



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO – USP
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO – FEARP
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - RAD

QUESTÕES REVISÃO

Data: 23 de junho de 2017.

- 1) O que é a ciência da compra? Quais as pesquisas utilizadas antes da ciência das compras?
- 2) Relacione e descreva os papéis desempenhados pelos participantes do centro de compras em um processo de compra organizacional. Ilustre a sua resposta.
- 3) Analise o método *spin selling*, abordando as etapas do método, e em quais situações de vendas é recomendável o uso do método.
- 4) Aborde os processos da gestão de equipe de vendas (estrutura até avaliação desempenho), comentando em cada processo como tornar a equipe mais eficiente.
- 5) Discuta os casos Sales Forces e Co-criação de valor