



Perguntas e Respostas

Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal - NAF



SECRETÁRIO DA RECEITA FEDERAL

Jorge Antônio Deher Rachid

SECRETÁRIO-ADJUNTO:

Paulo Ricardo de Souza Cardoso

SUBSECRETÁRIO DE ARRECADAÇÃO, CADASTROS E ATENDIMENTO DA RECEITA FEDERAL

João Paulo Ramos Fachada Martins da Silva

COORDENADOR-GERAL DE ATENDIMENTO

Antônio Henrique Lindemberg Baltazar

Equipe nacional do NAF:

Ana Paula Sacchi Kuhar

Eduardo Augusto Caimbro



Apresentação

Este livro contém respostas elaboradas pela Equipe Nacional do NAF com indagações formuladas por servidores da Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB), por professores e alunos sobre as etapas de formalização, implantação, capacitação e administração e divulgação das ações NAF.

Este trabalho destina-se a facilitar o desempenho dos representantes NAF RFB (Equipe Nacional, DIVIC, DRF/ALF), professores, alunos, parceiros institucionais e demais interessados na iniciativa NAF.



Sumário

Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal

Pergunta	Número da pergunta
O que são os NAF	001
Quais são os benefícios proporcionados pelo NAF	002
O NAF substitui um posto de atendimento da Receita Federal?	003
Os NAF substituem os escritórios de contabilidade?	004
O que é a RED NAF?	005
Onde acesso a RED NAF	006
Onde encontro uma lista com todos os NAF formalizados pela RFB	007

Representantes NAF e Coordenadores NAF

Pergunta	Número da pergunta
Quem são os Representantes NAF RFB?	008
Quais são as atribuições da Equipe Nacional NAF	009
Quais são as atribuições do Representante NAF DIVIC	010
Quais são as atribuições do Representante NAF DRF/ALF	011
Quem são os Coordenadores NAF	012
Quais são as atribuições dos Coordenadores NAF	013

Novas Parcerias



Pergunta	Número da pergunta
Como é formalizada a parceria NAF com a RFB	014
Onde encontro a minuta do Acordo de Cooperação para a formalização do NAF	015
Sou representante NAF DRF/ALF e desejo convidar instituições de ensino para uma apresentação do projeto NAF. Há um modelo de convite	016
Como organizar uma cerimônia para assinatura do Acordo de Cooperação do NAF	017
Para que serve o plano de funcionamento NAF e o cronograma de implantação	018

Parceiros Institucionais

Pergunta	Número da pergunta
Uma instituição de ensino pode fazer parcerias com outros órgãos no NAF	019
Quais são os parceiros institucionais	020
Como são formalizadas as parcerias com outros órgãos	021
Quais são as vantagens da parceria NAF com as Secretarias de Fazenda dos Estados e com as Secretarias de Finanças dos Municípios	022
Por que fazer uma parceria NAF com o SEBRAE	023
Por que fazer uma parceria NAF com o SENAR	024
Por que fazer uma parceria NAF com a ESAF	025
Por que fazer uma parceria NAF com o CRC	026

Implantação de um núcleo



Pergunta	Número da pergunta
O que é o KIT de implantação IES	027
O que é o KIT de implantação NAF RFB	028
Qual é o objetivo da reunião de estruturação	029
Para que serve o curso “ NAF- Estruturação de um núcleo, Plataforma Virtual e Questionários de Acompanhamento” disponível na plataforma virtual utilizada para a capacitação dos alunos	030
Como o NAF integrará o curso de Ciências Contábeis ou de Comércio Exterior	031
Qual é a estrutura mínima necessária para um núcleo entrar em funcionamento	032
Quais são os recursos humanos necessários para o funcionamento de um NAF	033
É obrigatória a utilização da plataforma virtual para a capacitação dos alunos	034
Como pode ser o funcionamento de um NAF	035

Serviços prestados no NAF

Pergunta	Número da pergunta
Quais os serviços que podem ser prestados em um NAF	036
Como escolher os serviços que serão prestados em um NAF	037
Como será escolhido o horário de atendimento de um NAF	038
O atendimento deve ser realizado exclusivamente dentro da instituição de ensino	039
Estruturei meu núcleo, capacitei meus alunos, mas estamos com dificuldade para atrair o público. O que podemos fazer	040



Há modelos de termos de responsabilidade para serem aplicados no NAF?	041
---	-----

Plataforma Virtual para capacitação do aluno NAF

Pergunta	Número da pergunta
Como foi o processo de escolha da plataforma virtual para a capacitação do aluno NAF?	042
Como faço para acessar a plataforma virtual utilizada para a capacitação dos alunos NAF	043
Como funciona a plataforma virtual utilizada para a capacitação dos alunos NAF	044
Sou representante NAF RFB DRF/ALF. Quais são minhas atribuições na plataforma virtual	045
Sou representante RFB NAF DIVIC. Quais são as minhas atribuições na plataforma	046
Sou representante NAF RFB pela equipe nacional. Quais são as minhas atribuições na plataforma	047
Como são os perfis de acesso à plataforma virtual	048
Sou mentor em um grupo de estudo. Quais são minhas atribuições na plataforma virtual	049
Todos os usuários possuem acesso amplo a todas informações disponíveis na plataforma virtual	050
Quais informações podem ser obtidas no acesso amplo da plataforma virtual	051
Como funciona o acesso restrito da plataforma virtual utilizada para capacitação do aluno NAF	052
De quem é a atribuição de criar um grupo de estudos para um novo NAF na plataforma	053



Acesso aos cursos

Pergunta	Número da pergunta
Como estão disponibilizados os cursos na plataforma virtual	054
Sou mentor em um grupo de estudos, como faço para vincular os cursos	055
Por que não consigo visualizar os cursos na plataforma	056
Por que não consigo visualizar alguns cursos que são divulgados no mural da plataforma?	057

Capacitação

Pergunta	Número da pergunta
Como a plataforma virtual é utilizada para a capacitação dos alunos	058
Como deve ser utilizada a plataforma virtual para a capacitação dos alunos NAF	059
Como os cursos para acompanhamento das ações NAF devem ser utilizados	060
Em qual ordem escolher os cursos para a capacitação dos alunos	061
O que é o curso básico NAF	062
Qual o objetivo das palestras trimestrais	063

Administração das ações NAF

Reuniões de Planejamento

Pergunta	Número da pergunta
Quando ocorrem as reuniões de planejamento das ações NAF na RFB?	064



Quando ocorrem as reuniões de planejamento ou visitas técnicas com as instituições de ensino	065
--	-----

Questionários de Acompanhamento

Pergunta	Número da pergunta
O que são e quais são os questionários de acompanhamento das ações NAF	066
Por quem e quando deve ser encaminhado o questionário do coordenador	067
Onde serão cadastradas as informações do questionário do coordenador	068
Para que serve o questionário Satisfação do Cidadão	069
Como deverão ser transmitidas as informações do questionário satisfação do cidadão	070
Para que serve o questionário do estudante	071
Quando e por quem deve ser transmitido o questionário do estudante	072
Para que serve o questionário: Ficha de Serviços Prestados	073
Quando e por quem deve ser enviado o questionário de serviços prestados	074
Onde estão disponíveis os questionários de acompanhamento das ações NAF	075
Quais são as atribuições dos 3 tipos de representantes NAF com relação aos questionários de acompanhamento	076

Divulgação



Pergunta	Número da pergunta
Onde são divulgadas pela Receita Federal notícias sobre o NAF	077
Existem outras formas de divulgação das ações NAF pela Receita Federal	078

NAF COMEX

Pergunta	Número da pergunta
É necessário um novo acordo de cooperação para instituições de ensino que já possuem NAF Ciências Contábeis e pretendem incluir também o curso de Comércio Exterior	079
Como funciona o NAF Comex	080
Qual o público-alvo do NAF Comex	081
Quais mercadorias costumam ser exportadas pelo MEI	082
Como será a capacitação do aluno para o NAF Comex	083
Quais serviços poderão ser prestados no NAF Comex para o MEI	084
Quais serviços poderão ser prestados no NAF Comex para o cidadão em geral	085
Como ocorre a capacitação do aluno NAF	086

Passo a passo para as funcionalidades da plataforma virtual

Pergunta	Número da pergunta
Sou representante NAF RFB DIVIC ou DRF/ALF e quero pesquisar se todos os NAF da minha jurisdição já possuem grupo de estudos na plataforma. O que devo fazer	087
Como criar um grupo de estudos na plataforma	088



virtual	
Como enviar os convites para os novos alunos participarem do grupo de estudos	089
Sou mentor e gostaria outros mentores para me ajudarem nas ações do grupo de estudos. O que devo fazer	090
Quais as atividades que o coordenador da instituição de ensino executa como mentor de um grupo de estudos na plataforma virtual	091
Como faço para verificar se há dúvidas registradas por alunos na plataforma virtual	092
Posso visualizar as atividades efetuadas pelos alunos na rede NAF	093
Como faço para registrar um recado na linha do conhecimento	094
Sou administrador na plataforma e gostaria que ao incluir um recado na linha do conhecimento todos os usuários da rede recebesse uma mensagem por email	095
Sou mentor e gostaria de enviar recados para os membros do meu grupo de estudos	096
Como faço para compartilhar arquivos no “drive” com todos os membros da plataforma	097
Sou mentor e gostaria de compartilhar arquivos dentro do meu grupo de estudos	098
O que significam os ícones disponíveis no lado direito do canto de cima da tela na Rede NAF	099
Como faço para estabelecer relação de amizade na Rede NAF	100



Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal

1- O que são os NAF?

O NAF- Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal é um projeto desenvolvido pela RFB - Receita Federal do Brasil em parceria com instituições de ensino, cujo objetivo é oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo. A instituição de ensino oferece um espaço em suas instalações onde alunos, capacitados em cursos ministrados pela RFB, prestam atendimento à sociedade. A participação em um NAF contribui para o desenvolvimento técnico e prático dos estudantes dos Cursos de Ciências Contábeis e Comércio Exterior.

2- Quais os benefícios proporcionados pelo NAF?

O NAF traz benefícios para todos os parceiros envolvidos no projeto. A relação ganha-ganha envolve a RFB, a sociedade, a instituição de ensino e o aluno.

Parceiros Envolvidos	Vantagens
Sociedade	Os cidadãos, que não possuem acesso a um escritório de contabilidade, ganham atendimento gratuito.
Estudantes	Os alunos chegam melhores capacitados para o mercado de trabalho, recebem um treinamento diferenciado oferecido pela RFB e desenvolvem habilidades interpessoais.
Instituições de Ensino	As instituições de ensino formam melhores profissionais e aumentam o envolvimento social com a comunidade.
Receita Federal	A RFB dissemina o conhecimento fiscal contribuindo para a diretriz internacional de melhoria contínua de programas de assistência tributária.

3- O NAF substitui um posto de atendimento da Receita Federal?

Não, os NAF não substituem os postos de atendimento da Receita Federal.

4- Os NAF substituem os escritórios de contabilidade?

Não, os NAF não substituem um escritório de contabilidade. O público-alvo do NAF é justamente aquele que não possui acesso ao escritório de contabilidade.

5- O que é a RED NAF?



Por meio da Coordenação-Geral de Atendimento - Cogea e com o apoio do EUROsociAL, a Receita Federal exportou o Projeto NAF para a comunidade europeia em Programas de Coesão Social na América Latina e prestou assistência técnica para implantação do Projeto no México, Costa Rica, Honduras, Guatemala, El Salvador, Chile, Peru, Equador, Bolívia, Colômbia e Argentina. É um site administrado pelo Eurosocial, organismo europeu que patrocina o NAF na América Latina. Neste portal é possível encontrar notícias publicadas sobre os núcleos e também as informações sobre o NAF que foram enviadas pelos coordenadores NAF por meio do questionário do coordenador. Há informações dos núcleos do Brasil e dos demais países da América Latina que participam do NAF

6- Onde acesso a RED NAF?

<http://rednaf.educacionfiscal.org/>

7- Onde encontro uma lista com todos os NAF formalizados pela RFB?

https://idg.receita.fazenda.gov.br/acesso-rapido/direitos-e-deveres/educacao-fiscal/apoio-contabil-fiscal/copy3_of_centros-naf

Representantes NAF e Coordenadores NAF

8- Quem são os representantes NAF?

São os responsáveis pela Receita Federal para a administração do projeto NAF. Há 3 tipos de representantes NAF pela RFB com atribuições próprias:

- Representante Equipe Nacional;
- Um representante por DIVIC – Divisão de Interação com o Cidadão de cada uma das 10 Regiões Fiscais, que é composta a RFB;
- Pelo menos, um representante por delegacia da Receita Federal, sendo facultada às alfândegas a nomeação de um representante NAF ALF.

9- Quais são as atribuições da equipe nacional NAF?

As atribuições da equipe nacional NAF abaixo também estão relacionadas no Anexo II da Plano de Ações NAF.



Atividade	Execução	Periodicidade
Plataforma Virtual	Verificar: <ul style="list-style-type: none">• Convites pendentes;• Notificações;• Mensagens inbox;• Recados na linha do conhecimento;• Recados na linha do tempo dos grupos de estudos;• Comentários nas aulas dos cursos• Administrar o grupo de estudos “Coordenadores NAF IES”• Enviar convites para novos representantes NAF DIVIC	Diária
Intranet	Verificar as publicações sobre o NAF no Informe-se e na intranet das 10 Regiões Fiscais e replicar na RED NAF	Diária
Notes	Prestar assessoria via notes para os representantes NAF DIVIC e DRF/ALF e para coordenadores NAF IES. Média de mensagens 80 por dia	Diária
Whatsapp	Acompanhar grupos NAF.	Diária
RED NAF	Verificar se há novas publicações	Diária
Relatório atividades	Consolidar as ações NAF da semana para enviar um relatório ao coordenador-geral COGEA às sextas à tarde	Semanal
Questionário de Acompanhamento das ações NAF	Administrar os dados dos questionários NAF	Semanal



Boletim	Emissão do boletim das ações NAF	Mensal
Relatório de acompanhamento das ações para os representantes NAF RFB DIVIC/DRF/ALF	Acompanhamento das ações relacionadas aos núcleos da jurisdição das delegacias.	
Emissão do relatório semestral	Consolidação de todas as ações NAF do semestre.	Semestral
Atualizar o combo de apresentações NAF	Produzir apresentações em reuniões, seminários, eventos nacionais e internacionais	Semestral
Reuniões de planejamento com a COGEA	Realização de reunião para planejar as metas do semestre.	Semestral
Reunião do planejamento com os representantes NAF DIVIC	Realização de reunião para planejar as metas do semestre.	Semestral
Organização de eventos NAF	Organizar seminários e encontros NAF	Média Semestral
Manutenção do kit de implantação NAF	Produzir material de apoio para a implantação de um núcleo	Anual
Prestar assessoria nos núcleos em estruturação	Reuniões para esclarecimentos em como iniciar um núcleo	Média 1 vez por semana
Realizar visitas técnicas nas Regiões Fiscais	Participar de eventos em RFs, há um kit de palestras que a equipe nacional oferece para a organização do evento Opções: <ul style="list-style-type: none">• Apresentação do projeto;• Estruturação de um núcleo;• Atribuições dos participantes;• Implantação na 8ª RF;	Média 2 vezes por mês



	<ul style="list-style-type: none">• Boas práticas NAF;• Evolução do NAF;• NAF e Educação Fiscal para alunos.	
Parceiros NAF	Buscar parcerias para o projeto nacional, tais como Sebrae, Senar, CFC	Média mensal
Material de capacitação	Elaboração e acompanhamento das filmagens para novos cursos para os alunos NAF	Média bimestral
Emitir relatórios especiais	Enviar pedido, consolidar informações para publicação nos canais de comunicação da RFB sobre determinadas ações como IRPF, MEI, DITR.	Média trimestral
Administrar RED NAF Internacional	Atualizar informações na RED NAF para os demais países da América Latina	Média quinzenal
Outros eventos NAF	Exemplos: preparar material para concursos, especificação do aplicativo de monitoramento, etc.	
Controle da planilha NAF	Incluir novos núcleos e atualizar coordenadores NAF e Representantes NAF RFB	
Novos Núcleos	Encaminhar para a COGEA informações para incluir novos núcleos nos questionários de acompanhamento e no sítio da RFB	
NAF na web	Auxiliar a COGEA na atualização das informações do NAF na página da RFB na Internet.	



10- Quais são as atribuições do representante NAF DIVIC?

As atribuições do representante NAF DIVIC abaixo também estão relacionadas no Anexo III da Plano de Ações NAF.

Atividade	Execução	Periodicidade
Reunião do planejamento com os representantes NAF DRF/ALF	Realização de reunião para planejar as metas do semestre.	Semestral
Prestar assessoria aos representantes NAF	Reuniões para esclarecimentos em como iniciar um núcleo nas delegacias da jurisdição da RF e outras atividades relacionadas ao NAF	
Plataforma Virtual	Verificar: <ul style="list-style-type: none">• Convites pendentes;• Notificações;• Mensagens inbox;• Recados na linha do conhecimento;• Recados na linha do tempo dos grupos de estudos;• Comentários nas aulas dos cursos.• Consultar eventualmente os grupos de estudos da jurisdição da RF Ações <ul style="list-style-type: none">• Enviar convites para novos representantes NAF RFB DRF/ALF para a plataforma;	Diária
Questionário de Acompanhamento das ações NAF	Acompanhar as planilhas com as informações dos questionários de acompanhamento enviadas pela equipe	Semanal



	nacional	
Relatório atividades	Consolidar as ações NAF da semana recebidos da jurisdição de sua RF e enviar para a equipe nacional.	Semanal
Boletim	Enviar informações para o boletim NAF Nacional	Mensal
Emissão do relatório semestral	Consolidação de todas as ações NAF do semestre dos relatórios recebidos das DRF da jurisdição da RF e enviar para a equipe nacional.	Semestral
Relatórios especiais	Confirmar com os representantes NAF da jurisdição da RF se foram atendidas todas solicitações da equipe nacional.	Média trimestral
Organização de eventos NAF	Organizar seminários e encontros NAF	Média Semestral
Realizar visitas técnicas nas Delegacias	Participar de eventos em nas delegacias.	
Material de capacitação	Auxiliar a equipe nacional na elaboração de novos cursos para os alunos NAF	
Parceiros NAF	Buscar parcerias para o projeto no nível da Região Fiscal tais como Sebrae, Senar, CRC, SEFAZ	

11- Quais são as atribuições do representante NAF DRF/ALF?

As atribuições do representante NAF DRF/ALF abaixo também estão relacionadas no Anexo IV da Plano de Ações NAF.

Atividade	Execução	Periodicidade
Reunião do planejamento	Participar da reunião de planejamento com o representante NAF DIVIC	Semestral



Novos Contatos	Apresentar o projeto para novas instituições	
Novos Núcleos	Informar o representante NAF DIVIC e equipe nacional sobre a criação de novos núcleos.	
Cerimônia de assinatura	Organizar cerimônias de assinatura para novos núcleos	
Prestar assessoria nos núcleos em estruturação	Reuniões para esclarecimentos em como iniciar um núcleo	No momento da criação do núcleo
Plataforma Virtual	Verificar: <ul style="list-style-type: none">• Convites pendentes;• Notificações;• Mensagens inbox;• Recados na linha do conhecimento;• Recados na linha do tempo dos grupos de estudos;• Comentários nas aulas dos cursos. Ações: <ul style="list-style-type: none">• Enviar convites para os professores assinalando a funcionalidade mentor;• Criar grupos de estudos;• Vincular cursos• Acompanhar os grupos de estudos da jurisdição da DRF/ALF	Diária
Questionário de Acompanhamento das ações NAF	Compartilhar os links e orientar os coordenadores IES sobre o envio dos questionários de acompanhamento das ações NAF e acompanhar as ações por	Semanal



	meio dos questionários	
Capacitação	Organizar o curso básico para os alunos NAF (Educação Fiscal, Estrutura da RFB, Noções de Direito Tributário e Autoatendimento) Organizar palestras trimestrais para os núcleos.	
Realizar visitas técnicas aos núcleos	Realizar visitas para planejamento de ações com o coordenador IES dos NAF	Semestral
Intranet	Providenciar publicação das notícias relacionadas ao NAF.	
Relatório atividades	Consolidar as ações NAF da semana para enviar para o relatório semanal.	Semanal
Emissão do relatório semestral	Consolidação de todas as ações NAF do semestre e enviar para o representante NAF/DIVIC e equipe nacional para consolidação para o relatório semestral.	Semestral
Relatórios especiais	Consolidar e enviar informações quando solicitadas pela equipe nacional para o relatório trimestral.	

12- Quem são os Coordenadores NAF?

São os professores responsáveis pelo NAF na Instituição de Ensino.

13- Quais são as atribuições dos Coordenadores NAF?

Atividade	Execução
Seleção dos alunos e capacitação dos alunos	Responsabilizar-se pela convocação dos alunos e comprometimento dos mesmos para a participação nas palestras e



	minicursos ofertados
Espaço NAF	Disponibilizar espaços necessários à realização de ações de Educação Fiscal que forem definidas em seu planejamento em conjunto com a RFB
Questionários de Acompanhamento	Enviar o questionário do coordenador quando o NAF iniciar a prestação de atendimento aos cidadãos. Orientar os alunos para que enviem o questionário "ficha de serviços prestados para cada serviço prestado em um NAF.
Administração do NAF	Supervisionar os alunos durante o período de prestação de serviço no NAF.
Relatórios	Enviar relatórios sobre os cursos realizados enquanto o NAF estiver funcionando apenas no módulo Grupo de Estudos.

Novas Parcerias

14- Como é formalizada a parceria NAF com a RFB?

As parcerias entre a instituição de ensino e a RFB são formalizadas por meio da assinatura de um acordo de cooperação.

15- Onde encontro a minuta do acordo de cooperação para a formalização do NAF?

O arquivo, Anexo VI do Plano de Ações NAF, pode ser obtido na Comunidade NAF na Conexão Receita (acesso restrito à RFB) e em drive no endereço www.cuboz.com na rede do NAF.

16- Sou representante NAF DRF/ALF e desejo convidar instituições de ensino para uma apresentação do projeto NAF. Há modelo de convite?

Sim, o arquivo com o modelo do Ofício Convite, Anexo V do Plano de Ações NAF, está disponível na Comunidade NAF no Conexão Receita (acesso restrito à RFB) e em drive no endereço www.cuboz.com na rede do NAF.

17- Como organizar uma cerimônia de assinatura para o Acordo de Cooperação do NAF



Recomenda-se que para a cerimônia de assinatura do NAF sejam convidados prováveis parceiros para o projeto como representantes do CRC, SESCON, SESCAP, SEBRAE, SENAR, Prefeitura e órgãos da imprensa local. A cerimônia pode ser realizada só com as autoridades dos parceiros envolvidos ou também com a presença dos alunos. Caso os estudantes participem da cerimônia recomenda-se levar uma palestra para que alunos conheçam a iniciativa NAF.

18- Para que serve o plano de funcionamento NAF e o cronograma de implantação?

Em algumas unidades da RFB para se formalizar uma nova parceria é necessário que a instituição de ensino apresente um plano de funcionamento, Anexo VII do Plano de Ações do NAF, e o cronograma de implantação do NAF, Anexo VIII do Plano de Ações do NAF. Os arquivos podem ser obtidos na comunidade NAF no Conexão Receita.

Parceiros Institucionais

19- Uma instituição de ensino pode fazer parcerias com outros órgãos no NAF?

Sim, a Receita Federal incentiva que novas parcerias sejam realizadas no NAF visando uma formação mais completa do aluno NAF e para aumentar os serviços que são oferecidos à sociedade.

20- Quais são os parceiros institucionais?

Há atualmente diversas parcerias no NAF. Dentre outras podem ser citadas parcerias com: Secretarias de Fazenda Estaduais, Secretarias de Finanças Municipais, ESAF, CRC e SEBRAE.

21- Como são formalizadas as parcerias com outros órgãos?

As parcerias com outros parceiros para o NAF são formalizadas diretamente com as instituições de ensino.

22- Quais são as vantagens da parceria NAF com as Secretarias de Fazenda dos Estados e com as Secretarias de Finanças dos Municípios?

Existem diversas vantagens para os envolvidos nas parcerias com as SEFAZ e SEFIN. Os alunos serão capacitados em todas as esferas das administrações tributárias e os cidadãos receberão um serviço mais completo por parte do NAF.

23- Por que fazer uma parceria NAF com o SEBRAE?



Em parcerias com o SEBRAE o aluno NAF participa de feiras do empreendedor e do MEI, recebe treinamento do SEBRAE e abre canais para a divulgação do NAF para os microempreendedores.

24- Por que fazer uma parceria NAF com o SENAR?

Dentro outros objetivos é uma oportunidade de divulgação dos NAF para os pequenos produtores rurais.

25- Por que fazer uma parceria NAF com a ESAF?

Dentro outros objetivos aumentar a oportunidade de treinamentos aos alunos NAF com emissão de certificado.

26- Por que fazer uma parceria NAF com o CRC?

Dentro outros objetivos aproximar os alunos do CRC e promover treinamentos.

Implantação de um núcleo

27- O que é o KIT de implantação IES?

É um kit que foi elaborado para colaborar com o processo de implantação de um NAF em uma instituição de ensino: ele é composto de um referencial com o passo a passo para a implantação, de um modelo de regulamento para o NAF, modelo de layout para o núcleo e um conjunto de arquivos para identificação visual do NAF (modelo de uniforme, crachá, cartão de apresentação, banner e folheto). Anexos VI, X e XII do Plano de Ações NAF.

28- O que é o KIT NAF RFB?

É um kit que foi elaborado para prestar esclarecimentos sobre o NAF para os representantes NAF RFB. É composto por um manual RFB com esclarecimentos sobre o NAF e distribuição de atribuição dos 3 tipos de representantes NAF, modelo de Ofício Convite para apresentações sobre o projeto, modelo de minuta de acordo de cooperação. Anexos I e V do Plano de Ações NAF.

29- Qual é o objetivo da reunião de estruturação?

A partir de 2017, foi implantado também um modelo de reunião de estruturação, que os representantes NAF DRF/ALF devem realizar a cada NAF formalizado. Há uma videoaula, disponível na plataforma utilizada para a capacitação do aluno NAF, com todas as instruções para a realização desta reunião.



Nesta reunião são prestados esclarecimentos para os coordenadores IES sobre vários aspectos do período de implantação. Há um formulário, Anexo IX do Plano de Ações NAF, na comunidade NAF na Conexão Receita (acesso restrito à RFB).

30- Para que serve o curso “NAF- Estruturação de um núcleo, Plataforma Virtual e questionários de acompanhamento” disponível na plataforma virtual utilizada para a capacitação dos alunos?

É uma videoaula, com os assuntos que devem ser tratados na reunião de estruturação, que foi gravada pela equipe nacional do NAF, para que os coordenadores NAF pela instituição de ensino possam tirar dúvidas que são levantadas durante o processo de estruturação de um núcleo.

31- Como o NAF integrará o curso de Ciências Contábeis ou de Comércio Exterior?

Há algumas formas de como o NAF pode integrar o curso de Ciências Contábeis ou Comércio Exterior. As ocorrências mais comuns são como: disciplina, curso de extensão, estágio, ou estágio combinado com disciplina e curso de extensão.

32- Qual a estrutura mínima necessária para um núcleo entrar em funcionamento?

Para que um NAF entre em funcionamento é necessário, pelo menos, um computador com internet e impressora, mesa e cadeiras para os alunos e cidadãos.

33- Quais são os recursos humanos necessários para o funcionamento de um NAF?

É necessário um professor na coordenação e alunos para a prestação dos serviços.

34- É obrigatória a utilização da plataforma virtual para a capacitação do aluno NAF?

Não, a utilização da plataforma virtual é opcional. A Rede NAF e os cursos estão disponíveis para os núcleos que optam por essa modalidade de treinamento para os alunos.

35- Como pode ser o funcionamento de um NAF?

Poderá funcionar como grupo de estudos e/ou centro de atendimento. Enquanto estiver funcionando somente como grupo de estudos o Coordenador do NAF deverá comunicar ao Representante NAF RFB DRF/ALF os assuntos que estão sendo estudados pelos alunos no NAF.



Serviços prestados no NAF

36- Quais são os serviços que podem ser prestados em um NAF?

Podem ser prestados em um NAF serviços que não invadam a área de atuação de um escritório de contabilidade. Abaixo segue a lista de serviços elaborada pela RFB para serem disponibilizados no atendimento ao cidadão em um NAF:

Tipo de atendimento
Poderá ser marcada mais de uma opção

- Auxílio à elaboração e orientações sobre a Declaração de Ajuste Anual do IRPF
- Auxílio à inscrição e Informações cadastrais de CPF
- Auxílio à inscrição e Informações cadastrais do CNPJ
- Auxílio à emissão e informações sobre Certidões Negativas de Débitos PF e PJ
- Auxílio à consulta à situação fiscal
- Agendamento on-line de atendimentos na RFB
- Informações e auxílio à regularização de CPF Suspenso
- Informações e auxílio à elaboração de pedido de isenção de IRPF para portadores de moléstias graves
- Orientações e auxílio à elaboração de pedidos de isenção de IPI/IOF na compra de veículos por portadores de deficiência física, mental ou visual
- Auxílio à apresentação de pedidos de restituição de pagamentos indevidos e/ou a maior (Perdcomps)
- Informações gerais sobre ITR
- Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Microempreendedor Individual
- Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Simples Nacional
- Auxílio à inscrição e informações cadastrais da matrícula CEI
- Informações e auxílio no eSocial do empregador doméstico
- Auxílio à emissão e informações sobre guias para o recolhimento da contribuição previdenciária de Produtores Rurais Pessoa Física, Segurado Especial, Contribuinte Individual e obras de pessoas físicas
- Orientações e auxílio ao cumprimento de obrigações tributárias acessórias para associações e demais entidades sem fins lucrativos
- Informações e auxílio para a obtenção de Certificado Digital;
- Informações e auxílio para realizar a opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE;
- Auxílio à habilitação nos sistemas RADAR e Siscomex;
- Informações sobre regras de importação e exportação através dos Correios;
- Informações sobre Regras de Bagagem.
- Outro

Se respondeu Outro, especifique aqui:

37- Como escolher os serviços que serão prestados em um NAF?

Fica a critério da instituição de ensino a escolha dos serviços que serão prestados em um NAF.

38- Como será escolhido os horários de atendimento de um NAF?

Fica a critério da instituição de ensino a escolha dos dias da semana e horários de atendimento no NAF.

39- O atendimento deve ser realizado exclusivamente dentro da universidade?



Não, há diversas boas práticas compartilhadas por vários núcleos com outros formatos para o atendimento. Há núcleos que participam de mutirões de cidadania, outros que saem em uma van e escolhem um determinado ponto da cidade para prestar o atendimento, eventos realizados em praças e há núcleos que prestam serviços em centros comerciais, supermercados, hospitais.

40- Estruturei meu núcleo, capacitei meus alunos, mas estamos com dificuldade para atrair o público. O que podemos fazer?

Há diversas formas para atrair os cidadãos para um NAF:

- Divulgar para o público interno da instituição;
- Há exemplos de professores que pediram para avaliação que os alunos trouxessem 10 exemplos reais, obtidos no trabalho, família, amigos, para que fossem resolvidos em sala de aula;
- Propaganda via folhetos nas unidades de atendimento da Receita Federal;
- Propaganda via sítio eletrônico da instituição de ensino;
- Mutirões de cidadania;
- Participação em feiras;
- Divulgação em missas e cultos;
- Atendimento unificados com o Núcleo de Prática Jurídica.

41- Há modelos de termos de responsabilidade para serem aplicados no NAF?

Sim. Na aula 19 do curso “Estruturação de um núcleo, plataforma virtual e questionários de acompanhamento das ações NAF” há modelos de responsabilidade de:

- Confiabilidade
- Sigilo
- Voluntariado

Plataforma Virtual para capacitação do aluno NAF

42 – Como foi o processo de escolha da plataforma virtual para a capacitação do aluno NAF?

Foi identificada a necessidade de encontrar novas formas para a capacitação para os alunos para que o projeto pudesse ser expandido de forma exitosa, pois até 2014 o treinamento era realizado presencialmente por servidores da RFB.



Os principais desafios eram: Como atingir o Brasil? Como uniformizar o treinamento? Como manter o treinamento atualizado?

Para a escolha da forma em que os alunos deveriam ser capacitados, foi estudado o novo modelo educacional que está surgindo na Internet que é descentralizado, auto-organizado e colaborativo. Foi avaliado o novo caminho de aprendizado sugerido por Seymour Papert, cientista da computação e educador, que acredita que a melhor forma de aprender é participar de comunidades de pessoas que possuam o mesmo interesse, onde os mais e os menos especialistas aprendem juntos, contribuindo para a concepção da comunidade, ajudando-a crescer, emergir e evoluir. Para Papert a cultura da aprendizagem é tão importante quanto o que se está aprendendo. Para essas comunidades Papert deu o nome de comunidades de prática, para ele, as escolas de samba do Brasil, são o melhor exemplo de comunidades de prática.

As comunidades de prática são formadas por indivíduos que possuem interesse pelo mesmo assunto onde todos podem ensinar e aprender juntos.

Para treinar o aluno foi estudada a diferença entre a realidade do aprendizado e a realidade do aluno. Foi identificado que capacitar os alunos não é uma tarefa simples. O principal desafio encontrado foi encontrar uma forma de manter o aluno interessado. Como os jovens estão sempre utilizando um smarphone, concluiu-se que uma rede social de aprendizagem seria uma alternativa.

Na parceria NAF há servidores da Receita Federal, professores coordenadores dos núcleos, alunos que participam da iniciativa, órgãos parceiros como Secretarias de Fazenda dos Estados, Secretaria de Finanças dos Municípios, Sebrae, SENAR, CFC. O próximo passo foi estudar cada parceiro envolvido no projeto NAF para a escolha da solução.

Era necessário encontrar uma alternativa onde todos os parceiros falassem a mesma linguagem.

Encontrar uma forma gratuita e de fácil utilização para hospedar o NAF.

A solução encontrada foi abrigar o NAF na plataforma Cuboz.

Foi concluído que grupos de experiências compartilhadas auxiliam no aprendizado.

A plataforma permite a troca de pensamentos, ideias, experiências sobre um tema que pode ser estudado por meio da Internet.

Antes de testar a plataforma cuboz com o NAF, a RFB criou uma rede chamada de Interação para a capacitação de seus servidores e uma rede para treinamento de seus parceiros institucionais.

Como as experiências foram exitosas a Receita Federal criou em 2015 a rede NAF no Cuboz para a capacitação dos alunos NAF e combina educação à distância com treinamentos presenciais.

A partir desse ano a rede vem evoluindo para o treinamento dos estudantes.

43- Como faço para acessar a plataforma virtual utilizada para a capacitação dos alunos NAF?

Há duas formas para acessar a plataforma virtual:

1- Solicitar a entrada em <https://www.cuboz.com/naf>



2- Receber o convite para integrar a Rede NAF na plataforma virtual.

44- Como funciona a plataforma virtual utilizada para a capacitação dos alunos NAF?

Funciona como uma rede social. Há diversas funcionalidades que podem ser utilizadas pelos membros da Rede NAF que proporcionam o aprendizado compartilhado.

Funcionalidade	Definição
DRIVE	É na funcionalidade drive que estão disponibilizados os arquivos sobre diversos temas. Na Rede NAF encontramos o KIT NAF de implantação em Drive.
Linha do Conhecimento	Quando um membro com a função de administrador envia um recado pela linha do conhecimento todos os integrantes da rede recebem um e-mail com o aviso do recado. Geralmente são postados recados sobre os novos cursos disponibilizados na rede e recados sobre a iniciativa NAF.
Publicações	Permite a publicação de artigos e texto relacionados aos núcleos.
Grupos	Para que o aluno tenha acesso ao material produzido pelo NAF é necessário que esteja vinculado a um grupo de estudos.
Cursos	A ferramenta curso permite a disponibilização de videoaulas, apostilas, apresentações, folhetos, que são utilizados para a capacitação dos integrantes da rede de estudos. A equipe NAF optou por estruturar as videoaulas em vídeos curtos para despertar e manter a atenção dos alunos.
Questionários	A plataforma permite a utilização de questionários para medir o aproveitamento dos alunos.
INBOX	Pela ferramenta "INBOX" é possível trocar



	mensagens privadas. O intercâmbio só é possível por dois membros que tenham estabelecido relação de “amizade” na plataforma.
--	--

45- Sou representante NAF RFB DRF/ALF. Quais são minhas atribuições na plataforma virtual?

Atribuições Representante NAF RFB - DRF e ALF
Criar grupos de estudo
Enviar convite para o coordenador IES do NAF, assinalando a funcionalidade mentor.
Alterar o perfil do coordenador IES na plataforma de membro para mentor
Prestar esclarecimentos sobre a plataforma para o coordenador NAF pela instituição de ensino
Acompanhar as mensagens postadas na linha do conhecimento.
Emitir relatórios dos grupos de estudo da jurisdição da DRF/ALF
Verificar se há dúvidas de registradas de alunos de NAF da jurisdição da DRF/ALF

46- Sou representante RFB NAF DIVIC. Quais são as minhas atribuições na plataforma?

Atribuições Representante NAF RFB - DIVIC
Cadastrar novos representantes NAF RFB/ALF na plataforma;
Alterar o perfil dos representantes NAF RFB/ALF para administrador
Acompanhar as ações do NAF da jurisdição da Região Fiscal na plataforma
Acompanhar as mensagens postadas na linha do conhecimento
Responder mensagens inbox

47- Sou representante NAF RFB pela equipe nacional. Quais são as minhas atribuições na plataforma?

Atribuições Representante NAF RFB – Equipe Nacional
Cadastrar novos representantes NAF DIVIC;
Alterar o perfil dos representantes NAF DIVIC para administrador;
Acompanhar, por meio dos relatórios, as ações do NAF na plataforma virtual;
Acompanhar mensagens postadas na linha do conhecimento;
Responder mensagens inbox.

48- Como são os perfis de acesso à plataforma virtual?



A utilização da plataforma Cuboz pode ser efetuada por 3 tipos de usuários: administrador, membro e mentor.

Os representantes NAF da RFB são cadastrados como administradores, os professores coordenadores do NAF como mentores e os alunos como membros.

Perfil	Atribuições
Administrador	Exercer todas funcionalidades possíveis na plataforma
Mentor	Criar grupos de estudos; Convidar membros, Vincular e desvincular cursos

49- Sou mentor em um grupo de estudo. Quais são minhas atribuições na plataforma virtual?

É recomendado ao mentor de um grupo de estudo executar as seguintes ações referentes ao seu núcleo:

Atribuições Mentor no grupo de estudos
Convidar alunos e outros professores para participarem do grupo de estudo;
Vincular os cursos que são disponibilizados pela RFB na plataforma em seu grupo de estudos;
Acompanhar os recados disponibilizados pelos alunos na linha do tempo do grupo de estudos;
Compartilhar arquivos com seus alunos que podem ser incluídos em pastas dentro do grupo de estudos;
Acompanhar as ações realizadas em seu grupo de estudos por meio de relatórios disponibilizados na plataforma virtual;
Acompanhar se os alunos convidados já estão vinculados ao grupo de estudo. É comum alunos entrarem na plataforma e não estarem vinculados ao grupo de estudo de sua instituição de ensino.

50- Todos os usuários possuem acesso amplo a todas informações disponíveis na plataforma virtual?

Não, há acesso amplo e há acesso restrito às informações da plataforma.

51- Quais informações podem ser obtidas no acesso amplo da plataforma virtual?

No espaço onde todos os membros da rede possuem acesso é possível:

- Postar e visualizar recados na linha do conhecimento;
- Trocar mensagens privadas pelo inbox;
- Acessar arquivos disponibilizados na funcionalidade “drive”;
- Acessar os artigos publicados na funcionalidade “publicações”;
- Explorar os grupos de estudos disponíveis na rede NAF.



Para os usuários com o perfil “administrador” e “mentor” é possível visualizar também todos os cursos, videoaulas, apostilas, apresentações, avaliações que estão disponíveis na rede NAF.

52- Como funciona o acesso restrito da plataforma virtual utilizada para capacitação do aluno NAF?

Há um acesso mais restrito que são os grupos de estudo.

Para cada NAF é criado um grupo de estudos, onde o professor coordenador do núcleo é o “mentor” e escolhe a forma como utilizará o material disponível na rede NAF para a capacitação dos seus alunos.

Para que o aluno, perfil “membro”, tenha acesso ao material de capacitação é necessário que ele esteja vinculado ao seu grupo de estudos.

O Representante NAF DRF/ALF, que optar pela utilização da capacitação à distância, deverá criar um grupo de estudo para cada NAF formalizado, enviar um convite para o Coordenador do NAF pela instituição de Ensino, nomeá-lo mentor e acompanhar as ações do NAF na plataforma.

53- De quem é a atribuição de criar um grupo de estudos para um novo NAF na plataforma?

O representante NAF Delegacia da Receita Federal (DRF) / Alfândega da Receita Federal deverá criar o grupo de estudo para um novo núcleo, enviar o convite para participar da plataforma por e-mail ao coordenador.

Deverá alterar o perfil de acesso do coordenador de “Membro” para “Mentor” depois que o professor aceitar o convite para participar da plataforma.

A partir deste momento é de responsabilidade do Mentor convidar os estudantes para o grupo de estudos e vincular os cursos que deseja que seus alunos participem.

Acesso aos cursos

54- Como estão disponibilizados os cursos na plataforma virtual?

Os cursos são incluídos na plataforma pelos usuários com perfil administrador, os usuários com perfil administrador ou mentor possuem acesso a todos os cursos que estejam listados. Para que o usuário com perfil membro possa acessar um curso é necessário que ele esteja vinculado ao grupo de estudos de que ele faça parte.

55- Sou mentor em um grupo de estudos, como faço para vincular os cursos?



Dentro do grupo de estudos, clicar no botão amarelo "relacionar". Abrirá uma lista com todos os cursos que estão disponíveis na plataforma que ainda não foram vinculados ao grupo de estudos. Escolher o curso e clicar no botão verde "relacionar este curso".

56- Por que não consigo visualizar os cursos na plataforma?

Provavelmente seu convite foi enviado sem estar vinculado a um grupo de estudos ou seu ingresso foi solicitado direto no site. Neste caso procure pelo grupo de estudos da sua instituição de ensino e solicite a sua inclusão

57- Por que não consigo visualizar alguns cursos que são divulgados no mural da plataforma?

Se já estiver em um grupo de estudos e não encontrar um novo curso divulgado na linha de conhecimento da plataforma, provavelmente, o curso ainda não foi vinculado ao seu grupo pelo mentor da sua instituição de ensino.

Capacitação

58- Como a plataforma virtual é utilizada para a capacitação dos alunos?

A plataforma virtual é uma ferramenta utilizada para a capacitação dos alunos. Nela são disponibilizados cursos relacionados aos serviços que os alunos prestam aos cidadãos em um Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal NAF.

Os professores, coordenadores dos NAF, podem utilizar a plataforma da maneira que entenderem ser mais eficiente para o treinamento dos estudantes.

Há instituições de ensino que utilizam a rede em sala de aula, em outras os alunos assistem os cursos como tarefa adicional e as dúvidas são esclarecidas em sala de aula e há também estudantes que são capacitados presencialmente e utilizam a plataforma para esclarecerem suas dúvidas. Na rede há cursos relacionados para estruturação e administração dos núcleos, outros que são voltados ao treinamento dos alunos de Ciências Contábeis e outros mais voltados para os estudantes de Comércio Exterior.

A plataforma pode também ser utilizada como rede social para um estudo compartilhado sobre os assuntos relacionados ao NAF.

59- Como deve ser utilizada a plataforma virtual para a capacitação dos alunos NAF?

Foram disponibilizados 50 cursos na plataforma virtual, que estão distribuídos da seguinte forma:



- 5 cursos para prestarem esclarecimentos sobre o NAF para os professores (há um curso completo para auxiliar o professor durante a implantação do núcleo);
- 45 cursos para a capacitação dos alunos dos NAF em Ciências Contábeis e Comércio Exterior.

60- Como os cursos para acompanhamento das ações NAF devem ser utilizados?

Foi disponibilizada uma série de cursos na plataforma virtual, que auxiliam na expansão, estruturação e divulgação e acompanhamento das ações NAF.

Curso	Objetivo
Sobre o NAF	Prestar informações sobre as ações NAF. No curso sobre o NAF os membros da plataforma terão acesso aos vídeos de divulgação do NAF (institucional da RFB e de várias instituições de ensino), aos relatórios, boletins, artigos enviados por vários núcleos, entrevistas sobre o NAF no Brasil e na América Latina.
NAF- Estruturação de um núcleo, plataforma virtual de estudos e questionários de acompanhamento	O objetivo deste curso é fazer um breve histórico do NAF para quem não conhece o projeto, fazer um passo a passo para esclarecer a forma de como estruturar um núcleo (forma como o NAF fará parte do currículo do curso, estrutura mínima para funcionamento, recursos humanos necessários, esclarecimentos sobre a plataforma virtual utilizada para a capacitação dos alunos e sobre os questionários de acompanhamento das ações NAF
Boletins e relatórios NAF RFB	Neste curso são disponibilizados relatórios e boletins sobre resultados e ações NAF em todo território nacional.
Apresentações sobre o NAF	Este curso é mais voltado para o Representante NAF RFB. Nele há modelos de palestras que são utilizadas pela equipe nacional do NAF em suas visitas técnicas
Material para palestra para o aluno NAF	Neste curso há um banco de palestras que são



	compartilhadas pelos representantes NAF RFB para que os modelos possam ser utilizados em palestras em todas Regiões Fiscais da RFB.
Perguntão NAF	Curso com respostas para as perguntas mais frequentes aos representantes NAF

61- Em qual ordem escolher os cursos para a capacitação dos alunos?

O planejamento da forma como os cursos que estão disponíveis na plataforma serão utilizados é uma escolha do coordenador do NAF.

Podemos recomendar alguns cursos para serem utilizados de acordo com os serviços que o NAF escolher para disponibilizar no atendimento à sociedade.

Recomendamos o curso básico NAF, que é composto dos temas Educação Fiscal, Estrutura da RFB, Noções de Direito Tributário e Autoatendimento como o primeiro curso para ser estudado.

O curso Sítio Virtual da RFB poderá servir como complemento para os conhecimentos do autoatendimento.

Serviços Disponíveis no NAF	Cursos relacionados
Auxílio à elaboração e orientações sobre a Declaração de Ajuste Anual do IRPF	IRPF 2018 IRPF 2017 IRPF2016 IRPF 2015 Malha Fiscal Isenções IRPF
Auxílio à inscrição e Informações Cadastrais de CPF	É sugerida a aula CPF, que está disponível no curso Cadastros e há também aulas sobre o assunto no curso TV Receita.
Auxílio à inscrição e informações cadastrais do CNPJ	Para este serviço é recomendada a aula CNPJ disponível no curso Cadastros. Relacionados ao tema há também os cursos REDESIM e CNAE.
Auxílio à emissão e informações sobre Certidões Negativas de Débitos PF e PJ	Certidão Negativa Unificada.
Auxílio à consulta à situação fiscal	Pesquisa de situação Fiscal



Agendamento on-line de atendimentos na RFB	http://idg.receita.fazenda.gov.br/interface/agendamento
Informações e auxílio à regularização do CPF suspenso	É recomendada a aula CPF, que está disponível no curso Cadastros e há também aulas sobre o assunto no curso TV Receita
Informações e auxílio à elaboração de pedidos de Isenção de IRPF para portadores de moléstias graves	Curso Isenções IRPF e IPI
Orientações e auxílio à elaboração de pedidos de isenção de IPI/IOF na compra de veículos por pessoas com deficiência física, mental ou visual	Curso Isenções IRPF e IPI
Auxílio à apresentação de pedidos de restituição de pagamentos indevidos e/ou a maior (Per/Dcomps)	Curso Perdcomp
Informações gerais sobre ITR	Curso ITR
Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Microempreendedor Individual	Cursos MEI e Parcelamento MEI
Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Simples Nacional	Cursos Simples Nacional 2015 e Simples Nacional 2018
Auxílio à inscrição e informações cadastrais da matrícula CEI	Aula CEI no curso Cadastros Curso eSocial empregador doméstico
Auxílio à emissão e informações sobre guias para o recolhimento da contribuição previdenciária de Produtores Rurais Pessoa Física, Segurado Especial, Contribuinte Individual e obras de pessoas físicas	Diso Web e Retificação GPS/GFIP.
Orientações e auxílio ao cumprimento de obrigações tributárias acessórias para associações e demais entidades sem fins lucrativos.	Apresentação disponível e curso em desenvolvimento

62- O que é o curso básico NAF?



É um curso considerado pré-requisito para novas turmas de alunos NAF. É composto pelos assuntos Educação Fiscal, Noções de Direito Tributário, Estrutura da RFB e Autoatendimento. É recomendado que o curso seja presencial e há um material de apoio disponível na plataforma para o curso: apostilas, apresentações em slide e avaliações com 10 questões de múltipla escolha.

63- Qual o objetivo das palestras trimestrais?

As palestras trimestrais foram incluídas no planejamento de ações para que o relacionamento entre as instituições de ensino e a RFB não se torne estritamente virtual. Elas devem ser organizadas pelo Representante NAF DRF/ALF.

Administrações das ações NAF

Reuniões de Planejamento

64- Quando ocorrem as reuniões de planejamento das ações NAF na RFB?

As reuniões são semestrais e ocorrem da seguinte maneira:

- Reuniões com a equipe nacional e os representantes NAF DIVIC das 10 Regiões Fiscais da Receita Federal;
- Reuniões dos representantes NAF DIVIC com os representantes NAF DRF/ALF de cada uma das 10 reuniões fiscais.

65- Quando ocorrem as reuniões de planejamento ou visitas técnicas com as instituições de ensino?

A equipe nacional do NAF recomenda aos representantes NAF DRF/ALF reuniões de planejamento e visitas técnicas semestrais a serem realizadas com os coordenadores NAF pela instituição de ensino. Há um formulário, Anexo XVI do Plano de Ações NAF, que auxilia o representante NAF RFB DRF/ALF na condução desta reunião. O arquivo está disponível na Comunidade NAF na Conexão Receita e no Curso "Estruturação de um NAF, Plataforma Virtual e Questionários de Acompanhamento das ações NAF".

Questionários de acompanhamento das ações NAF

66- O que são e quais são os questionários de acompanhamento das ações NAF?

São formulários disponibilizados no sítio da Receita Federal na Internet para a administração das ações NAF.



HÁ 4 tipos de representantes NAF: Questionário do Coordenador, Ficha de Serviços Prestados, Satisfação do Cidadão e Questionário do Estudante.

67- Por quem e quando deve ser encaminhado o questionário do coordenador?

O questionário do coordenador deve ser encaminhado pelo professor responsável pelo NAF quando o núcleo iniciar a prestação de serviços aos cidadãos.

68- Onde serão cadastradas as informações do questionário do coordenador?

As informações enviadas por meio do questionário do coordenador serão registradas na RED NAF:
<http://rednaf.educacionfiscal.org/paises/>

69 – Para que serve o questionário Satisfação do Cidadão?

Serve para avaliar os serviços prestados em um NAF.

70- Como deverão ser transmitidas as informações do questionário satisfação do cidadão?

Deverá ser preenchido por cidadãos atendidos pelo núcleo (amostragem) para que possa ser avaliada como a prestação de serviço está sendo recebida pelo público.

71 – Para que serve o questionário do estudante?

O questionário do estudantes serve para o aluno avaliar a importância do período em que prestou serviços em um NAF.

72- Quando e por quem deve ser transmitido o questionário do estudante?

O questionário do estudante deve ser enviado quando for encerrada a participação de um aluno no NAF.

73- Para que serve o questionário: Ficha de Serviços Prestados?

Serve para medir a quantidade de serviços prestados em um NAF.

74- Quando e por quem deve ser enviado o questionário de serviços prestados?



Deve ser transmitido pelo aluno a cada serviço/informação/esclarecimento/orientação prestado em um NAF.

O coordenador da instituição de ensino deverá orientar os alunos para que transmitam-esse questionário no final de cada atendimento efetuado no NAF.

75- Onde estão disponíveis os questionários de acompanhamento das ações NAF?

Estão disponíveis no sítio da Receita Federal na internet e podem ser acessados pelos seguintes links:

Questionário	Link
Questionário do coordenador	http://idg.receita.fazenda.gov.br/naf-coordenador
Questionário ficha de serviços prestados	http://idg.receita.fazenda.gov.br/naf-servico
Questionário satisfação do cidadão	http://idg.receita.fazenda.gov.br/naf-atendimento
Questionário do estudante	http://idg.receita.fazenda.gov.br/naf.estudante

76- Quais são as atribuições dos 3 tipos de representantes NAF com relação aos questionários de acompanhamento?

Representante NAF	Execução
Equipe Nacional	Administrar os dados dos questionários NAF
Representante NAF DIVIC	Acompanhar as planilhas com as informações dos questionários de acompanhamento enviadas pela equipe nacional
Representante NAF DRF/ALF	Compartilhar os links e orientar os coordenadores IES sobre o envio dos questionários de acompanhamento das ações NAF e acompanhar as ações por meio dos questionários

Divulgação



77- Onde são divulgadas pela Receita Federal notícias sobre o NAF?

As notícias são divulgadas na intranet da RFB e também disponibilizadas na RED NAF no seguinte link: <http://rednaf.educacionfiscal.org/noticias>

78- Existem outras formas de divulgação das ações NAF pela Receita Federal?

A equipe nacional do NAF divulga as ações NAF por meio de relatórios semanais e por boletins que são divulgados em seus canais de comunicação.

O público alvo dos relatórios semanais é o interno e os boletins são emitidos para divulgações especiais de prestação de serviços NAF.

NAF Comércio Exterior

79- É necessário um novo acordo de cooperação para instituições de ensino que já possuem NAF Ciências Contábeis e pretendem incluir também o curso de Comércio Exterior?

Não, é utilizado um único acordo de cooperação para todos os cursos que integrarem o NAF.

80- Como funciona o NAF Comex?

Os alunos são capacitados para dar orientações e fazer o atendimento relativo aos serviços que envolvam a importação e a exportação de mercadorias.

Eles aprendem sobre todos os aspectos relativos ao universo aduaneiro da Receita Federal.

81- Qual o público-alvo do NAF Comex?

O atendimento é direcionado ao público de baixa renda e ao MEI. Os microempreendedores individuais têm recebido grande incentivo do Governo para as atividades relativas ao comércio exterior, porém muitos não possuem acesso ou habilidade com a internet, nem possuem condições financeiras para a contratação de um despachante.

82- Quais mercadorias costumam ser exportadas pelo MEI?

Entre outros: exportação de cerveja e vinho artesanais, participação em feiras de artesanato no exterior e importação de peças diferenciadas para confecção de artesanato.



83- Como será a capacitação do aluno para o NAF Comex?

Os alunos do NAF Comex deverão elaborar e organizar todo o trâmite inicial necessário para a habilitação do MEI no Sistema RADAR e Siscomex. Além disso, estarão capacitados para tirar todas as dúvidas sobre importação e exportação.

84- Quais serviços poderão ser prestados no NAF Comex para o MEI?

Serão prestados:

- Auxílio para o MEI;
- Auxílio para obtenção do certificado eletrônico;
- Para opção para a obtenção pelo domicílio digital eletrônico (DTE);
- Consulta licença-importação;
- Simulação do valor da operação importação e importação;
- Orientação para o acompanhamento do processo digital no eCac;
- Orientações para o registro do despacho aduaneiro;
- Orientações para regras de importação/exportação temporária;
- Outros serviços e orientações que vierem a ser solicitados pelo MEI.

85- Quais serviços poderão ser prestados no NAF Comex para o cidadão em geral?

- Informações sobre regras de bagagem nos aeroportos (voos internacionais);
- Informações sobre regras do Serviço de Remessas Postais Internacionais.

86- Como ocorre a capacitação do aluno NAF?

Além do material em apostilas e videoaulas disponíveis na plataforma virtual, utilizados para a capacitação dos alunos NAF, há aulas e palestras presenciais e visitas aos portos secos, Serviços de Remessas Postais Internacionais, aos cães de faro em ação e aos CACs Aduaneiros.

Passo a passo para as funcionalidades da plataforma virtual

87- Sou representante NAF RFB DIVIC ou DRF/ALF e quero pesquisar se todos os NAF da minha jurisdição já possuem grupo de estudos na plataforma. O que devo fazer?



Passo a passo para verificar se o NAF já possui grupo de estudo

Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar esta rede"

Clicar em grupos

Digitar todos os núcleos de sua jurisdição em "buscar" para verificar se já um grupo de estudo cadastrado

88- Como criar um grupo de estudos na plataforma virtual?

Passo a Passo para criar um grupo de estudo

Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar esta rede", se administrador, ou "gerenciar esse grupo", se usuário mentor.

Clicar em grupos

Clicar em "criar grupo" (lado direito da tela)

Nomear o grupo no padrão utilizado na rede NAF: NAF - espaço - nome do grupo

Em código de grupo nomear no padrão da rede NAF - NAF HÍFEN nome do grupo

Cadastrar como fechado e gratuito

89- Como enviar os convites para os novos membros para participarem do grupo de estudos?

Passo a Passo para enviar um convite

Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar esta rede", se usuário administrador e "gerenciar esse grupo", se usuário com perfil mentor.

Clicar em grupos

Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"

Entrar no grupo e em "opções" (lado direito da tela) clicar em convidar por e-mail

Preencher em nome, sobrenome, email, clicar em "sim" em vincular e vincular o convite ao núcleo que deseja que o coordenador IES faça parte. Existe a possibilidade, se for o caso, de marcar o perfil "mentor" no momento do convite.

Se o aluno já fizer parte da REDE NAF, clicar em convidar, convidar membro, localizar o aluno e enviar o convite.

90- Sou mentor e gostaria de incluir outros mentores para me ajudarem nas ações do grupo de estudos. O que devo fazer?



Passo a passo para alterar o perfil de membro para mentor

Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar esta rede", se usuário com perfil administrador ou em "gerenciar esse grupo", se usuário com perfil mentor.

Clicar em grupos

Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"

Entrar no grupo de estudos e em opções (lado direito da tela) clicar em gerenciar membros

Localizar o coordenador, embaixo da foto clicar em membro e em seguida em tornar mentor

91- Quais as atividades que o coordenador da instituição de ensino executa como mentor de um grupo de estudos na plataforma virtual?

O mentor pode convidar alunos para o grupo de estudo, vincular e desvincular cursos, criar pastas dentro do grupo de estudo para compartilhar pastas com seus alunos, deixar recados na linha do tempo, conceder para outros professores e alunos o perfil mentor, acompanhar os comentários de seus alunos nos cursos e emitir relatórios.

Vamos descrever abaixo algumas das atividades.

Passo a Passo para enviar um convite para alunos que não estão na plataforma

Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar este grupo"

Clicar em grupos

Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"

Entrar no grupo e em "opções" (lado direito da tela) clicar em convidar por email

Preencher em nome, sobrenome, email, clicar em "sim" em vincular e vincular o convite ao núcleo que deseja que o coordenador IES faça parte.

Passo a Passo para enviar um convite para alunos que já estão na plataforma

Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar este grupo"

Clicar em grupos

Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"

Entrar no grupo e em "opções" (lado direito da tela) clicar em convidar membro

Buscar em busca pelo nome do aluno que deseja convidar para o grupo de estudo

Clicar em convidar para o grupo

Passo a Passo para vincular cursos

Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar este grupo"

Clicar em grupos



Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"
Entrar no grupo e em "opções" (lado direito da tela) clicar em "ir para o grupo"
Ao lado de cursos clicar no botão amarelo "relacionar"
Clicar no curso que deseja vincular ao seu grupo de estudo

Passo a Passo para criar pasta no grupo de estudo
Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar este grupo"
Clicar em grupos
Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"
Entrar no grupo e em "opções" (lado direito da tela) clicar em "ir para o grupo"
Clicar no botão azul "criar nova pasta"

Passo a Passo para emitir um relatório do grupo de estudo
Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar este grupo"
Clicar em grupos
Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"
Clicar no botão "relatório"
Dentro do relatório é possível também emitir relatórios individuais

92- Como faço para verificar se há dúvidas registradas por alunos na plataforma virtual?

Passo a passo para verificar comentários/dúvidas registradas por alunos NAF
Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar esta rede" se perfil administrador e "gerencia esse grupo", se usuário com perfil mentor.
Na parte de baixo da tela é possível do lado esquerdo ler os comentários registrados nos cursos
Na parte de baixo no lado direito é possível verificar os comentários registrados na linha do tempo dos grupos de estudo.

93- Posso visualizar as atividades efetuadas pelos alunos na rede NAF?

Para os usuários com o perfil "mentor" é possível em gerenciar meu grupo emitir relatórios do grupo de estudos e relatórios individuais de cada aluno e para usuários com perfil "administrador" é possível gerenciar e emitir relatórios de todos os grupos de estudo da plataforma.

Passo a Passo para emitir um relatório do grupo de estudo
Clicar ao lado do logotipo do NAF em "gerenciar esta rede", se usuário com perfil administrador ou em "gerenciar esse grupo", se usuário com perfil mentor.
Clicar em grupos



Digitar o nome do grupo de estudos em "buscar"
Clicar no botão "relatório"
Dentro do relatório é possível também emitir relatórios individuais

94- Como faço para registrar um recado na linha do conhecimento?

Passo a Passo para registrar recado na linha do conhecimento
Clicar na funcionalidade Linha do Conhecimento
Incluir o recado e/ou vídeo que deseja compartilhar com os membros da Rede NAF.

95- Sou administrador na plataforma e gostaria que ao incluir um recado na linha do conhecimento todos os usuários da rede recebessem uma mensagem por email.

Passo a Passo para registrar recado na linha do conhecimento com envio de email
Acessar a funcionalidade gerenciar esta rede
Clicar em enviar recados para todos
Registrar o recado

96- Sou mentor e gostaria de enviar recados para os membros do meu grupo de estudos.

Passo a Passo para registrar recado em discussões e colaboração do grupo
Registrar o recado
Se desejar que os alunos recebam um email com o aviso registrados, clicar em "enviar por email para o grupo"

97- Como faço para compartilhar arquivos no "drive" com todos os membros da plataforma?

Passo a Passo para compartilhar um arquivo em "Drive"
Acionar a funcionalidade Drive
Clicar em adicionar arquivos
Escolher o arquivo desejado que previamente foi efetuado o upload em sua pasta pessoal

98- Sou mentor e gostaria de compartilhar arquivos dentro do meu grupo de estudos?

Passo a Passo para compartilhar um arquivo dentro do grupo de estudo
Criar uma pasta no grupo de estudo (há alternativa para compartilhar com todos os membros e há a possibilidade de criar a pasta para compartilhar arquivos apenas com mentores)
Fazer o upload do arquivo que deseja compartilhar com os membros ou mentores do grupo de estudo.



99- O que significam os ícones disponíveis no lado direito do canto de cima da tela na Rede NAF?

Ícone	Função
	Visualizar recados registrados na plataforma.
	Acessar a pasta pessoal na plataforma.
	Visualizar notificações tais como comentários registrados na linha do conhecimento, convites para participar de grupos de estudo.
	Inbox: É utilizada para a troca de mensagens privadas, acesso pelo ícone de envelope e é necessário que se constitua previamente relação de amizade entre os usuários.
	Atualizar cadastro e editar foto

100- Como faço para estabelecer relação de amizade na Rede NAF?

Passo a Passo para estabelecer relação de amizade na plataforma
Clicar na foto do membro que deseja solicitar a relação de amizade
Clicar em adicionar aos amigos