

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

|  |  |
|--|--|
| <b>Código da Disciplina:</b> RAD1611   |  |
| <b>Versão:</b>   |  |
| <b>Nome da Disciplina:</b> Sistemas de Apoio à Tomada de Decisão                       |  |
| <b>Requisito:</b>  |  |
| <b>Unidade:</b> Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto |  |
| <b>Departamento:</b> Administração   |  |
| <b>Créditos Aula:</b> 02   | <b>Créditos Trabalho:</b> 0  |
| <b>Vagas:</b>  |  |
| <b>Ativação:</b>   | <b>Desativação:</b>  |
| <b>Carga Horária Total:</b>  |  |
| <b>Tipo:</b> Semestral   | <b>Duração:</b>  |
| <b>Objetivos:</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Familiarizar o futuro administrador com os Sistemas de Apoio a Decisão</li> <li>b) Familiarizar o futuro administrador com procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decisão</li> <li>c) Fazer uso das técnicas aprendidas ao longo do curso usando-as para construir Sistemas de Apoio a Decisão</li> </ul>  |
| <b>Responsável:</b>  | Profa. Silvia Inês Dallavalle de Pádua   |
| <b>Programa Resumido:</b>  | A disciplina visa, fornecer aos alunos uma visão geral dos sistemas de suporte à decisão, com suas características, recursos e interação com outros sistemas de informação, bem como esclarecer aos alunos procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decisão e sua importância para a gestão corporativa e competitiva das organizações   |
| <b>Programa:</b>   | <p>A estrutura da Decisão</p> <p>Casos de Análise de Decisão</p> <p>Trabalhos em empresas construindo procedimentos de apoio a decisão</p>   |
| <b>AVALIAÇÃO</b>   |  |
| <b>Método:</b>   | <p>Aulas expositivas</p> <p>Trabalhos em grupo</p> <p>Seminários</p> <p>Palestras</p> <p>Exercícios em sala de aula</p>  |
| <b>Critério:</b>   | <p>Prova I - 30%</p> <p>Prova II - 30%</p> <p>Participação e Trabalhos - 40%</p>   |
| <b>Norma de Recuperação:</b>   | Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de frequência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado.  |
| <b>Bibliografia</b>  | <p><b>Básica</b></p> <p>CÓRTEZ, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva. 2008.</p> <p>TURBAN, E. et al. Introdução a Sistemas de Informação. Campus, 2007</p> <p>LUCAS Jr. H.C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. LTC, 2006</p> <p>LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004.</p> <p>LAUDON, K.J, LAUDON, J. Sistemas de informações gerenciais. Ed. Pearson, 2007</p> <p>O'BRIEN, J.A. Administração de Sistemas de Informação uma introdução. McGrawHill. 2007.</p> <p>CARVALHO, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração.Ed. Ciência Moderna, 2005</p> |
| <b>Bibliografia:</b>   | <p><b>Complementar</b></p> <p>Pinheiros, C.A.R. Inteligência analítica – Mineração de dados e Descoberta de Conhecimento. Ed. Ciência Moderna, 2008.</p> <p>O'BRIEN, J.A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. Ed. Saraiva, 2004.</p>   |

## Cronograma da Disciplina de Sistemas de Apoio a Tomada de Decisão - RAD 1611 – Diurno – quarta

|    | Data  | Conteúdo   | Bibliografia  |
|----|-------|--|---|
| 1. | 02/08 | Apresentação da ementa e cronograma<br>Introdução a disciplina | LUCAS Jr., H. C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. Ed. LTC, 2006. Cap. 18<br>TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9  |
| 2. | 09/08 | Introdução Banco de Dados e data warehouse                     | CORTES, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva Cap.8<br>TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9<br><b>Atividade Individual:</b> teste no STOA.<br>TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 4<br><b>Atividade Individual:</b> responder questionário no STOA com base na leitura do capítulo 4.  |
| 3. | 16/08 | Data warehouse (continuação)<br><b>Palestra Marcos</b>         | Idem aula anterior<br><b>Atividade individual:</b> responder questionário no STOA com base na leitura do capítulo 4 do Turban e do capítulo 5 Laudon (2007) p. 137 a 151<br><b>Entregar relatório (Palestra Gupo Morada)</b>  |
| 4. | 23/08 | BI (aula prática)<br><b>LEIA</b>                               | LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.3<br><b>Atividade: fichamento e apresentar (por sorteio)</b> um texto explicando os erros mais comuns nas iniciativas de BI com base no capítulo 8. Trabalho Individual.  |
| 5. | 30/08 | Palestra (aula prática)<br><b>LEIA</b>                         | Atividade individual: entregar relatório da palestra ( <b>atividade obrigatória em todas as palestras</b> ) <b>Qlik</b>   |
| 6. | 13/09 | Aula prática<br><b>LEIA</b>                                    | Trazer notebook- Qlik   |
| 7. | 20/09 | Palestra   | Atividade individual: entregar relatório da palestra ( <b>atividade obrigatória em todas as palestras</b> ) <b>IClinic</b>  |
| 8. | 27/09 | BAM<br><b>LEIA</b>   | Verificar STOA. Atividade individual: entregar relatório da palestra ( <b>atividade obrigatória em todas as palestras</b> )<br><b>Entrega parcial do trabalho (sem etapa de análise)</b> Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI. em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um <b>sistema integrado de informações</b> .<br>Os alunos devem se preparar para a entrevista. O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado. <b>Obrigatório que seja entrevista. Todos</b> os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.                |
| 9. | 04/10 | Data mining<br><b>Entregar exercício</b>                       | Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração. Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 1, 2, 3, 4<br>LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.7<br><b>Atividade: responder perguntas no STOA</b> sobre o uso da mineração nas diferentes áreas. Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração. Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 19, 20, 22, 23  |
| 10 | 11/10 | <b>Primeira avaliação</b>                                      | Todo conteúdo das aulas e palestras desde o <b>início do semestre</b>   |
| 11 | 18/10 | Entrega e Apresentação estudo de caso ou pesquisa (sorteio)    | <b>Entrega e apresentação do trabalho final. A apresentação deverá ter 12 min.</b><br>• Avaliação levará em conta: (1) A relevância do caso; (2) A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3) <b>A profundidade do estudo;</b> (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual<br>Todos integrantes devem apresentar e dizer sua participação no desenvolvimento do trabalho.<br>É necessário postar o relatório da entrevista com as respostas e outro relatório com a análise. Só um integrante do grupo deverá postar. O nome do entrevistado e e-mail deve constar no relatório. |
| 12 | 25/10 | Apresentação   |   |
| 13 | 01/11 | Apresentação   |   |
| 14 | 08/11 | Apresentação   |   |
| 15 | 22/11 | <b>Segunda avaliação</b>                                       | Todo conteúdo das aulas e palestras desde o <b>início do semestre</b>   |
| 16 | 21/11 | <b>Discussão da avaliação</b>                                  | Discussão da avaliação e fechamento da disciplina.  |

### REGRAS DISCIPLINA

- Todos os trabalhos devem ser **postados no Moodle até o horário da aula**
- O fichamento é **individual**. Trabalhos fora da data e horário **valem 50%** da nota total (exclui-se atividades e trabalhos de sala de aula). **Prazo máximo 7 dias**.

### TRABALHO FINAL

- Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um sistema integrado de informações.
- Os alunos devem se preparar para a entrevista.
- O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado.
- Não deve ser exposto ao entrevistado a classificação da empresa que consta no roteiro do estudo de caso
- **Todos** os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.
- **Todos** os integrantes do grupo devem apresentar o trabalho final
- É necessário postar o relatório final e a apresentação no EAD com a análise da infra estrutura de TI.
- Avaliação levará em conta: (1) A relevância do caso; (2) A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3) **A profundidade do estudo;** (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual
- A apresentação deve ser criada por tópico de maneira focada em ganhos e desvantagens.

### FICHAMENTO

É uma forma de investigação que se caracteriza pelo ato de fichar (registrar) todo o material necessário à compreensão de um texto ou tema. Para isso, é preciso usar fichas que facilitem a documentação e preparem a execução do trabalho. Não só, mas é também uma forma de estudar / assimilar criticamente os melhores texto / temas de sua formação acadêmico-profissional. Um fichamento completo deve apresentar os seguintes dados:

1. Indicação bibliográfica – mostrando a fonte da leitura (cf. **ABNT**)
2. Resumo – sintetizando o conteúdo da obra. Trabalho que se baseia no esquema (na introdução pode fazer uma pequena apresentação histórica ou ilustrativa).
3. Citações – apresentando as transcrições significativas da obra.
4. Comentários – expressando a compreensão crítica do texto, baseando-se ou não em outros autores e outras obras.
5. Ideação – colocando em destaque as novas idéias que surgiram durante a leitura reflexiva.

### MODELO DE FICHAMENTO

Indicação bibliográfica (conforme as normas da ABNT)

1ª parte: apresentação **objetiva** das idéias do autor : -1 - **Resumo** (baseado no esquema); 2- **Pequenas citações** (entre aspas e páginas)

2ª parte: elaboração **pessoal** sobre a leitura: 1- **Comentários** (parecer e crítica)