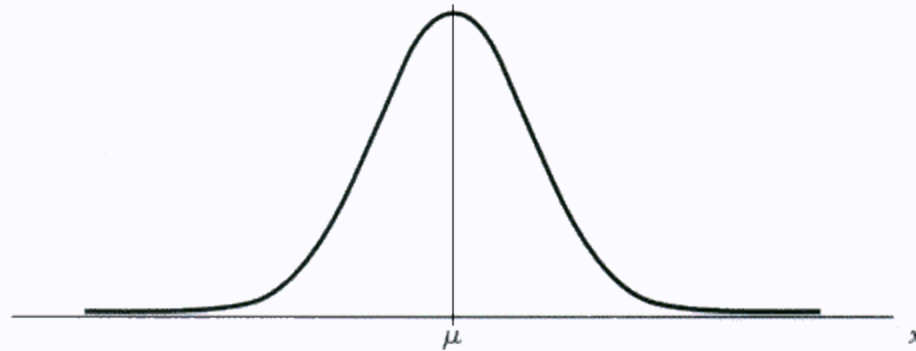


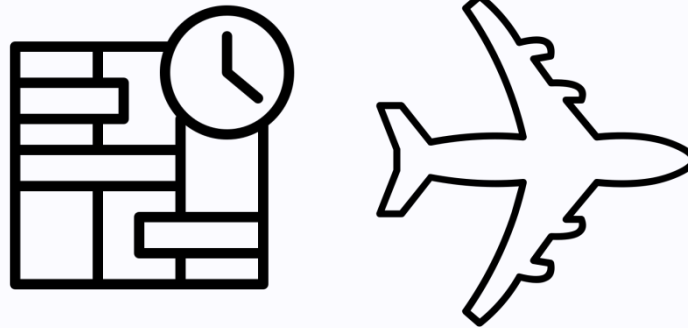
# SIX SIGMA



Manoel Trigueiro - 9348411

Gustavo Ingegneri - 9349749

# Ideia



1.000.000 voos

3  $\sigma$  2.700 atrasos

6  $\sigma$  3 atrasos

Aeroporto de Guarulhos - 10.000 atrasos

# Resultados

General Eletric



Ano: 1996

U\$ 300 milhões



U\$ 1,5 bilhões

Grupo Brasmotor



Ano: 1999

R\$ 8 milhões



R\$ 20 milhões

2 anos depois

# O que é?

## Melhoria de processos internos

Aspectos críticos para a qualidade

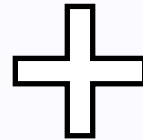


Método DMAIC

- Redução de desperdícios
- Aumento da produtividade
- Diminuição da variabilidade nos processos

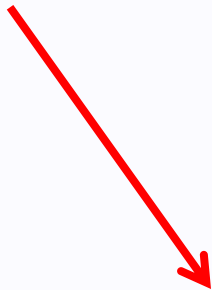
# Como?

**Projetos**



**Método DMAIC**

**Sponsor**

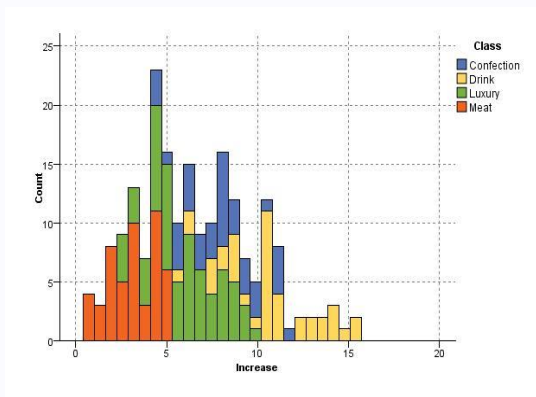


**Criticals to quality  
(CTQ)**

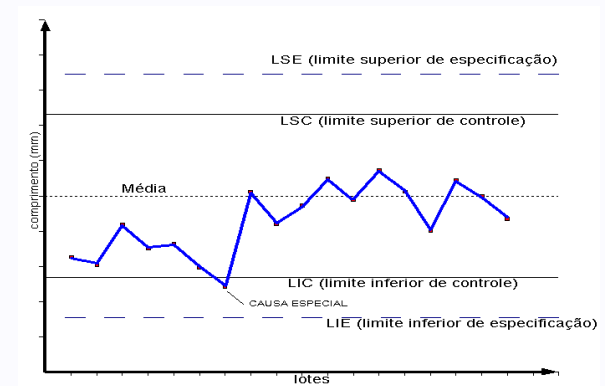
- **Definir**
- **Medir**
- **Analisar**
- **Incrementar**
- **Controlar**

# Medir

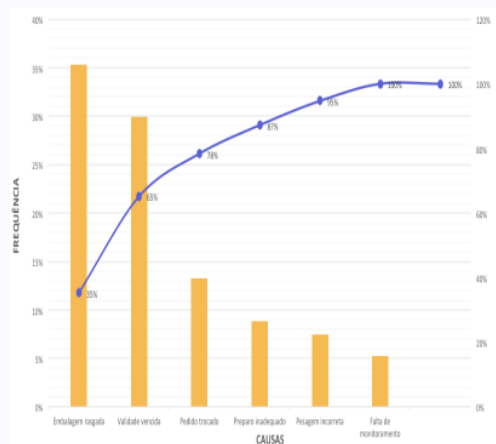
## Histograma



## Carta de controle



## Diagrama de pareto



# Quem?

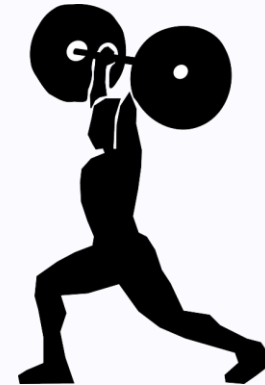
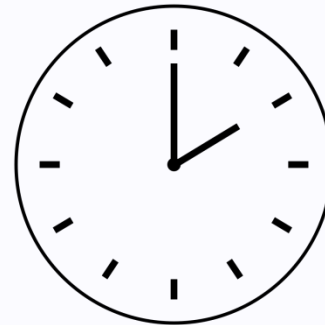
**Sponsor** → Diretrizes Six Sigma

**Champions** → Gerentes de projetos

**Black Belts**

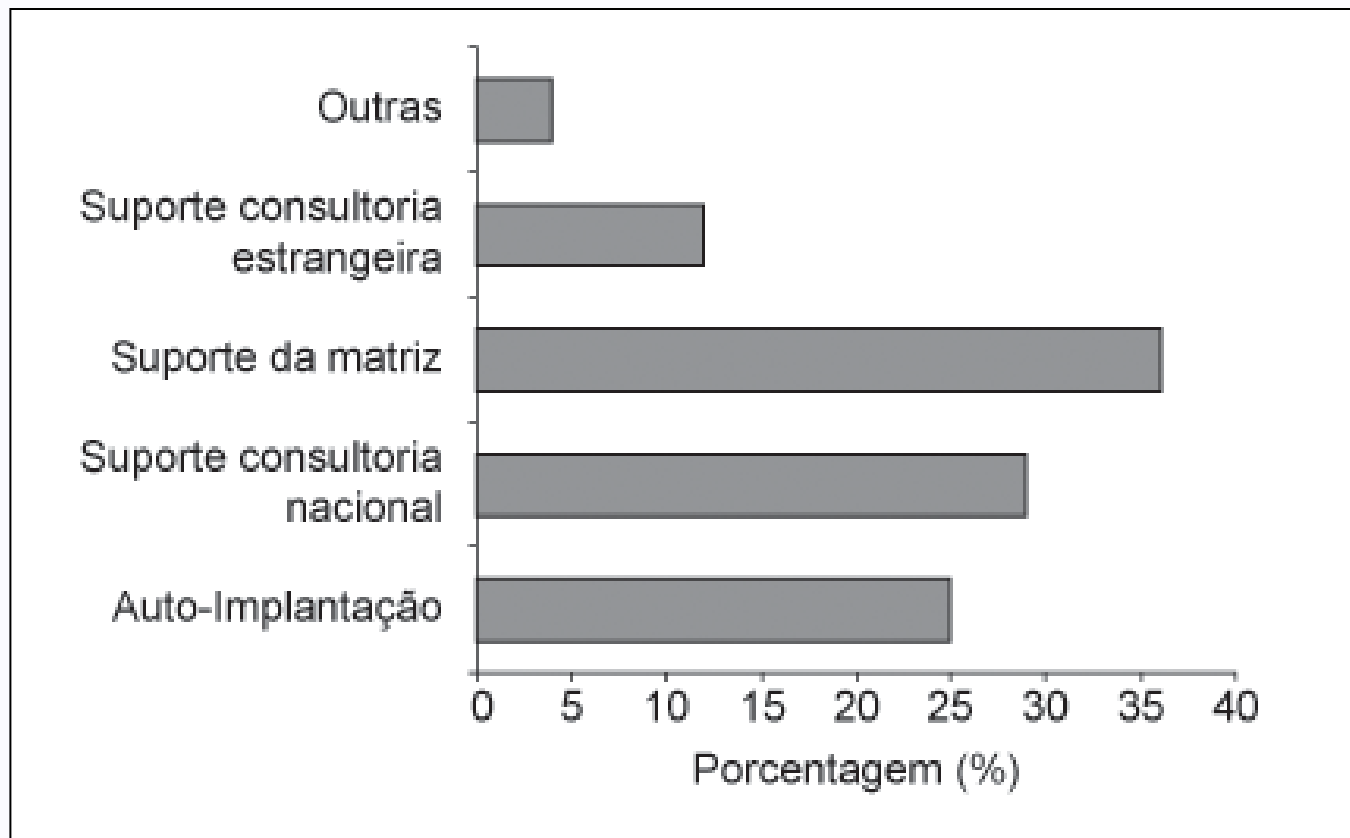
**Green Belts**

**White Belts**



# Quem?

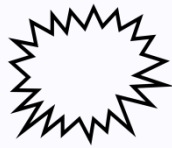
## Métodos de treinamentos





# Cenário atual

Boom no ano 2000



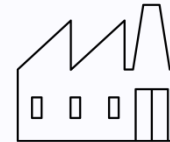
Fortune Global 500



Setor automotivo



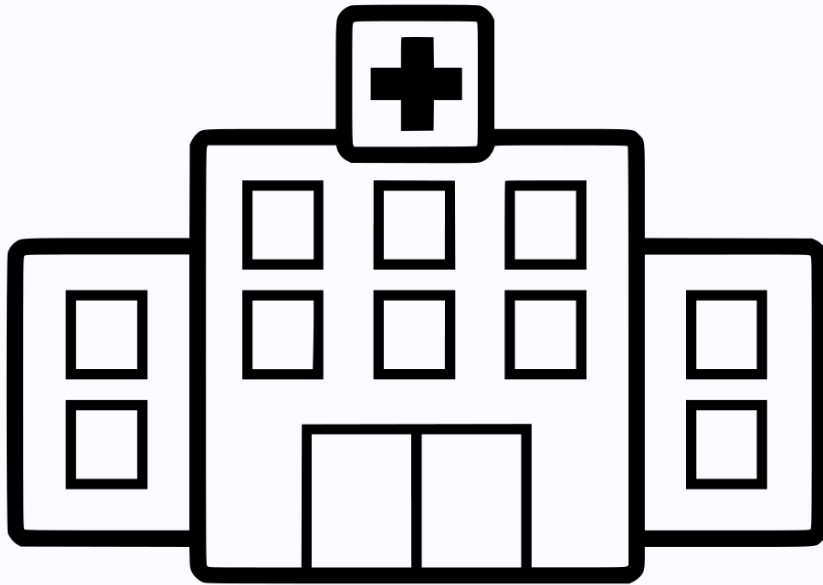
5 projetos ao ano



Procura por belts



# Six Sigma na saúde



↓ Tempo de espera

↓ Deslocamentos desnecessários

Treinamentos em Six Sigma para a área hospitalar

# Referências bibliográficas

- (Andrietta, J; Miguel, P, 2007)
- (WERKEMA, 2002b)
- <https://endeavor.org.br/seis-sigma/>
- (Six Sigma Case Study: General Electric, May 22nd, 2017)
- (Janus, Lorena, n. 11, Jan./Jun., 2010)
- (Michele, M; Lean seis sigma aplicado na área da saúde)

Obrigado!