J.; Curran, K.; Mc Kevitt, P. - “Digital image steganography: Survey and analysis of current methods”, in Signal Processing, vol. 90, no. 3, pp. 727-752, March 2010.

[2] Carvalho, E. Fonseca, G. Sathler, R. Esteganografia. UFRJ - Centro de Tecnologia -COPPE-GTA Prof. D.Sc. Otto Duarte. Redes de Computadores I - 2015.1

**Fake news** – Significa “notícia falsa”. Termo usado para considerar toda informação e notícia com cunho mentiroso e falso divulgadas através dos meios de comunicação existentes com o objetivo de atender objetivos pessoais de grandes organizações em detrimento da sociedade. . Muito utilizado no âmbito político para atrair a população para assuntos que sejam convenientes aos partidos políticos envolvidos para conquistar poder. [1][2]

[1] Glossário da Oficina de Leitura Crítica de Notícias da BBC News Brasil. BBC News Brasil – disponível em: https://www.bbc.com/portuguese/geral-47700877. Acesso em 30/03/2019.

[2] ALTARES, G. A longa história das notícias falsas. EL PAIS. 18 jun 2018. Disponível em: https://brasil.elpais.com/brasil/2018/06/08/cultura/1528467298\_389944.html. Acesso em 30/03/2019.

**Gestão de informação** - Permite que haja criação, transferência e aplicação de conhecimento nas empresas. Pode ser de dados, de informação e de conhecimento. Busca por melhor desempenho das organizações. A gestão de informação envolve conceitos de inteligência competitiva, educação corporativa, gestão de competências, e aprendizagem organizacional. [1][2][3]

[1] CARVALHO, M. G. M. Gestão do conhecimento. Especialização (Pedagogia Empresarial), Universidade Candido Mendes, Rio de Janeiro, 2006.

[2] BARBOSA, R. R. Gestão da Informação e do Conhecimento: Origens, Polêmicas e Perspectiva. Lnf.Lnf., Londrina, v.13, n.esp., p.1-25, 2008.

[3] Gestão do Conhecimento: Conceito e Objetivo. Disponível em: <http://www.portal-administracao.com/2014/03/gestao-do-conhecimento-nas-organizacoes.html>. Acesso em 01/05/2019.

**Ocultamento de informação** – Divulgamento parcial de informação por parte de empresas e organizações em geral com o objetivo de manter a segurança de deus dados e facilitar a comunicação com o cliente. Este método permite que dados, produtos e métodos utilizados pelas empresas sejam modificados por elas sem afetar a relação do cliente com o seu serviço/produto. O ocultamento de informações utiliza métodos de criptografia, esteganografia. [1][2]

[1] Farinelli, F. Conceitos básicos de programação orientada a objetos. 2007.

Disponível em: http://jocivan.com.br/portal/wp-content/uploads/2015/02/APOSTILA\_3.1.1.pdf. Acesso em: 30/03/2019

[2] Garrett, F. O que é criptografia? Disponível em https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2012/06/o-que-e-criptografia.html . Acesso em 30/03/2019

**Segurança da informação** – Conceito que permite que informações estejam disponíveis a pessoas com permissão. Assim, para que uma informação seja segura, é necessário acompanhamento de seu manuseio, armazenamento, transporte e seu descarte. Assim a segurança de informação precisa de confidencialidade, disponibilidade, integridade, autenticidade e irretratabilidade. [1][2]

[3] Segurança da informação: guia completo. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/seguranca-da-informacao/>. Acessado em: 28/03/2019.

[4] MULLER, E. J. O ciclo de vida da informação. Disponível em: <http://www.ezequieljuliano.com.br/?p=27>. Acessado em: 29/03/2019.

**Vantagem competitiva** - Está vinculada com a capacidade de organizações de se estabelecerem no mercado de trabalho e conseguirem um público expressivo. Para isso, ela precisa integrar pessoas, estratégias, informações e Inteligência para que suas atividades tenham resultados. [1]

[1] PORÉM, M.E.; SANTOS, V.C.B.; BELLUZZO, R.C.B. - Vantagem competitiva nas empresas contemporâneas: a informação e a inteligência competitiva na tomada de decisões estratégicas. Intexto, Porto Alegre, UFRGS, n.27, p. 183-199, 2012.