

## PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA COMPLETO DE DISCIPLINA – 2017 – NOTURNO	
Unidade: Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade / Ribeirão Preto	
Curso: Administração	
Departamento: Administração	
1. Disciplina : Comunicação e Trabalho em Grupo	
2. Código: RAD1201	
3. Semestral ( X )	5. Obrigatória ( X )
4. Anual ( )	6. Optativa (...)
7. Disciplina requisito ou indicação de conjunto:	
8. Créditos:	9. Semestre Ideal: 1 <sup>a</sup> semestre
a) aula : 02	10. N.º máximo de alunos por turma : 60
b) trabalho :	
c) total :	
11. Objetivos :	
Desenvolver as habilidades de comunicação oral com o intuito de atender as necessidades de comunicação e expressão da dinâmica organizacional.	
Compreender os fundamentos do comportamento em grupo de forma a habilitar a condução e tomada de decisões em grupo.	
Conscientização das diferenças individuais e suas implicações na forma de atuação em grupo.	
12. Conteúdo:	
Módulo I – Grupos	
1. Fundamentos de Grupo	
2. Estágios de desenvolvimento dos grupos	
Módulo I – Comunicação	
1. Fundamentos de Comunicação	
2. Comunicação Verbal/ Não Verbal - Desenvolver habilidades	
3. Desenvolver habilidades de apresentação (postura/gestos)	
4. O medo de falar em público	

13. Métodos utilizados:

A disciplina será desenvolvida utilizando-se: aulas expositivas, estudos de caso, dinâmicas de grupo, apresentação oral dos alunos (habilidades de comunicação), exercícios com base em leituras prévias indicadas.

14. Atividades discentes:

\*Leitura prévia dos textos;

\*Participação (exercícios práticos/ apresentações orais e casos);

15. Carga horária semestral: 30 horas

**16. Critérios de avaliação de aprendizagem:**

A avaliação do nível de aproveitamento na disciplina será realizada da seguinte forma:

- Prova I - (peso 3)
- Apresentação oral Individual - (peso 3)
- Exercícios/auto-avaliações; Avaliações das apresentações dos colegas; Tabulação da apresentação e artigos pesquisados fora sala aula: (peso 2)
- Exercícios práticos em sala de aula: (peso 2)

17. Normas de recuperação (critérios de aprovação e épocas de realização das provas ou trabalhos:

De acordo com o regimento da USP

**18. Bibliografia básica:**

1. Ref. 1: ROBBINS, S. P. *Comportamento Organizacional*. 14.ed. Pearson, 2011 (capa verde).
2. Ref. 2: Polito, R. *Como falar corretamente e sem inibições*. 91ª ed. São Paulo: Saraiva, 2000.
3. Ref. 3: Quick, T.L. *Como desenvolver equipes bem-sucedidas*. São Paulo, Campus. (esgotado)
4. Ref. 4: Robbins, H.A. *Como ouvir e falar com eficácia*. São Paulo, Campus. (esgotado)

**19. Professor responsável:**

**Prof<sup>a</sup>. Dra. IRENE MIURA**

**ANEXO 1 – CRONOGRAMA – 20:50hs – 22:30hs (TERÇA) - 48 alunos (4 duplas X dia)**

AULA	DATA	ASSUNTO	TIPO AULA	BIBLIOGRAFIA
(TER)	07/03	<i>SEMANA DO CALOURO</i>		
01	14/03	- Fundamentos do Cpto de Grupo  <b>Aula: 20:50hs as 22:30 hs</b> <b>Tolerância atrasos (15 min): 21:05 hs</b> <b>(não será permitida a entrada após 15 minutos)</b>  <b>- DIVIDIR EM GRUPOS (8 grupos: máx 6 alunos)</b> <b>- SORTEAR OS ALUNOS (apres. duplas)</b>	Expositiva	Ref 1- cap. 9
02# (G)	21/03	- Fundamentos do Cpto de Grupo (cap 9)  - Ref 1: LER cap 9 (Robbins) - Ref 3 (equipe): LER capítulos 4 e 5 - Importância gerenciamento participativo (cap 4) - Estágios estruturação equipe (cap 5)	Expositiva Exercício (peso 2)	Ref.1: cap 9 Ref.3: Cap 4 e 5.  - Exercício em sala: jogo dos quadrados
03# (G)	28/03	- Fundamentos equipe  - Ref 3 (equipe): LER capítulos (cap 7 e 8) - Papéis que estruturam as equipes (cap 7) - Papéis que subvertem as equipes (cap 8)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação/exercício</b> <b>Cap 7: pags 56-58</b> <b>Cap 8: págs 64-65</b>	Expositiva Exercício (peso 2)	Ref.3 – cap 7, 8.  - Exercício: habilidades comunicação e trabalho em grupo  - Exercício em sala: Drácula
04#  (G)	04/04	- Comunicação (cap 11)  Ref 1: LER cap 11 (Robbins) Ref 3 (equipe): LER capítulos (9, 10) - Comunicação em equipe (cap 9) - Conflitos em equipe (cap 10)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação/exercício</b> <b>Cap 9: pags 72-73</b>	Expositiva  Exercício (peso 2)	Ref.1 – cap 11  Ref. 3 – cap 9 e 10.  - Exercício em sala: escuta ativa (STOA – trazer impresso)
05 (G)	18/04	- Habilidades Comunicação (o medo de falar em público)  - Ref 2 (Polito):LER caps II, III, IV. - Ref 4 (comunicação): LER capítulos (cap 1 e 2)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação</b> <b>Cap 1 (evitar negativa): Págs; 6-8</b> <b>Cap 2 (barreiras/percepção/cpto): Págs: 29-31</b>	Expositiva  Exercício (peso 2)	Ref 2 (Polito) - cap II, III, IV  Ref 4 (cap 1, 2)
06# (G)	25/04	- Exerc – Habilidades comunicação/trabalho grupo.  - Ref 4 (comunicação): LER capítulo 3 (atitude defensiva)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação/ exercício</b> <b>Cap 3: págs 47 a 50</b>	Exercício (peso 2)	- Exercício em sala: cliente em apuros

07**	02/05	<b>** - Apresentação Oral (4 duplas) – PESO 3</b> - Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (15 min)	Preparar Power point
08# (G)	09/05	- Exerc– Habilidades comunicação/trabalho grupo - Ref 4 (comunicação): LER capítulo 4 (feedback)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação/ exercício Cap 4: Págs; 71-72</b>	Exercício (peso 2)	- <b>Exercício em sala:</b> - RÁDIO – comunicação oral (criatividade) - Págs 49-51: livro team building (STOA)
09**	16/05	<b>** - Apresentação Oral (4 duplas) –PESO 3</b> - Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (15 min)	Preparar Power point
10# (G)	23/05	- Exerc - Habilidades comunicação/trabalho grupo - Ref 3 (equipe): LER capítulo 11.  <b>- Pesquisar e entregar artigo e resumo: pontos positivos e negativos da obtenção de consenso em equipes de trabalho.</b>	Artigo/ Exercício (peso 2) -	- <b>Exercício em sala: Perdidos no mar (obtenção de consenso)</b>
11**	30/05	<b>** - Apresentação Oral (4 duplas) – PESO 3</b> -Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (15 min)	Preparar Power point
12** (G)	06/06	<b>** - Apresentação Oral (4 duplas) – PESO 3</b> -Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)  <b>- Pesquisar e entregar artigo e resumo: (importância da comunicação e trabalho em equipe).</b>	Tema (15 min)  Artigo/ resumo (peso 2)	Preparar Power point
13**	13/06	<b>** - Apresentação Oral (4 duplas) – PESO 3</b> -Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (15 min)	Preparar Power point
14** (G)	20/06	<b>** - Apresentação Oral (4 duplas) – PESO 3</b> -Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (15 min)	Preparar Power point
15	27/06	<b>Prova (teórica)</b>  <b>PRAZO FINAL P/ ENTREGAR A TABULAÇÃO.</b>	PESO 3	Todos os capítulos.
		Leitura dos capítulos: Ref.1 (Robbins):cap 9 e cap 11 Ref 2 (Polito): caps II, III, IV. Ref 3 (equipes): cap 4, 5, 9,10,11. Ref 4 (comunicação): cap 1, 2, 3 e 4.		
		6 exercícios (dinâmicas em sala de aula)		
		5 auto-avaliações/exercícios (fazer em casa/ entregar no dia da aula)		
		2 artigos jornais/revistas (fazer em casa/ entregar no dia da aula)		
		6 dias apresentação 4 duplas X dia (48 alunos)		

		Reservar câmera filmadora		

## APRESENTAÇÃO ORAL (HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO)

- Cada DUPLA deverá **escolher 1 tema** para a apresentação oral.
- Apresentação oral: no **máximo 15 minutos**.
- Propósito da apresentação oral é treinar a capacidade de apresentação (comunicação) em público e também a capacidade argumentativa, portanto o aluno deve apresentar o seu ponto de vista e os argumentos em relação ao assunto que escolher.

### IMPORTANTE:

- Será realizado um sorteio para estabelecer a ordem das apresentações.
- Os alunos que **não estiverem presentes na data prevista no cronograma**, terá a sua nota reduzida em 50%.
- No dia de sua apresentação chegue mais cedo, INSTALE o seu arquivo no computador, TESTE para ver se o arquivo está abrindo. NAO SE ATRASE! Atrasos acarretam DESCONTOS na sua nota.
- **ENTREGAR até o dia 27/06:**
  - o tabulação da sua apresentação (baseada nas avaliações dos colegas)
  - o os formulários de avaliação dos colegas
  - o lista com nomes dos colegas que realizaram a sua avaliação