

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO**  
**CURSO DE GRADUAÇÃO EM MEDICINA**  
**Disciplina RCG0286 - Introdução à Comunicação com Paciente**

**Gabarito das questões referentes à atividade 2**

Questão 1-Cite cinco habilidades básicas de relacionamento do médico que ajudam a construir a relação médico-paciente. (DocCom 6)

Atenção e afeto

Transparecer empatia

Respeito

Apoio

Promover Parceria

Questão 2-Mencionar, pelo menos, cinco razões pelas quais a construção da relação é fundamental para o atendimento médico. (DocCom 6)

1-Pacientes mais satisfeitos.

2-Pacientes terão melhor adesão às recomendações de tratamento.

3-O médico com habilidades de relacionamento efetivo irá enfrentar melhor as situações emocionalmente perturbadoras e irá, em geral, achar mais agradável a prática da medicina.

4-Esse médico será capaz de abordar a dimensão emocional dos pacientes e, por sua vez, irá obter respostas mais satisfatórias destes pacientes.

5-Diminui a ansiedade dos pacientes, promove a resolução dos sintomas e reduz o sofrimento dos pacientes.

Questão 3-Mencionar três princípios fundamentais na construção da relação médico-paciente. (DocCom 6)

A construção da relação reflete uma combinação de (1) comportamento não verbal (atenção, sensibilidade e afeto), (2) comentários explícitos e (3) perguntas que demonstrem o interesse em cuidar da pessoa, e não apenas a condição de médico.

Questão 4-Descrever os efeitos (nos pacientes e nos médicos) das respostas empáticas dos médicos às emoções fortes; descreva também os efeitos de se ignorar as emoções fortes. (DocCom 13)

Reagir às emoções de forma cuidadosa tende a fortalecer a aliança clínica e a promover a cura; responder de forma reativa ou defensiva, ou mesmo ignorar as emoções do paciente tende a perturbar ou enfraquecer essa aliança e a diminuir a satisfação tanto do paciente quanto do médico.

Questão 5-Identifique as possíveis origens das emoções fortes e o impacto de seu entendimento para o médico. (DocCom 13)

As emoções fortes podem advir do paciente ou do médico, ou as emoções podem ser derivadas da interação entre médico e paciente. Identificar a origem das emoções promove limites claros e aumenta a efetividade clínica.

Entender as emoções do médico que podem surgir durante a entrevista, assim como as formas como o médico responde às emoções dos pacientes, promove crescimento pessoal e profissional.

Questão 6-Qual é a melhor conduta que o(a) médico(a) deve tomar em situações em que, durante a entrevista, o paciente manifesta emoções fortes, como tristeza, raiva e medo intensos? (DocCom 13)

O médico deve:

Observar os sinais não verbais das emoções dos pacientes;

Manter a postura profissional na presença de emoções fortes;

Usar as habilidades de empatia: parceria, reflexão, respeito, validação (legitimação), apoio, (PEARLS);

Calibrar sua resposta às emoções;

Explorar as origens das emoções fortes dos pacientes;

Refletir sobre as suas respostas às emoções dos pacientes.