



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

ESCOLA DE ENFERMAGEM

Disciplina: 0701203 - Ações educativas na prática de enfermagem – 2018

Você é o repórter!

ROTEIRO DE ENTREVISTA AO USUÁRIO

ROTEIRO 2

O objetivo da entrevista é identificar a compreensão de usuários de serviços de saúde sobre as orientações recebidas de profissionais de saúde. Você pode entrevistar familiares, vizinhos e/ou usuários nas imediações do complexo HC. Lembre-se das dicas para entrevista que vimos na disciplina.

Essas são perguntas básicas para a entrevista, mas você pode ampliá-las para compreender melhor a visão do entrevistado.

Gênero: Masculino Feminino

Idade: _____

Escolaridade:

- Ensino fundamental incompleto. Curso até _____ ano/série.
- Ensino fundamental completo.
- Ensino médio incompleto. Curso até _____ ano/série.
- Ensino médio completo.
- Ensino superior incompleto. Curso até _____ ano/série do curso de _____.
- Ensino superior incompleto. Curso de _____.

Perguntas:

- Qual foi a última orientação que você recebeu de um profissional de saúde?
- Qual foi o profissional de saúde?
- Qual foi o serviço de saúde?
- Em que local (área física) do serviço de saúde você recebeu a orientação?
- A orientação foi sobre qual assunto?
- Você já havia sido atendido no serviço ou estava aguardando atendimento?
- Você estava com algum acompanhante?
- Você compreendeu todas as orientações que recebeu? Por quê?
- Você saiu com alguma dúvida? Qual?
- Você procurou esclarecer suas dúvidas com o profissional de saúde?
- Você pôs em prática as orientações recebidas? Por quê?

- O que o profissional de saúde poderia ter feito para te ajudar a compreender melhor essas orientações.