



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

ESCOLA DE ENFERMAGEM

Disciplina: 0701203 - Ações educativas na prática de enfermagem – 2018

VOCÊ É O REPÓRTER AO PACIENTE

ROTEIRO DE ENTREVISTA 1

ROTEIRO DE VISITA AO AMBULATÓRIO DO HC

1. Que horas as pessoas acordaram e saíram de casa?

2. Quantas e quais conduções pegaram para chegar aqui?

3. Elas se alimentaram antes de sair de casa?

4. Com quem deixaram seus filhos? Pessoas dependentes?

5. Precisaram vir com acompanhantes?

6. Possuem dificuldades de mobilidade? Quais?

7. Conhecem o espaço físico do ambulatório?

8. Qual o grau de escolaridade?

9. Existem funcionários para orientá-los a chegarem nos seus destinos? Informações? Placas? Sinais? Cores? Outros? Voluntários?

10. Sabem onde e a quem devem se dirigir ao chegarem no PAMB?

11. Ao chegarem existe um espaço físico apropriado de espera até a consulta? Sanitário? Lanchonete? Fraldário? Bebedouro? Conforto? Estética?

12. Por quanto tempo esperaram o agendamento dessa consulta?

13. Existe alguma atividade de educação em saúde enquanto esperam a consulta médica?

14. Conhecem os profissionais que irão atendê-los?

15. Chegam com dúvidas, medos, insegurança para esta consulta?

16. Encontram espaço e acolhimento para que essas questões sejam minimizadas? Onde? Por quem?

17. Saem com dúvidas, medos, insegurança após a consulta?

18. O que mais te impactou nessa visita? Faça suas considerações pessoais.
