

PME 3463 –
INTRODUÇÃO A QUALIDADE -
SEMINÁRIO

POKA-YOKE



ORIGENS DO POKA-YOKE





ORIGENS DO POKA-YOKE

- ▶ Sistema Toyota de Produção
 - ▷ 1960 -70
 - ▷ Lean, Kanban, Kaizen
- ▶ Problemas por falhas humanas





PREVENIR FALHAS

Impedir que os erros de agora se transformem em defeitos no futuro



CATEGORIAS DE DISPOSITIVOS **POKA-YOKE**

Prevenção

Não permite a
ocorrência do erro

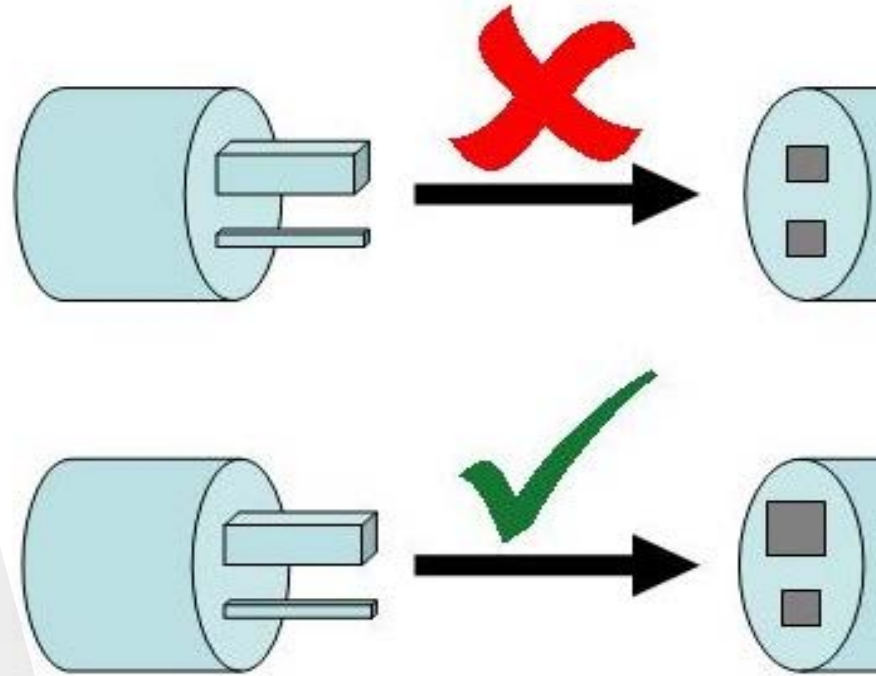
Detecção

- ▶ Controle
- ▶ Advertência

MÉTODOS DE PREVENÇÃO

Impedimento do erro

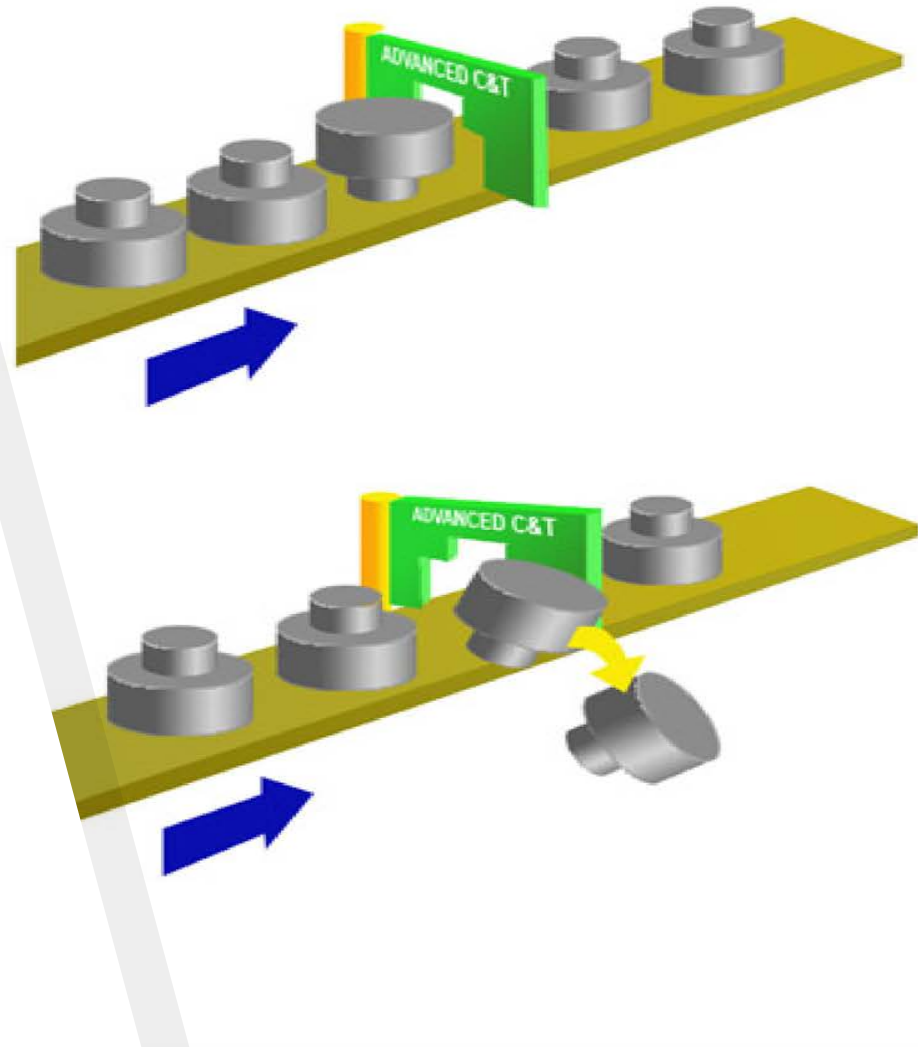
- ▶ Projeto impede uma montagem equivocada



MÉTODO DE CONTROLE

Ação tomada

- ▶ Interrupção
- ▶ Retirada



MÉTODO DE ADVERTÊNCIA

Alerta

- ▶ Sonoro
- ▶ Luminoso



DETECÇÃO DE ERROS

Formas de perceber onde o processo
não foi seguido adequadamente



COMO APLICAR O POKA-YOKE

Conheça a falha a ser corrigida



Compreenda suas causas



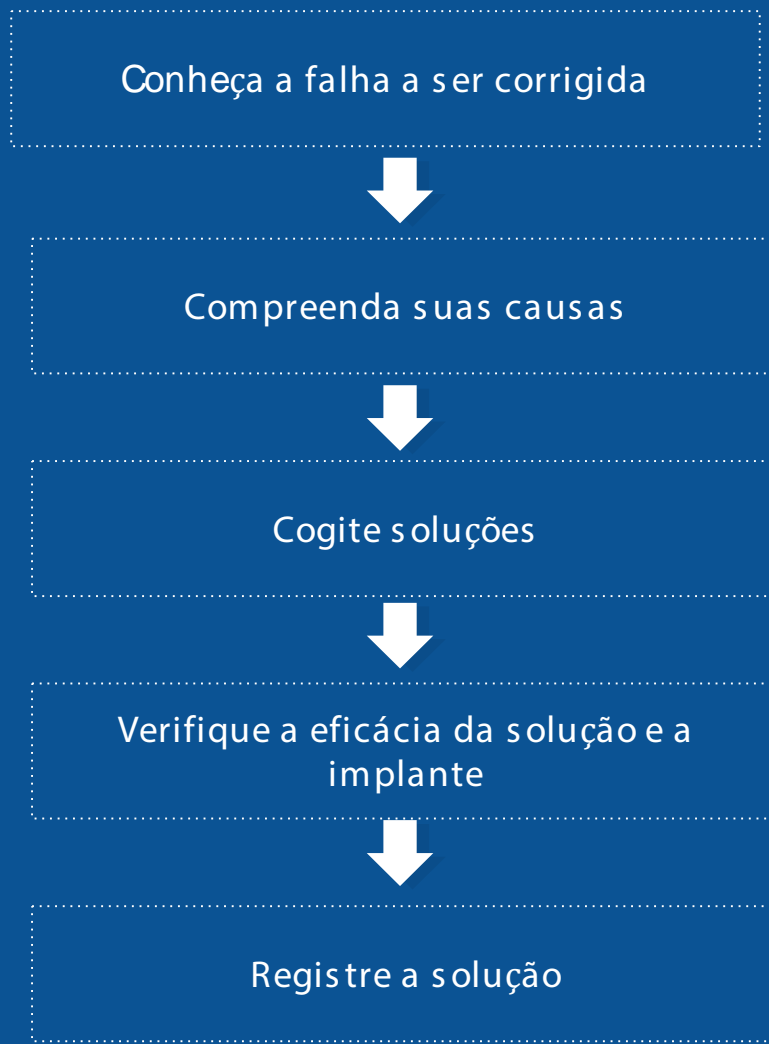
Cogite soluções



Verifique a eficácia da solução e a
implante



Registre a solução

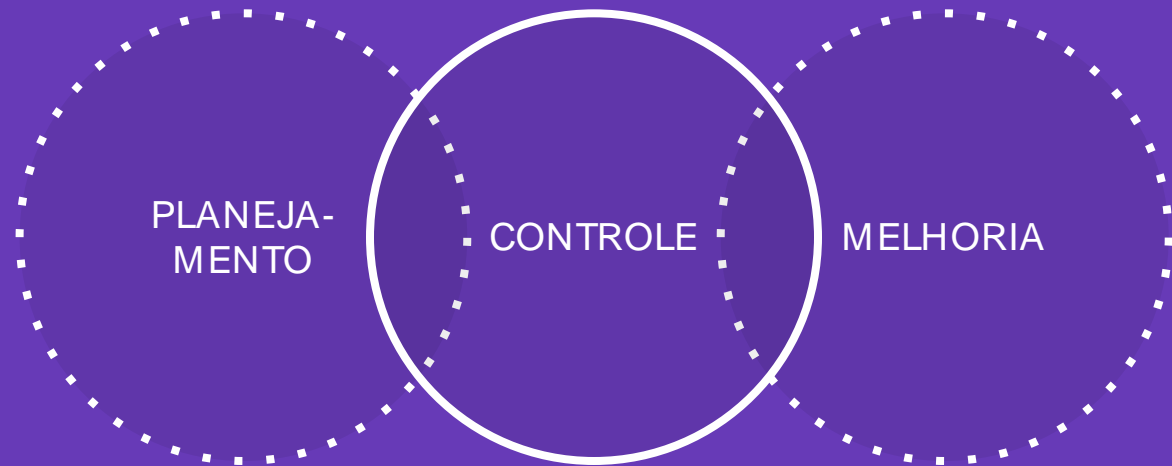




DESIGNS DE
DISPOSITIVO
POKA-YOKE

AUMENTO DA QUALIDADE

Resultado da implementação do
método Poka-Yoke



TRÊS
ATIVIDADES
FUNDAMENTAIS

“

Ferramenta anti-erro, uma técnica de **controle da qualidade** ou uma filosofia da qualidade.

ESTRATÉGIA DE AUMENTO DE QUALIDADE





SÍNTESE

Detecção de erros



Não se tornarão defeitos



Aumento da qualidade



BIBLIOGRAFIA

- ▶ Endeavor Brasil
- ▶ Shingo, Shigeo. Zero Quality Control: Source Inspection and the Poka-Yoke System (Portland: Productivity Press, 1986)
- ▶ Werkema, Cristina. Por que usar o Poka-Yoke no Lean Seis Sigma?
- ▶ Vidor, Gabriel. Método para a avaliação de sistemas de gestão de pokayokes: estudo de caso em um sistema de manufatura
- ▶ Nogueira, Lúcio. Melhoria da Qualidade através de Sistemas *Poka-Yoke*

OBRIGADA!

Turma 3 – Grupo 4:

André Assumpção Siciliano – 8991686

Beatriz Aires Tortora - 8991706

Jessica Henriques de Campos - 8991710

Letícia Mika Yamada - 7980942