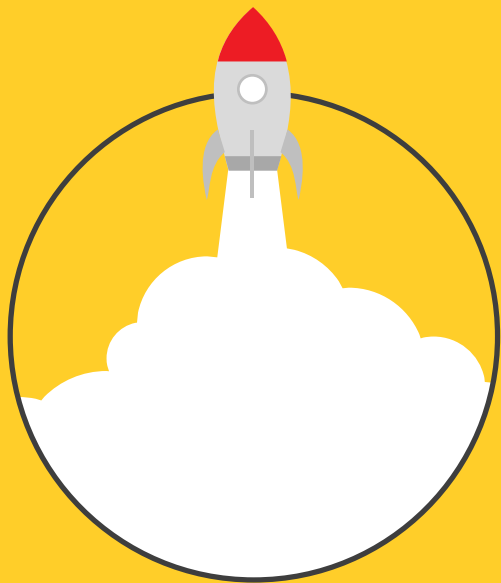


# Scrum e Engenharia da Qualidade

PME3463 – Introdução a Qualidade

Mateus Couto  
Arthur Piotto





# Gestão da Qualidade Total

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

- Livro *“Company-Wide Total Quality Control”*, Shigen Mizuno

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

- Livro *“Company-Wide Total Quality Control”*, Shigen Mizuno
- Toyota foi a primeira organização a aplicar (Toyotismo)

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

- Livro *“Company-Wide Total Quality Control”*, Shigen Mizuno
- Toyota foi a primeira organização a aplicar (Toyotismo)
- Alguns princípios da Qualidade Total

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

- Livro *“Company-Wide Total Quality Control”*, Shigen Mizuno
- Toyota foi a primeira organização a aplicar (Toyotismo)
- Alguns princípios da Qualidade Total
  - Total satisfação do cliente



# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

- Livro *“Company-Wide Total Quality Control”*, Shigen Mizuno
- Toyota foi a primeira organização a aplicar (Toyotismo)
- Alguns princípios da Qualidade Total
  - Total satisfação do cliente
  - Gestão de controle e processos

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

- Livro *“Company-Wide Total Quality Control”*, Shigen Mizuno
- Toyota foi a primeira organização a aplicar (Toyotismo)
- Alguns princípios da Qualidade Total
  - Total satisfação do cliente
  - Gestão de controle e processos
  - Prevenção o quanto antes na cadeia do processo

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

**“Estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais”**

- Livro *“Company-Wide Total Quality Control”*, Shigen Mizuno
- Toyota foi a primeira organização a aplicar (Toyotismo)
- Alguns princípios da Qualidade Total
  - Total satisfação do cliente
  - Gestão de controle e processos
  - Prevenção o quanto antes na cadeia do processo
  - Desenvolvimento contínuo do sistema

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

Melhoria Contínua

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

## Melhoria Contínua

- Ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act)

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

## Melhoria Contínua

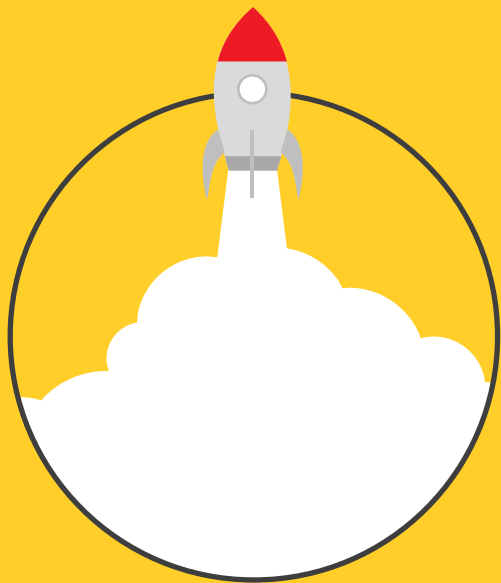
- Ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act)
- Kaizen: esforço contínuo

# Gestão da Qualidade Total (TQM)

## Melhoria Contínua

- Ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act)
- Kaizen: esforço contínuo

**“O Scrum apresenta um conjunto de práticas e técnicas ágeis, que se encaixam nos contextos de gestão e de engenharia”**



# Metodologia Scrum



# Metodologia Scrum



# Metodologia Scrum

## Origem

# Metodologia Scrum

## Origem

- Artigo *“The new product development game”*, Takeuchi e Nonaka

# Metodologia Scrum

## Origem

- Artigo *“The new product development game”*, Takeuchi e Nonaka
  - Perceberam que equipes pequenas e multidisciplinares produziam resultados melhores

# Metodologia Scrum

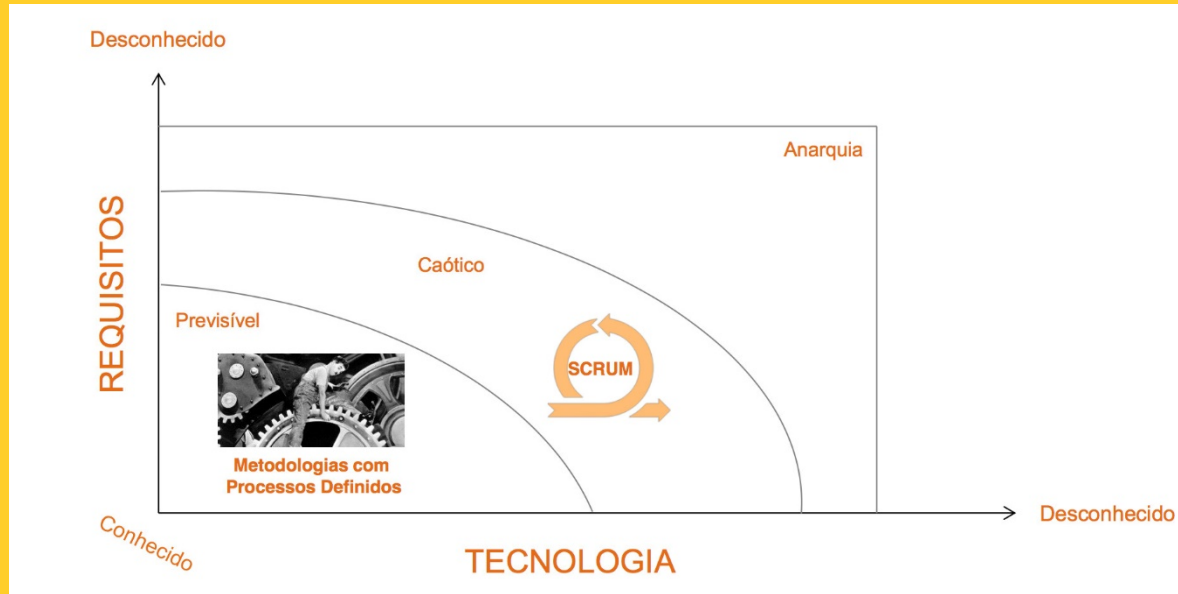
## Origem

- Artigo *“The new product development game”*, Takeuchi e Nonaka
  - Perceberam que equipes pequenas e multidisciplinares produziam resultados melhores
- Introduzido como técnica ágil de desenvolvimento de software em 1995 por Ken Schwaber



# Metodologia Scrum

Ideal para projetos complexos

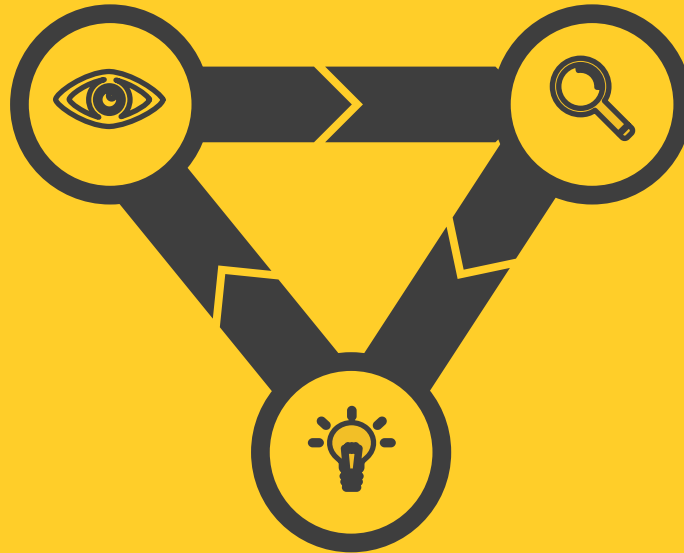


# Metodologia Scrum

## Pilares Fundamentais

### Transparência

Transparência dos processos, requisitos de entrega e status.



### Inspeção

Inspeção constante de tudo que está sendo feito.

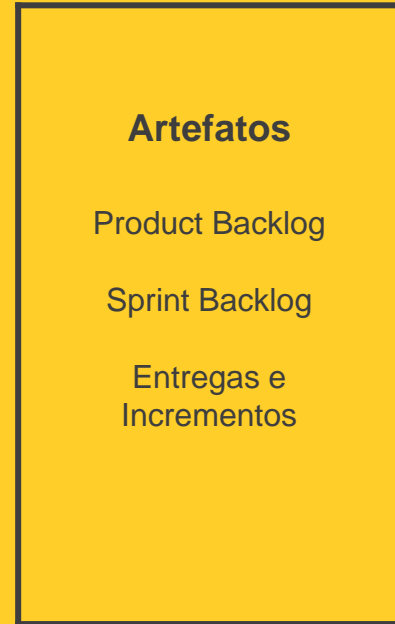
### Adaptação

Adaptação do processo e do produto às mudanças.



# Metodologia Scrum

## Práticas Fundamentais





# Papéis do Scrum



**Scrum Master**



**Product Owner**



**Dev Team**

# Papéis do Scrum



## Scrum Master

- “Coach”
- Facilitador
- Valores do projeto



## Product Owner



## Dev Team

# Papéis do Scrum



## Scrum Master

- “Coach”
- Facilitador
- Valores do projeto



## Product Owner

- Liderança
- Recursos e Funcionalidades
- Ordem das Tarefas



## Dev Team

# Papéis do Scrum



## Scrum Master

- “Coach”
- Facilitador
- Valores do projeto



## Product Owner

- Liderança
- Recursos e Funcionalidades
- Ordem das Tarefas



## Dev Team

- Pessoas que vão fazer o projeto
- Decidem como realizar o trabalho

# Início do Projeto

O que quer? Onde quer chegar?

**01**

**Grooming**

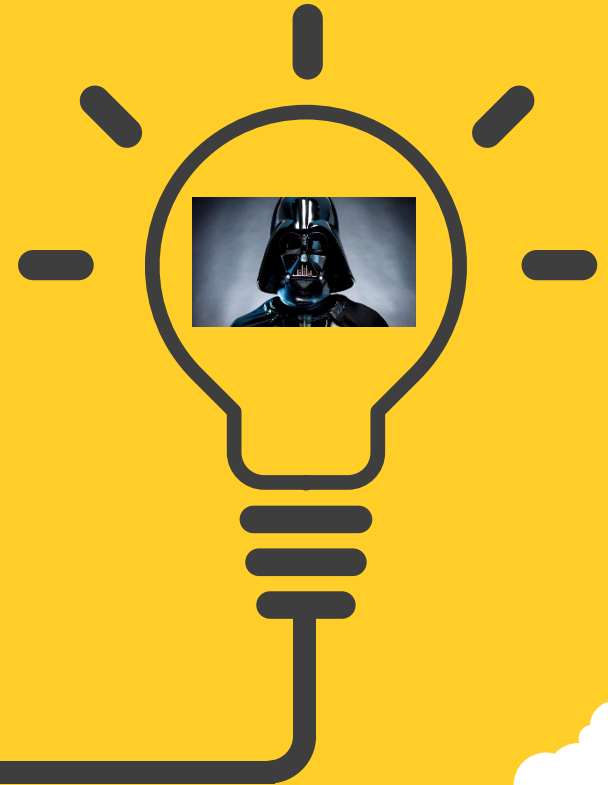


**02**

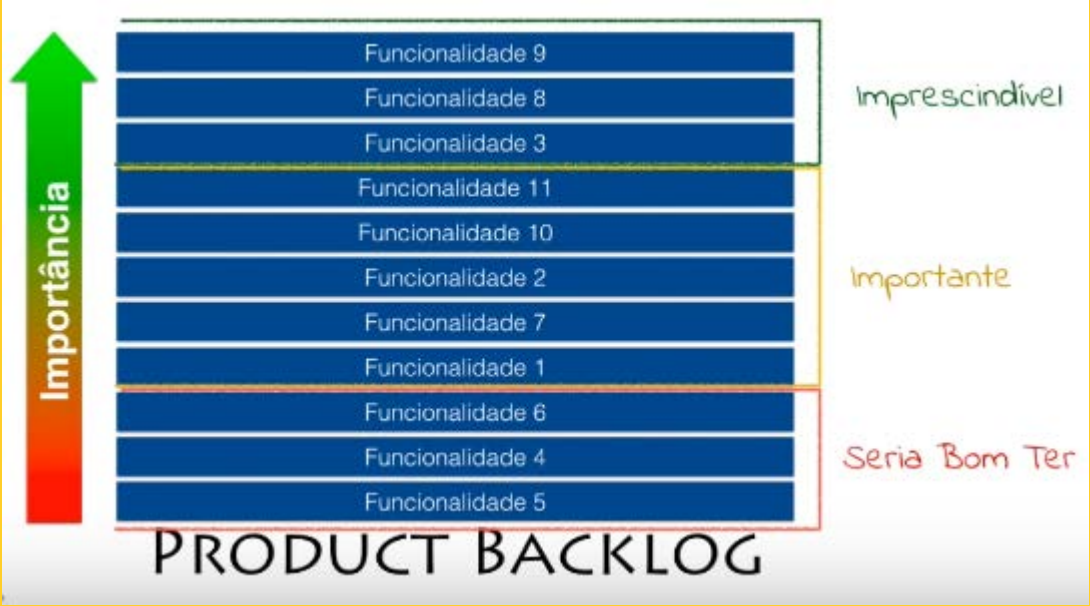
**Priorizar as funcionalidades**

**03**

**Lista de requisitos priorizada**

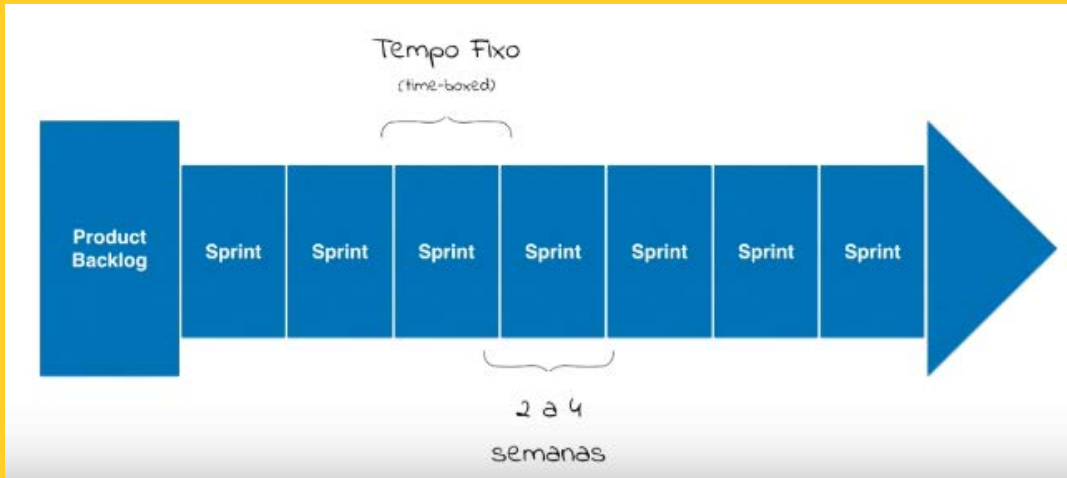


# Product Backlog





# Planejamento: Sprints



# Planejamento: Sprints

## Daily Scrum (15 minutos)

1. O que eu fiz ontem?
2. O que vou fazer hoje?
3. Tem algum impedimento?





# Planejamento: Sprints

## Fim do Sprint

Parte funcionando do sistema deve ser entregue!!

## Sprint Review

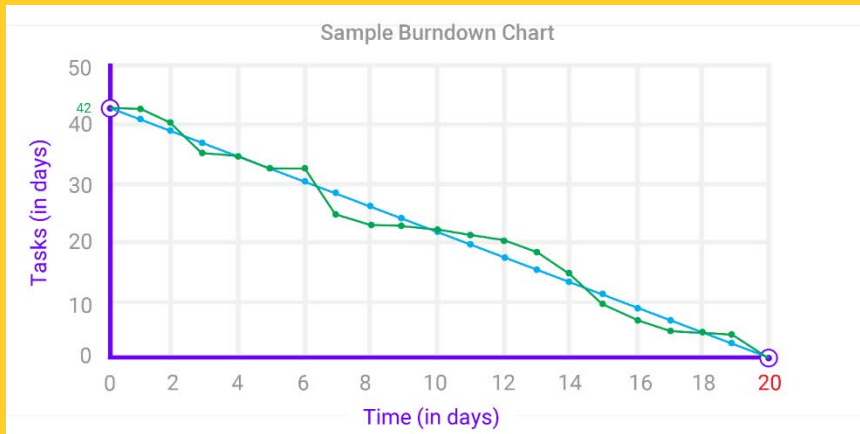
Reunião para avaliar os resultados do Sprint

Pode gerar mudanças no Blacklog

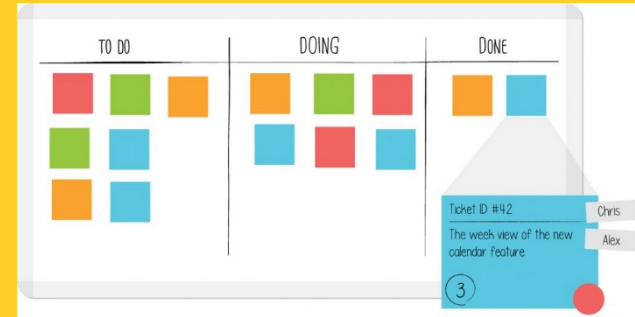


# Ferramentas do Scrum

## Burndown Chart



## Kanban Board





**Obrigado**