



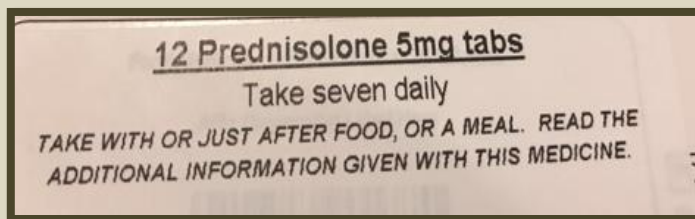
# **“Na terra da Rainha” O caso de Renata**

# Once upon a time...

- Srta. Renata, 35 anos, portadora de asma brônquica, passando por consulta médica periódica recebeu a seguinte prescrição:

Prednisolona – 5mg/dia, por 7 dias

- Dirigiu-se à farmácia da instituição com a receita e recebeu 02 caixas da medicação, contendo 28 comp/caixa.
- A foto abaixo refere-se a orientação que veio junto com a medicação.



- Ao consultar a bula do remédio a paciente percebeu que a dose recomendada era de 5mg/dia, porém ela havia recebido 56 comp. Recebeu ainda a orientação de que o tratamento seria de 07 dias.



# And now...



O que você faria?

Qual recomendação seguir?

Tomar ou não a medicação?

Como isso aconteceu?

O que a paciente fez?

# Comunicação (???)

- Você sabia que a falha na **COMUNICAÇÃO** é uma das causas de eventos adversos com usuários dos serviços de saúde?

“**Evento adverso:** lesão ou dano não intencional que resulta em incapacidade ou disfunção, temporária ou permanente, e/ou prolongamento de permanência ou morte como consequência do cuidado de saúde prestado.”

Fonte: <https://pt.slideshare.net/Proqualis/aula-de-eventos-adversos-aspectos-introdutorios?ref=https://proqualis.net/eventos-adversos>



# Educar / Comunicar / Cuidar



Falhas na comunicação podem acontecer em qualquer lugar e com qualquer profissional.

Por isso precisamos adotar estratégias para melhorar a comunicação em nossas ações educativas.

O que fazer para que a comunicação em nossas ações educativas sejam assertivas?

Este é o tema de nossa aula.

# Comunicação em Ações Educativas

Os objetivos de aprendizagem são:

- Reconhecer a importância da comunicação nas ações de educação em saúde e no processo de transformação social.
- Exercitar a habilidade de comunicação por meio de entrevista a usuários dos serviços de saúde.
- Discutir os principais desafios para a comunicação efetiva nas ações educativas.



# E a Renata?




Como ela tem uma super nurse  
como irmã ... nada aconteceu!!!!

Fiquem tranquilos!!!!

Mas, lembrem-se: nem todo  
mundo tem esse privilégio!

Alguns só podem contar  
mesmo é com a competência  
dos profissionais de saúde!

***So... Be competent!***



Siga para a rota de  
aprendizagem