**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO**

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ano** **Letivo:** 2018 | **Semestre:** Primeiro |
| **DISCIPLINA:** Administração de Operações II |
| **CÓDIGO:** RAD 1502 |
| **CURSO:** Administração |
| **Número** **de** **Créditos:**  | **Aula:** 04 | **Trabalho:** 0  | **Carga horária**  **Total**: 60 horas |
| **Natureza** **do Curso:** Obrigatório |
| **Pré Requisitos:** RAD 1501 |
| **Docente Responsável:** Marcio Mattos Borges de Oliveira |
| **Departamento:**  Administração |

|  |
| --- |
| **Objetivo Geral:** O curso tem como objetivo apresentar e conceituar as decisões táticas e operacionais relacionadas ao Planejamento e Controle de Operações. São decisões de médio e curto prazo que influenciam os custos e a articulação das operações com outros setores das empresas.Objetiva também familiarizar o aluno com os principais conceitos e ferramentas relacionados ao Planejamento e Controle de Operações, oferecendo repertório moderno de métodos e técnicas mais difundidos neste campo. |
| **Objetivos Específicos:** Apresentar ao aluno os aspectos conceituais básicos sobre Planejamento e Controle das operações; principalmente referente à previsão de demanda, ao planejamento agregado, à programação e controle e ao planejamento de projetos. |

|  |
| --- |
| **Conteúdo** **Programático:**1. Previsão de Demanda
2. Métodos Qualitativos
3. Séries Temporais
4. Métodos Causais
5. Planejamento Agregado
6. Modelo de Tentativa e Erro
7. Modelo de Programação Linear
8. Programação e Controle de Produção e de Serviços
9. Sistemas de Programação de Produção
10. MRP
11. OPT
12. JIT
13. Sistemas de Programação de Serviços
14. Balanceamento de Linha
15. Administração de Projetos
16. PERT/ CPM
 |
| **Métodos Utilizados** |
| 1. O curso será desenvolvido através de aulas expositivas, onde serão abordados os principais conceitos filosofias, ferramentas e técnicas relacionadas com o tema.
2. Resenhas de temas relevantes e bibliografias clássicas serão utilizados como instrumento de atualização e inserção do aluno aos principais tópicos envolvendo administração, planejamento e controle da produção.
3. Os alunos serão incentivados a produzirem seus próprios modelos de previsão. Os modelos de planejamento também serão objeto de trabalho prático.
4. **Todos os trabalhos e tarefas devem ser postados no EAD da disciplina. O professor não controla os horários dos servidores, nem resolve problemas relativos a isto. Não serão aceitos trabalhos e tarefas fora do prazo!! Se perder alguma postagem, cuide para ir melhor nas demais!**
 |

|  |
| --- |
| **Critério de Avaliação:**PP - Prova parcial com valor 0-10,0PF - Prova final com valor 0-10,0ES = exercícios semanais no STOA (média de todos os exercícios semanais)TR-Trabalhos em grupoMN - Menor nota das 4 anteriores |
| **Critério de Reavaliação:**De acordo com regimento da USP |
| **Bibliografia Básica**:1. CORREA, Carlos A., CORREA, Henrique L.; Administração de Produção e Operações, Atlas. Livro texto
2. CHASE, Richard B., JACOBS, F. Robert, AQUILANO, Nicholas J. Administração da Produção Para a Vantagem Competitiva.
3. MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo. Pioneira 1998. 620p.
4. SLACK,. N. E Ali. Administração da Produção. Atlas 2002
5. FITZSIMMONS & FITZSIMMONS Administração de Serviços: Operações, Estratégia e Tecnologia de Informação. Bookman 2002
6. MS Project 98 passo a passo
7. GIANESI, I. & CORRÊA, H.L. Just-in-time, MRPII e OPT. São Paulo: Atlas, 1989. 284 p.
8. GOLDRATT, E.,. & FOX, J. A Corrida. IMAM 1989
9. W0MACK J.P. et Alii. A Máquina que Mudou o Mundo. Campus. 1992
10. Manual do MS.PROJECT
11. RUSSELL, R, TAYLOR III, “Operations Management” Prentice Hall, 2003
12. MARTINICH, J.S. Production and operations manage – an applied modern approach. John Wiley & Sons, Inc., 1997

GAITHER, N. & FRAZIER, G. Administração da Produção e Operações. Ed. Pioneira. 19991. GOLDRATT, E.,. & FOX, J. A Meta. Educador. S.p. 1992
2. GOLDRATT, E.,. & FOX, J. A Síndrome do Palheiro. IMAM. 1991

LOVELOCK, C. & WRIGHT, L. Serviços: Marketing e Gestão. São Paulo, Saraiva. 2001.1. CONTADOR, J. C. Gestão de Operações . São Paulo. Fundação Vanzolini. 1997
2. GIANESI, I. & CORRÊA, H.L. Administração Estratégica de Serviços. Ed. Atlas 1995.
3. SCHONBERGER, R.J & KNOD Jr. E. M. Operations Management. Continuous Improvement. Irwin, 1994
4. OHNO, T.. *Toyota production system.* Cambridge: Productivity Press, 1988.
 |

**ANEXO 1 - CRONOGRAMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **Horas** | **ASSUNTO** |
| 26-27/02 | 4 | Apresentação do curso e Previsão de demanda, Métodos qualitativos de previsão |
| 5-6/03 | 4 | Previsão de demanda  |
| 12-19/03 | 4 | Séries temporais e média móvel e Controle de erros de previsão |
| 13/03 | 0 | Não haverá aula – viagem do professor |
| 20/03 e 02/04 | 4 | Regressão Linear e múltipla- Coeficientes de Correlação |
| 26-27/03 | 0 | Semana Santa – não haverá aulas |
| 3-9/04 | 4 | Sazonalidade |
| 10/04 | 2 | **Primeira Prova** |
| 16/04 | 2 | Correção da Prova |
| 17-23-23/04 | 6 | Planejamento agregado Modelo de tentativa e erro e Modelo de Programação Linear |
| 30/04 e 1/05 | 0 | Primeiro de Maio – não haverá aulas |
| 7-8/05  | 4 | Plano Mestre de Produção – S&OP |
| 14-15/04 | 4 | MRP |
| 21-22/04 | 4 | JIT |
| 28-29/05 | 4 | OPT |
| 4- 5/06  | 4 | Programação de serviços |
| 11-12/06 | 4 | Sequenciamento |
| 18-19/06 | 0 | Aniversário de Ribeirão Preto – não haverá aulas |
| 25-26/06 | 4 | Rede PERT |
| 02/07 | 2 | Exercícios |
| 03/07  | 2 | **Segunda Prova** |
| Total | 62 |  |