



Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto
Universidade de São Paulo

Avaliação Formativa

Feedback

Prof. Valdes Roberto Bollela

Departamento Clínica Médica – FMRP USP

FAIMER Institute Philadelphia-USA

Instituto Regional FAIMER Brasil

Tipos e Propósitos da Avaliação

S
O
M
A
T
I
V
A



F
O
R
M
A
T
I
V
A

Feedback



Feedback

- **Por que fazemos?**
 - Para melhorar o desempenho



Critérios para feedback efetivo

Quanto mais próximo ao evento, mais efetivo será o feedback (“*timely feedback*”)



Critérios para feedback efetivo

- Limitar-se ao comportamento **observado!**
 - Sem julgamentos pessoais



Critérios para feedback efetivo

- Deve ser seguido **SEMPRE** de uma oportunidade de agir



Um guia para o Feedback

1. Iniciar pedindo a **auto-avaliação** do estudante
2. Informar “**O que**” fez bem...
3. Comentar “**O que**” não foi adequado.
4. E “**Como**” poderia ter feito melhor...
5. Confirmar compreensão!

Compliment →

Criticism →

Compliment →



Um guia para o Feedback

- Comece a sua fala por “**Eu**”
- **EVITE:**
 - **Você** fez
 - **Você** falou ...



Um guia para o Feedback

- Seja específico e descritivo
 - “A forma com que você discutiu o tema, sempre utilizando algum caso clínico real do ambulatório, foi muito adequado. Parabéns!”
- **EVITE:**
 - “Você foi muito bem!”



Um guia para o Feedback

- Tente focar em comportamentos que podem ser mudados:
 - “Percebi que, quando fica nervosa, você repete a palavra “então” várias vezes, especialmente entre as frases dos slides.
 - Tente substituir a palavra “então” por uma pausa e uma inspiração um pouco mais prolongada.



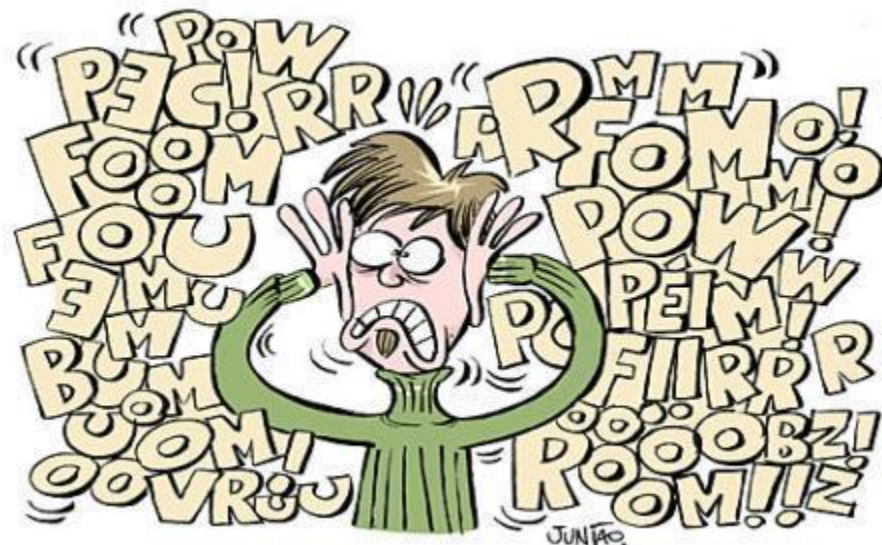
Um guia para o Feedback

- Tente oferecer alternativas e não apenas criticar
 - *“Percebi que quando você faziam perguntas aos estudantes, eles não respondiam.*
 - *Acredito que isso ocorreu em parte, porque você voltava a falar logo após ter feito a pergunta.*

Seria interessante dar um tempo maior para obter respostas”



Um feedback mal dado produz comportamento defensivo!



Causas de comportamento defensivo

- Feedback dirigido para a personalidade!
- Tentar convencer com argumentos



Esclarecimentos...

