

Descrição do Projeto

O projeto envolve a escolha de um processo de negócio de uma empresa real e que você tenha acesso ao processo e pessoas disponíveis para explicar como ele funciona. O trabalho de sua equipe é entender um dos processos da empresa e modelá-lo (modelagem do estado atual – *as is*) e, a seguir, propor melhorias no processo, modelando o estado futuro (*to be*). Como resultado, descrever o projeto, de acordo com o modelo, a seguir.

1. Equipe de desenvolvimento

Nome da equipe e dos membros da equipe. Informar também os e-mails. Equipes de 5 a 6 alunos.

2. Identificação da empresa

Descrição da empresa que será estudada: nome, logotipo, ramo de atuação, tamanho, localização, entidades externas (clientes, fornecedores, parceiros, etc). Relacionar demais informações pertinentes à identificação da mesma. Informar dados sobre o contato na empresa e seu cargo atual.

3. Panorama atual da empresa

Descrição sucinta da empresa relacionando os aspectos pertinentes à SI:

- a) Objetivos da empresa.
- b) Metas de produção e desafios de mercado (forças e estratégias competitivas).
- c) Nível de qualidade para produtos/serviços da organização. (como é controlado)

4. Escopo do processo escolhido

1. Descrever o processo escolhido (como funciona)
2. Identificar os limites do processo:
 - a. Onde começa e termina o processo de negócio?
 - b. Quais os clientes deste processo?
 - c. Quais as entidades externas ao processo? (pessoas, outros processos, departamentos, etc)
3. Identificar os elementos principais do processo:
 - a. Questões críticas associadas ao processo.
 - b. Identificar se a infraestrutura de TI usada no processo é adequada.
 - c. Identificar se existem problemas relacionados ao pessoal envolvido, ou seja, desempenho, eficácia e eficiência na execução das tarefas.
 - d. Relacionar quais partes do processo cujo desempenho é considerado satisfatório e quais são consideradas insatisfatórias.

5. Modelo 'as is'

Modelagem da situação atual do processo, usando recursos gráficos.

6. Reengenharia do processo

- a) Identificar e discutir os problemas (aspectos negativos) observados no processo atual da organização (em relação ao modelo *as is*)
- b) Identificar e discutir as vantagens (aspectos positivos) observados no processo atual da organização (em relação ao modelo *as is*).
- c) Propor e discutir mecanismos para melhorar o processo em questão.
 - i. Considerar melhorias em termos de: processo, fluxo de informações e tecnologia utilizada.

7. Modelo 'to be'

Modelagem da versão melhorada do processo, usando recursos gráficos.

Descrever quão inovadoras são as mudanças propostas, quais os custos envolvidos (tempo, dinheiro, recursos humanos) e os ganhos obtidos (produtividade dos funcionários, eficiência/eficácia dos serviços prestados) com sua implantação.