UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO

#### PROGRAMA DE DISCIPLINA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código da Disciplina:** | RAD-1501 |
| **Versão: 2º sem 2017** |  |
| **Nome da Disciplina:** | Administração de Operações I |
| **Requisito:** | Disciplina não tem requisitos |
| **Unidade:** | Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto |
| **Departamento:** | Administração |
| **Créditos Aula:** | 4 | **Créditos Trabalho:** | 0 | **Vagas:** |  |
| **Ativação:** | 01/01/2005 | **Desativação:** |  | **Carga Horária Total:** | 60h |
| **Tipo:** | semestral | **Duração:** |  |
| **Objetivos:** | Objetivo Geral:Introduzir o aluno na área de Operações.Objetivos Específicos:Situar a área de produção no contexto integrado da empresa, no sentido de tornar claro aos participantes como a administração das operações (industriais ou de serviços) pode contribuir estrategicamente para tornar a empresa mais competitiva.Familiarizar o aluno com os principais conceitos e ferramentas relacionados à administração de operações, assim como à análise de diversos problemas envolvidos na área, através da utilização de técnicas específicas.Permitir ao futuro gestor o conhecimento operacional e estratégico da área de Operações de forma a entender sua interrelação com as demais áreas da empresa e com o ambiente externo. |
| **Responsáveis:** | **Marcio Mattos Borges de Oliveira (responsável por este oferecimento)**Alexandre Pereira Salgado JuniorAndré Lucirton CostaSimone GalinaGilberto Aparecido PratavieraMárcia Mazzeo GrandeSérgio TakahashiSônia Valle Walter Borges de OliveiraErasmo José Gomes |
| **Programa Resumido:** | a) Apresentar e discutir conceitos fundamentais na área operacional;b) Apresentar a estrutura de relações entre as várias sub-funções dentro da área operacional;c) Analisar em detalhe um primeiro conjunto dessas sub-funções, preparando o aluno para a disciplina seguinte (Administração da Produção e Operações II). |
| **Programa:** | * Introdução à Administração da Produção.
* Objetivos da administração da produção.
* Estratégias competitivas de produção.
* Projeto de distribuição de produção.
* Projetos em gestão de produção.
* Projetos de produtos e serviços.
* A tecnologia da informação como diferencial competitivo das empresas para o século XXI.
* Aspectos operacionais de administração da produção objetivando-se o entendimento dos modelos computacionais aplicados a PPCP.
* Tecnologias de processo.
* Organização do trabalho.
* MRP I e II.
* Planejamento e controle da capacidade produtiva, da cadeia de suprimentos e de estoque. ERP I e II.
 |
| **AVALIAÇÃO** |  |
| **Método:** | Livros e trabalhos de aula. Aulas expositivas e trabalhos. |
|  | **Critério de Avaliação:**PP - Prova parcial com valor 0-10,0PF - Prova final com valor 0-10,0TRC = trabalhos de classe com valor 0-10,0 (entrega semanal)TR-Trabalhos com valor 0-10,0MN - Menor nota das 4 anterioresATENÇÃO – todas as tarefas a serem entregues no STOA – EAD da USP, têm seus prazos e horários controlados pelos Sistemas da USP. O professor não aceitará outra forma de envio ou trabalhos fora do prazo. Importante: trabalhos mesmo que feitos em GRUPO deverão ser postados individualmente por cada aluno no STOA. A ausência de postagem implicará em nota Zero!A PRESENÇA deverá ser registrada pelo proprio aluno no Site do STOA em IP USP. Caso não consiga registrar sua presença, em alguma aula, avisar imediatamente o professor para registro manual. Não serão aceitas reclamações de presença após a aula, salvo as previstas por lei. |
| **Norma de Recuperação:** | Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de freqüência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado. |
| **Bibliografia:** | **Bibliografia básica**:1. CORREA, Carlos A., CORREA, Henrique L.; Administração de Produção e Operações, Atlas. Livro texto
2. CHASE, Richard B., JACOBS, F. Robert, AQUILANO, Nicholas J. Administração da Produção Para a Vantagem Competitiva.
3. MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo. Pioneira 1998. 620p.
4. SLACK,. N. E Ali. Administração da Produção. Atlas 2002
5. FITZSIMMONS & FITZSIMMONS Administração de Serviços: Operações, Estratégia e Tecnologia de Informação. Bookman 2002
6. MS Project 98 passo a passo
7. RUSSELL, R, TAYLOR III, “Operations Management” Prentice Hall, 2003
8. MARTINICH, J.S. Production and operations manage – an applied modern approach. John Wiley & Sons, Inc., 1997
9. GAITHER, N. & FRAZIER, G. Administração da Produção e Operações. Ed. Pioneira. 1999
 |

**ANEXO 1 - CRONOGRAMA**

**Disciplina:** Administração da Produção/Operações II

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Horas** | **DATA** | **Capítulo e ASSUNTO** |
| 2 | 01/ago | 1-INTRODUÇÃO E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES1-INTRODUÇÃO E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 07/ago |
| 2 | 08/ago | 2-ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES2-ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 14/ago |
| 2 | 15/ago | 3-REDES DE OPERAÇÕES NA CADEIA DE VALOR3-REDES DE OPERAÇÕES NA CADEIA DE VALOR |
| 2 | 21/ago |
| 2 | 22/ago | 4-PACOTES DE VALOR GERADOS E ENTREGUES PELAS OPERAÇÕES: COMPOSTOS BENS-SERVIÇO |
| 2 | 28/ago | 4-PACOTES DE VALOR GERADOS E ENTREGUES PELAS OPERAÇÕES: COMPOSTOS BENS-SERVIÇO |
| 2 | 29/ago | 5-MEDIDAS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES5-MEDIDAS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 0 | 04/set | **Semana da Pátria – Não haverá aula** |
| 0 | 05/set | **Semana da Pátria – Não haverá aula** |
| 0 | 11/set | **Não haverá aula – viagem do professor** |
| 0 | 12/set | **Não haverá aula – viagem do professor** |
| 2 | 18/set | Exercícios |
| 2 | 19/set | **1ª. prova** |
| 2 | 25/set | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 26/set | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 02/out | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 03/out | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 09/out | 7-ÉTICA, SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 10/out | 7-ÉTICA, SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 16/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS) |
| 2 | 17/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS) |
| 2 | 23/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS) |
| 2 | 24/out | **Apresente uma breve descrição do produto/serviço que pretende lançar** |
| 2 | 30/out | 11- PROJETO, MEDIDAS DO TRABALHO E ERGONOMIA |
| 2 | 31/out | 11- PROJETO, MEDIDAS DO TRABALHO E ERGONOMIA |
| 2 | 06/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 07/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 13/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 14/nov | **Lançamento do seu produto** |
| 2 | 20/nov | **Lançamento do seu produto** |
| 2 | 21/nov | Exercícios |
| 2 | 27/nov | **2ª. Prova** |
| 0 | 28/nov | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 04/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 05/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 11/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 12/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 60 |  | **Total de aulas** |