UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO

#### PROGRAMA DE DISCIPLINA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código da Disciplina:** | | | | RAD-1501 | | | | | | | |
| **Versão: 2º sem 2017** | | | |  | | | | | | | |
| **Nome da Disciplina:** | | | | Administração de Operações I | | | | | | | |
| **Requisito:** | | | | Disciplina não tem requisitos | | | | | | | |
| **Unidade:** | | | | Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto | | | | | | | |
| **Departamento:** | | | | Administração | | | | | | | |
| **Créditos Aula:** | | | 4 | | **Créditos Trabalho:** | | | 0 | **Vagas:** |  | |
| **Ativação:** | | 01/01/2005 | | | **Desativação:** | |  | | **Carga Horária Total:** | | 60h |
| **Tipo:** | semestral | | | | **Duração:** |  | | | | | |
| **Objetivos:** | | | | Objetivo Geral:  Introduzir o aluno na área de Operações.  Objetivos Específicos:  Situar a área de produção no contexto integrado da empresa, no sentido de tornar claro aos participantes como a administração das operações (industriais ou de serviços) pode contribuir estrategicamente para tornar a empresa mais competitiva.  Familiarizar o aluno com os principais conceitos e ferramentas relacionados à administração de operações, assim como à análise de diversos problemas envolvidos na área, através da utilização de técnicas específicas.  Permitir ao futuro gestor o conhecimento operacional e estratégico da área de Operações de forma a entender sua interrelação com as demais áreas da empresa e com o ambiente externo. | | | | | | | |
| **Responsáveis:** | | | | **Marcio Mattos Borges de Oliveira (responsável por este oferecimento)**  Alexandre Pereira Salgado Junior  André Lucirton Costa  Simone Galina  Gilberto Aparecido Prataviera  Márcia Mazzeo Grande  Sérgio Takahashi  Sônia Valle Walter Borges de Oliveira  Erasmo José Gomes | | | | | | | |
| **Programa Resumido:** | | | | a) Apresentar e discutir conceitos fundamentais na área operacional;  b) Apresentar a estrutura de relações entre as várias sub-funções dentro da área operacional;  c) Analisar em detalhe um primeiro conjunto dessas sub-funções, preparando o aluno para a disciplina seguinte (Administração da Produção e Operações II). | | | | | | | |
| **Programa:** | | | | * Introdução à Administração da Produção. * Objetivos da administração da produção. * Estratégias competitivas de produção. * Projeto de distribuição de produção. * Projetos em gestão de produção. * Projetos de produtos e serviços. * A tecnologia da informação como diferencial competitivo das empresas para o século XXI. * Aspectos operacionais de administração da produção objetivando-se o entendimento dos modelos computacionais aplicados a PPCP. * Tecnologias de processo. * Organização do trabalho. * MRP I e II. * Planejamento e controle da capacidade produtiva, da cadeia de suprimentos e de estoque. ERP I e II. | | | | | | | |
| **AVALIAÇÃO** | | | |  | | | | | | | |
| **Método:** | | | | Livros e trabalhos de aula. Aulas expositivas e trabalhos. | | | | | | | |
|  | | | | **Critério de Avaliação:**  PP - Prova parcial com valor 0-10,0  PF - Prova final com valor 0-10,0  TRC = trabalhos de classe com valor 0-10,0 (entrega semanal)  TR-Trabalhos com valor 0-10,0  MN - Menor nota das 4 anteriores    ATENÇÃO – todas as tarefas a serem entregues no STOA – EAD da USP, têm seus prazos e horários controlados pelos Sistemas da USP. O professor não aceitará outra forma de envio ou trabalhos fora do prazo. Importante: trabalhos mesmo que feitos em GRUPO deverão ser postados individualmente por cada aluno no STOA. A ausência de postagem implicará em nota Zero!  A PRESENÇA deverá ser registrada pelo proprio aluno no Site do STOA em IP USP. Caso não consiga registrar sua presença, em alguma aula, avisar imediatamente o professor para registro manual. Não serão aceitas reclamações de presença após a aula, salvo as previstas por lei. | | | | | | | |
| **Norma de Recuperação:** | | | | Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de freqüência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado. | | | | | | | |
| **Bibliografia:** | | | | **Bibliografia básica**:   1. CORREA, Carlos A., CORREA, Henrique L.; Administração de Produção e Operações, Atlas. Livro texto 2. CHASE, Richard B., JACOBS, F. Robert, AQUILANO, Nicholas J. Administração da Produção Para a Vantagem Competitiva. 3. MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo. Pioneira 1998. 620p. 4. SLACK,. N. E Ali. Administração da Produção. Atlas 2002 5. FITZSIMMONS & FITZSIMMONS Administração de Serviços: Operações, Estratégia e Tecnologia de Informação. Bookman 2002 6. MS Project 98 passo a passo 7. RUSSELL, R, TAYLOR III, “Operations Management” Prentice Hall, 2003 8. MARTINICH, J.S. Production and operations manage – an applied modern approach. John Wiley & Sons, Inc., 1997 9. GAITHER, N. & FRAZIER, G. Administração da Produção e Operações. Ed. Pioneira. 1999 | | | | | | | |

**ANEXO 1 - CRONOGRAMA**

**Disciplina:** Administração da Produção/Operações II

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Horas** | **DATA** | **Capítulo e ASSUNTO** |
| 2 | 01/ago | 1-INTRODUÇÃO E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES  1-INTRODUÇÃO E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 07/ago |
| 2 | 08/ago | 2-ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES  2-ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 14/ago |
| 2 | 15/ago | 3-REDES DE OPERAÇÕES NA CADEIA DE VALOR  3-REDES DE OPERAÇÕES NA CADEIA DE VALOR |
| 2 | 21/ago |
| 2 | 22/ago | 4-PACOTES DE VALOR GERADOS E ENTREGUES PELAS OPERAÇÕES: COMPOSTOS BENS-SERVIÇO |
| 2 | 28/ago | 4-PACOTES DE VALOR GERADOS E ENTREGUES PELAS OPERAÇÕES: COMPOSTOS BENS-SERVIÇO |
| 2 | 29/ago | 5-MEDIDAS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES  5-MEDIDAS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 0 | 04/set | **Semana da Pátria – Não haverá aula** |
| 0 | 05/set | **Semana da Pátria – Não haverá aula** |
| 0 | 11/set | **Não haverá aula – viagem do professor** |
| 0 | 12/set | **Não haverá aula – viagem do professor** |
| 2 | 18/set | Exercícios |
| 2 | 19/set | **1ª. prova** |
| 2 | 25/set | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 26/set | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 02/out | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 03/out | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 09/out | 7-ÉTICA, SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 10/out | 7-ÉTICA, SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 16/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS) |
| 2 | 17/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS) |
| 2 | 23/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS) |
| 2 | 24/out | **Apresente uma breve descrição do produto/serviço que pretende lançar** |
| 2 | 30/out | 11- PROJETO, MEDIDAS DO TRABALHO E ERGONOMIA |
| 2 | 31/out | 11- PROJETO, MEDIDAS DO TRABALHO E ERGONOMIA |
| 2 | 06/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 07/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 13/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 14/nov | **Lançamento do seu produto** |
| 2 | 20/nov | **Lançamento do seu produto** |
| 2 | 21/nov | Exercícios |
| 2 | 27/nov | **2ª. Prova** |
| 0 | 28/nov | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 04/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 05/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 11/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 0 | 12/dez | A ser usado em caso de necessidade |
| 60 |  | **Total de aulas** |