

Dinâmica Fast-food				
Marcas		McDonalds	Burguer King	Subway
G e r a l	Fundação	1940	1954	1965
	Nacionalidade	EUA	EUA	EUA
	Carro chefe	Big Mac	Whooper	BMT
	Lojas	35,5 mil	+15 mil	44 mil
	Países presentes	119	+100	+110
	Restaurantes Brasil	+800	531	+2000
Pontos positivos		Mc Café	Menos gordura	Preços acessíveis
		McDrive	Grill	Localização
		Saladas	Drive thru	Menos Caloria
		Brinquedos	Propagandas filmes	Bebida grátis
		Adaptação local	Anéis de cebola	Wi-Fi
		Luta Câncer	Multiplus	Personalização
		Interações FB	Refil	Compre 1 leve 2
Reclame Aqui	Reclamações atendidas	56,80%	98,70%	83,50%
	Voltaria a fazer negócio	65%	58%	44,90%
	Índice de solução	67,90%	67,50%	52,80%
p r o b l e m a	Demora	sim	-	sim
	Drive thru lento	-	sim	-
	Inconformidade pedido	sim	sim	sim
	Mal atendimento	sim	sim	sim
	Falta de produtos	sim	-	sim
	Defeito app	sim	-	-
	Poucos funcionários	-	sim	-