

**Você é o repórter**



## Objetivo da atividade

Identificar a compreensão de usuários de serviços de saúde sobre as orientações recebidas de profissionais de saúde. Você pode entrevistar familiares, vizinhos e/ou usuários nas imediações do complexo HC.

Entrevista



É uma conversa entre duas ou mais pessoas (o(s) entrevistador(es) e o(s) entrevistado(s)) onde perguntas são feitas pelo entrevistador de modo a obter a informação necessária por parte do entrevistado.

The image features a bright yellow background with a fine, repeating pattern of small black dots. In the center, there is a white, jagged starburst shape outlined in thick black. Inside this starburst, the word "DICAS" is written in a bold, black, sans-serif font.

DICAS

## Encontre seu público

- × Escolha o local adequado para realizar a entrevista.
- × Nessa atividade você pode encontrar usuários nas imediações do complexo HC, ou parentes e vizinhos que sejam usuários dos serviços de saúde.

## Pauta

Antes de sair por aí abordando os possíveis entrevistados, determine com clareza o objetivo da entrevista e elabore algumas perguntas básicas que poderão ser modificadas ou ampliadas conforme a conversa se desenrola.

# Seja educado

Quando você solicita uma entrevista, está pedindo a alguém para dar o seu tempo para que você possa reunir informações para sua atividade por isso:

- ✓ Cumprimente o entrevistado.
- ✓ Explique o motivo da entrevista.
- ✓ Você deve manter-se educado durante a entrevista e agradecer ao entrevistado no final.
- ✓ As pessoas não são obrigadas a dar uma entrevista, e você não tem o direito de importuná-las com sua insistência.



## Continuando...

- ✓ Diga ao entrevistado o que você quer falar e por quê.
- ✓ Mostre suas credenciais para convencê-los a falar com você (crachá da EEUSP).
- ✓ Seja honesto sobre o contexto desde o início da entrevista.
- ✓ Tente evitar concordar ou discordar ou mostrar sinais de aprovação ou desaprovação para não inibir o entrevistado.
- ✓ Ganhe o respeito do entrevistado por meio de uma conduta respeitosa.
- ✓ Vista roupas que representem uma postura adequada à situação.
- ✓ Estabeleça uma relação pessoal não muito informal e nem muito íntima.

## Respeito ao direito do outro

- ✓ Se você for gravar a entrevista solicite antes a autorização do entrevistado!

Lembre-se: algumas pessoas podem se sentir inibidas com a gravação.

# Ao final da entrevista

- ✓ Tente resumir os principais pontos da entrevista para o entrevistado.
- ✓ É uma maneira de confirmar qualquer informação levantada durante a entrevista.
- ✓ A palavra final sempre deve ser "obrigado".

Agora que você já leu as dicas para realizar a entrevista acesse o roteiro que elaboramos como sugestão para você dar início à atividade!

Mãos... Microfone à obra!!!