

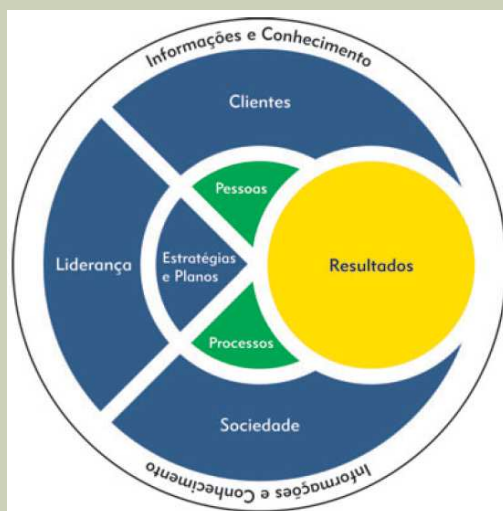
FECHAMENTO DA DISCIPLINA “PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO”

OBJETIVOS

- Apresentar brevemente o contexto teórico-metodológico no qual o projeto se baseou
- Apresentar uma síntese dos principais resultados do projeto
- Realizar o exercício de fechamento da disciplina, respondendo a pergunta:

QUAL SERIA A ESTRATÉGIA IDEAL PARA A BD-RP NOS PRÓXIMOS 4 ANOS?

CONTEXTO TEÓRICO-METODOLÓGICO (I): O MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO (MEG)



CADA CRITÉRIO MEG TEM SEUS REQUISITOS...

Ex.: Requisitos do Critério “Estratégias e Planos”:

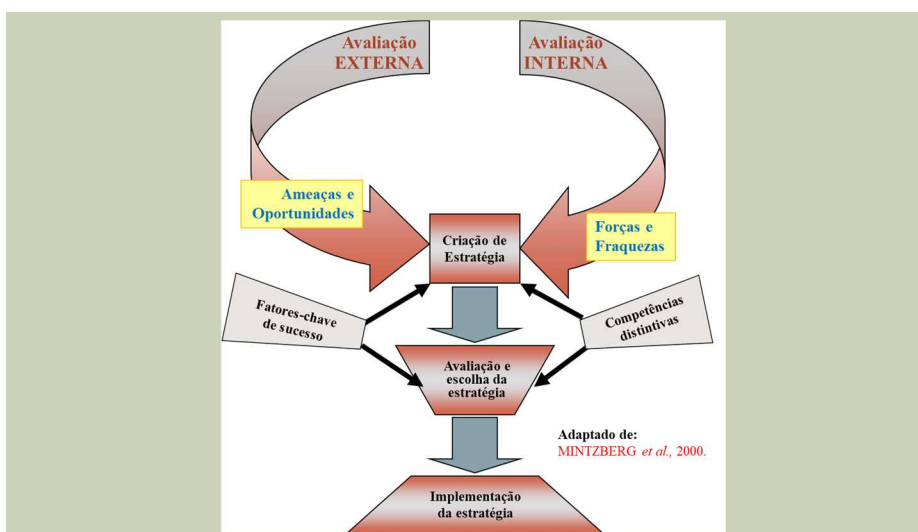
- *DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA*
- *DEFINIÇÃO DAS METAS, INDICADORES E PLANOS BASEADOS NA ESTRATÉGIA*
- *ALOCAÇÃO DE RECURSOS AOS PLANOS*
- *COMUNICAÇÃO DA ESTRATÉGIA, DAS METAS E DOS PLANOS*



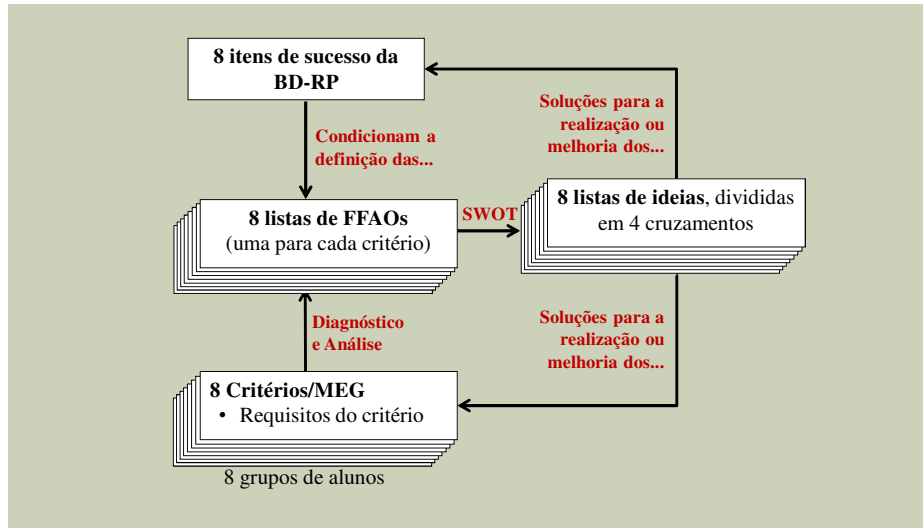
OS ITENS DE SUCESSO DA BD-RP

COMPONENTES DA MISSÃO, VISÃO E VALORES DA BD-RP	GRAU DE ADEÇÃO			
	Grau 1	Grau 2	Grau 3	Grau 4
M1: Dar suporte às necessidades curriculares para alunos da FDRP	100%	100%	83%	67%
M2: Dar suporte às necessidades curriculares para professores da FDRP	100%	83%	67%	
M3: Dar suporte às necessidades curriculares para funcionários da FDRP	83%	67%		
M4: Dar suporte às necessidades de pesquisa para alunos da FDRP	100%	100%	67%	67%
M5: Dar suporte às necessidades de pesquisa para professores da FDRP	100%	100%	67%	67%
M6: Dar suporte às necessidades de pesquisa para funcionários da FDRP	100%	83%		
M7: Proporcionar um acervo de qualidade na área jurídica	100%	100%		
M8: Oferecer serviços que atendam a expectativa de seus usuários	100%	100%	67%	
Vi1: Ser um centro de referência da área jurídica em Ribeirão Preto e região	100%	100%	67%	67%
Vi2: Serem reconhecidos pelos usuários como uma biblioteca que disponibiliza um acervo de qualidade	100%	100%	67%	
Vi3: Serem reconhecidos pelos usuários como uma biblioteca com um atendimento eficiente	100%	83%	83%	
Va1: Compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa	83%	83%		
Va2: Respeito à ética	100%	83%		
Va3: Respeito aos valores humanos	100%	67%		
Va4: Respeito à sustentabilidade	100%	100%		

O PROCESSO DE FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA ADOTADO PELO PROJETO



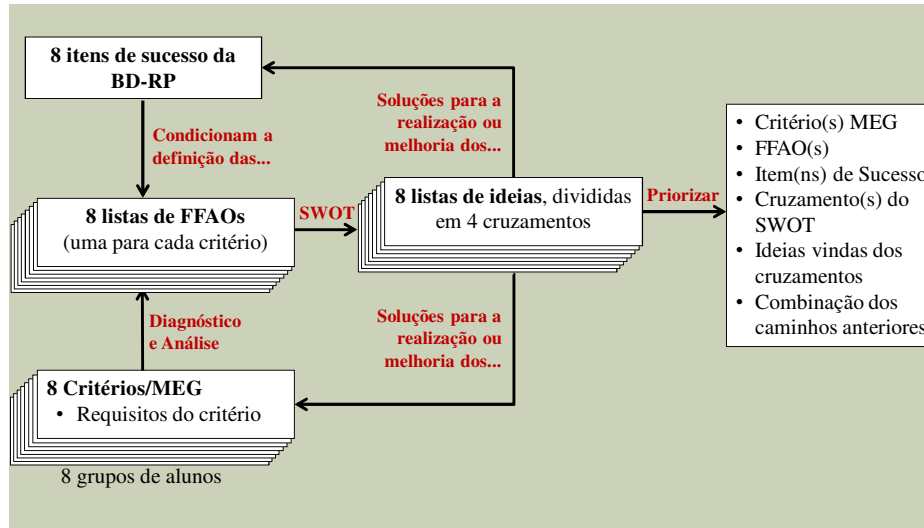
NA PRÁTICA...



DANDO PROSSEGUIMENTO ÀS ATIVIDADES DA NOITE...

APRESENTAÇÃO DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO PROJETO

A ESCOLHA DA ESTRATÉGIA PASSA PELA DEFINIÇÃO DO ENFOQUE ESTRATÉGICO



COMPARANDO OS 6 CAMINHOS

Os 6 caminhos	Semelhanças	“A” Diferença
Critério(s) MEG	Todos os caminhos para a escolha do Enfoque Estratégico vêm do mesmo processo de formulação estratégica . Dessa forma, baseiam-se na mesma “matéria-prima” (i.e., as ideias geradas nos cruzamentos)	A grande diferença está no modo com que agrupamos as ideias geradas! Para uma tomada de decisão ideal, o cliente precisa enxergar a situação de diferentes ângulos/pontos de vista . Organizar as ideias de diferentes formas auxilia nisso.
FFAO(s)		
Item(ns) de Sucesso		
Cruzamento(s) do SWOT		
Ideias vindas dos cruzamentos		
Combinação dos caminhos anteriores		

Nosso **RELATÓRIO DE DECISÃO (Relatório 15)** tem como propósito justamente apresentar esses agrupamentos aos membros da BD-RP, para que eles possam fazer a melhor escolha possível!

COMPARANDO OS 6 CAMINHOS (CONT.)

Os 6 caminhos	Vantagens	Consequências negativas / Riscos
Critério(s) MEG	Ênfase na melhoria de algum(ns) aspecto(s) da gestão da biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Renúncia aos demais componentes do caminho escolhido (p. ex.: se o cliente escolhe Critério(s) MEG, obviamente não poderá escolher todos os critérios. Desse modo, sua escolha é uma renúncia); • Renúncia aos demais caminhos não escolhidos (exceto no caso da combinação de caminhos); • Risco de perda da coerência com a combinação de diferentes caminhos; • As vantagens podem levar a um afastamento involuntário dos itens de sucesso da biblioteca
FFAO(s)	Ênfase em poucas FFAOs bem articuladas aumenta a alavancagem	
Item(ns) de Sucesso	O enfoque recai justamente sobre o alvo essencial da estratégia	
Cruzamento(s) do SWOT	Ênfase no “tipo de diálogo” que a UI deseja fortalecer com o ambiente	
Ideias vindas dos cruzamentos	Permite o aproveitamento das melhores ideias, independente da origem	
Combinação dos caminhos anteriores	Como cada caminho tem suas vantagens, a composição permite desfrutar de vantagens diferentes	

SUGESTÃO DE ENCAMINHAMENTO

- **Discussão entre os membros da BD-RP dos caminhos**, tendo como auxílio o Relatório 15 e as opiniões/esclarecimentos dos alunos
- **Escolha de um dos caminhos**
- Dentro do caminho escolhido, a **busca de aspectos consensuais da resposta à pergunta da noite**:

QUAL SERIA A ESTRATÉGIA IDEAL PARA A BD-RP NOS PRÓXIMOS 4 ANOS?

- **Critérios balizadores** para a busca dos aspectos consensuais:
 - **Critérios Estratégicos:** Apoio da diretoria da FDRP, da Comissão de Biblioteca e dos próprios membros da equipe; Atendimento aos itens de sucesso; etc.
 - **Critérios Operacionais:** Disponibilidade de recursos, de tempo dos membros da BD-RP, de infraestrutura, etc.

**AVALIAÇÃO DO PROJETO PELOS MEMBROS
DA BD-RP**

**O QUE VOCÊS ACHARAM: 1) DAS
ATIVIDADES DO PROJETO; E 2) DOS
RESULTADOS APRESENTADOS?**

ENCERRAMENTO

MUITO OBRIGADO A TODOS!!!