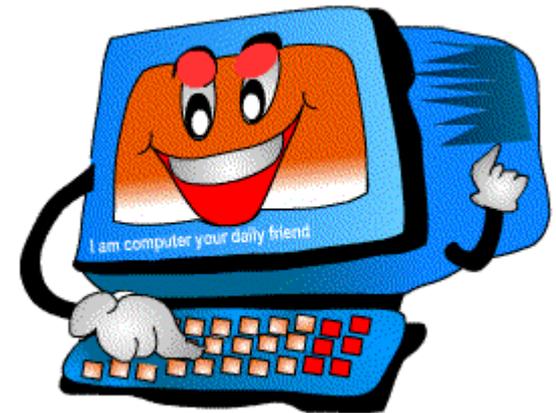


# PSICOLOGIA COGNITIVA

Ref: Artigo Carmem Neufeuld - EAD

# ANTECEDENTES HISTÓRICOS

- + Wundt: método da introspecção
- + Watson: método experimental
- + Tolman: S  $\Leftrightarrow$  Caixa Preta  $\Leftrightarrow$  R
- + Avanços da neuropsicologia
- + Avanços tecnológicos
- + Computador digital

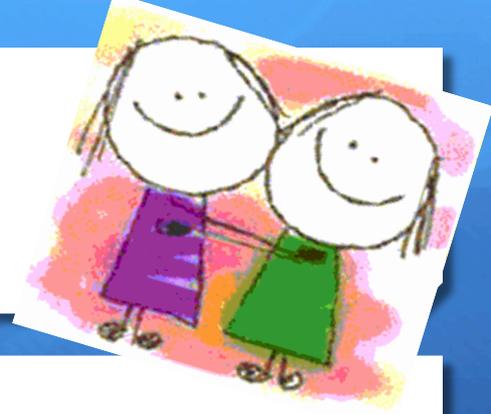


# TPI: TEORIA DO PROCESSAMENTO DA INFORMAÇÃO

- + Metáfora do computador como cognição;
- +  $\text{Mente} = \text{hardware} + \text{software}$ ;
- + Hardware: sistema neural (parte fisiológica);
- + Software: atividades mentais e processos cognitivos;



# PRESSUPOSTOS



- + Homem é um buscador ativo de informações;
- + Inteligência: habilidade de pensar decidir e resolver problemas;
- + Conceitos de aprendizagem vicariante: terceiros;
- + Motivação (extrínseca e intrínseca);
- + Competências sociais: capacidade de perceber o outro mais como fonte de prazer do que de frustração;
- + Treinamento de habilidades sociais: empatia, assertividade, etc.

# IMPLICAÇÕES ORGANIZACIONAIS

- + Estratégias de resolução de problemas, treinamento de habilidades e estratégias motivacionais.

## Fluxograma de Resolução de Problemas na Empresa

