

DEPARTAMENTO DE MEDICINA SOCIAL
DISCIPLINA PESQUISA EM SERVIÇOS DE SAÚDE - RMS 5770

Roteiro 03

NECESSIDADES, DEMANDA E UTILIZAÇÃO DE SS

Comece pela leitura dos dois textos indicados e disponibilizados no curso:

- White, K.L; Williams, T.F.; Greenberg, B;G - La Ecologia de la Atención Médica, in: Investigaciones sobre Servicios de Salud: una Antología, Pub. Científica 534 - OPS/OMS, 1992

- Prades, J.; JA Espinas J.A.; Font, R.; Argimon, JM; Borrás, JM - Implementing a Cancer Fast-track Programme between primary and specialised care in Catalonia (Spain): a mixed methods study. British Journal of Cancer (2011) 105, 753 - 759

Veja também a leitura suplementar:

- Carret, MLV et alii - Características da demanda do serviço de saúde de emergência no Sul do Brasil. Ciência e Saúde Coletiva 16 (Sup 1) 1069-1079, 2011

Comente o tratamento dado pelos autores acima ao percurso desde a identificação das necessidades passando pelo processo de procurar assistência até a efetiva utilização de recursos para a saúde. Compare o clássico trabalho de Kerr White com a técnica "fast-track" utilizada na Catalunha, Espanha. Finalmente, qual a importância do conhecimento das características da população demandante aos serviços de emergência?