

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Código da Disciplina: RAD2215	
Versão:	
Nome da Disciplina: Mapeamento de Processos	
Requisito:	
Unidade: Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto	
Departamento: Administração	
Créditos Aula: 02	Créditos Trabalho: 0
Ativação:	Vagas:
Desativação:	Carga Horária Total:
Tipo: Semestral	Duração:
Objetivos:	<p>a) Capacitar o aluno a compreender de forma integrada o significado dos princípios de modelagem organizacional.</p> <p>b) Familiarizar o futuro administrador com o sistema de gestão por processos, visando a melhoria da produtividade e a otimização dos processos de negócio.</p>
Responsável:	Profa. Silvia Inês Dallavalle de Pádua
Programa Resumido:	
Programa:	<p>Modelagem organizacional</p> <p>Metodologia EKD</p> <p>A análise do contexto</p> <p>Análise do processo atual</p> <p>Projeto do Novo processo</p> <p>Estabelecimento do Sistema de medições do novo processo.</p> <p>Gestão da Transição</p>
AVALIAÇÃO	
Método:	<p>Aulas expositivas</p> <p>Trabalhos em grupo</p> <p>Seminários</p> <p>Palestras</p> <p>Exercícios em sala de aula</p>
Critério:	<p>Prova I – 20%</p> <p>Prova II - 20%</p> <p>Trabalhos em sala de aula/seminário/trabalho final e participação em sala de aula – 60%</p> <ul style="list-style-type: none"> – Trabalho final 30% – Trabalhos de sala de aula e fichamento 30%
Norma de Recuperação:	<p>Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de frequência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado.</p>
Bibliografia:	<p>Básica</p> <p>ALBUQUERQUE, A., ROCHA., P. Sincronismo Organizacional- como alinhar a estratégia, os processos e as pessoas.</p> <p>BUBENKO Jr., J. A.; STIRNA, J.; BRASH, D. EKD user guide, Dep. of computer and systems sciences. Stockholm, Royal Institute of Technology, Disponível em:, 2001. Acesso em 1 jul. 2003</p> <p>DE SORDI, J. O. Gestão Por processos: uma abordagem da moderna administração. Saraiva, 2008.</p> <p>NADLER, D. A.; GERSTEIN, M. S.; SHAW, R. B.; Associados. Arquitetura organizacional. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1994.</p> <p>NURCAN, S.; ROLLAND, C. A multi-method for defining the organizational change. Information and Software Technology 45 (2003) 61–82.</p> <p>PÁDUA, S. I. D.; CAZARINI, E. W.; INAMASU, R. Y. Modelagem organizacional: captura dos requisitos organizacionais no desenvolvimento de sistemas de informação. Revista Gestão e Produção. v.11, n. 2, p.1-20. agosto, 2004</p> <p>PÁDUA, S.I.D. Investigação do processo de desenvolvimento de software a partir da modelagem organizacional, enfatizando regras de negócio. São Carlos. 145p. 2001. Dissertação (mestrado)- Escola de Engenharia de São Carlos, Universidade de São Paulo.</p> <p>PAIM, R. et al. Gestão por processos: pensar, agir e aprender. Porto Alegre, Bookman, 2009</p> <p>VALLE, R. OLIVEIRA, S.B. Análise e modelagem de processos de negócio. Foco na notação BPMN. Ed. Atlas, 2009</p>

CRONOGRAMA DA DISCIPLINA MAPEAMENTO DE PROCESSOS – RAD2215

	Data	Conteúdo	Bibliografia
1	03/08	Introdução a disciplina Introdução ao Trabalho final Introdução a gestão por processos	PAIM, R. et al. Gestão por processos: pensar, agir e aprender. Porto Alegre, Bookman, 2009 cap. 3
2	10/08	Introdução a gestão por processos Atividade 1: fichamento do capítulo 2 DE SORDI Leitura do cap.1 Atividade 2: responder as questões: 1.Quais as características diferenciais entre a gestão funcional e a por processos? 2.Quais as características dos processos de negócio? 3. Apresente e discuta as definições de processos. Elas são muito diferentes? Explique Postar no EAD até o início da aula em um único arquivo.	DE SORDI, J. O. Gestão Por processos: uma abordagem da moderna administração. Saraiva, 2008. Cap. 1 e 2
3	17/08	Aula Caracterização de processos Atividade: Fichamento dos Capítulos 2, 3 e 4 do Valle Responder a questão: O que é APQC e PCF? Quem desenvolveu o PCF? O que são processos primários? Todos os processos primários são processos chave? Todos os processos chave são críticos? Postar arquivo único até o início da aula	Valle, R. Oliveira, S.B. Análise e modelagem de processos de negócio. Foco na notação BPMN. Ed. Atlas, 2009 cap 2, 3 e 4
4	24/08	Aula sobre Entrevista Atividade: De acordo com a bibliografia da aula: desenvolver um texto explicando: O propósito da modelagem Enganos comuns no modelo de processos Metodologia proposta para análise de processo A importância do ciclo de BPM O que considerar para otimizar processos O que considerar para analisar processos Postar até o horário do início da aula	Valle, R. Oliveira, S.B. Análise e modelagem de processos de negócio. Foco na notação BPMN. Ed. Atlas, 2009 cap 5 e 9
5	31/08	Árvore da Realidade Atual Fichamento do artigo	FACHINI, R. F. ; COSTA, J. M.H. ; ROZENFELD, H. . Proposição de um método de Diagnóstico do Processo de Desenvolvimento de Produtos (D-PDP): uma adaptação da Teoria das Restrições. In: XXX Enegep, 2010, São Carlos. Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2010.
6	14/09	Aula BPMN Apresentação do Software escolhido – laboratório Leitura da apostila sobre BPMN Atividade: Fichamento do capítulo 7 Postar até o início da aula	Valle, R. Oliveira, S.B. Análise e modelagem de processos de negócio. Foco na notação BPMN. Ed. Atlas, 2009. Cap. 7
7	21/09	Exercício no Laboratório	
8	28/09	Exercício no Laboratório Postar exercício no final da aula	
9	05/10	Entrega da proposta (postar no EAD) contendo: Descrição dos principais processos da organização escolhida para o trabalho (Arquitetura simples) Caracterização do processo escolhido Principais problemas encontrados	
10	19/10	Prova I	Todo o conteúdo ministrado
11	26/10	Entrega e apresentação parcial do trabalho	20 min de apresentação
12	09/11	Entrega e apresentação parcial do trabalho	20 min de apresentação
13	16/11	Entrega e apresentação final do trabalho	
14	23/11	Apresentação final do trabalho	
15	30/11	Prova II	
16	07/12	Correção e fechamento da disciplina	

REGRAS DISCIPLINA

- Todos os trabalhos devem ser **postados no Moodle até o horário da aula**
- O fichamento é **individual**.
- Trabalhos fora da data e horário valem 50% da nota total. **Prazo máximo 7 dias**.

TRABALHO FINAL

- Iniciar o desenvolvimento logo nas primeiras semanas de aula.
- Desenvolver o trabalho final com a notação BPMN.

- Descrever o ambiente da organização e os principais processos (Arquitetura de Processos- o exemplo da APQC pode ser interessante para organizar os principais processos)
- Caracterizar o Processo (seguir formulário)
- Explicar o motivo da escolha do processo (Caso de negócio) com base na literatura utilizada na disciplina (crítico, complexo etc).
- Modelar os processos escolhidos (Início ao fim do processo ou **end to end - independente do Departamento**)

Modelar como está (AS IS) e como será (TO BE).

Fazer uma lista dos problemas do processo

Fazer uma lista de eventos para conferir se o modelo atende a todas as situações (por exemplo: se o cliente chega no hotel depois de pagar a reserva e não tem quarto. Como o processo continua nesse caso?)

- Fazer uma lista de lições aprendidas (ver capítulo 13 e 14 do Valle e Oliveira)
- Desenvolver um relatório com o tempo despendido em cada entrevista e durante o desenvolvimento (esse tempo não será avaliado na nota e sim para discutir a efetividade da modelagem)
- Cuidado para mapear exatamente o como está e não como deveria estar.
- Apresentar os modelos na fase de construção para a sala participar das discussões.
- Propor indicadores (não adianta mapear os processos sem determinar como serão medidos os resultados)
- Determine que valores criar para os “clientes” do processo
- Obrigatória a participação de todos os membros do grupo
- O trabalho final deverá ser postado no EAD em duas partes: relatório e modelo.

TÓPICOS DO RELATÓRIO DO TRABALHO FINAL

Introdução (explicar por que escolheu o processo), arquitetura (visão macro dos processos da empresa - APQC), caracterização do processo, modelo AS IS, lista de eventos do processo (situações comuns e exceções) lista dos problemas do processo, Modelo TO BE, Considerações finais (lições aprendidas, número de horas no desenvolvimento de cada etapa do trabalho).

FICHAMENTO

É uma forma de investigação que se caracteriza pelo ato de fichar (registrar) todo o material necessário à compreensão de um texto ou tema. Para isso, é preciso usar fichas que facilitam a documentação e preparam a execução do trabalho. Não só, mas é também uma forma de estudar / assimilar criticamente os melhores texto / temas de sua formação acadêmico-profissional. Um fichamento completo deve apresentar os seguintes dados:

1. Indicação bibliográfica – mostrando a fonte da leitura (cf. [ABNT](#))
2. Resumo – sintetizando o conteúdo da obra. Trabalho que se baseia no esquema (na introdução pode fazer uma pequena apresentação histórica ou ilustrativa).
3. Citações – apresentando as transcrições significativas da obra.
4. Comentários – expressando a compreensão crítica do texto, baseando-se ou não em outros autores e outras obras.
5. Ideação – colocando em destaque as novas idéias que surgiram durante a leitura reflexiva.

MODELO DE FICHAMENTO

Indicação bibliográfica (conforme as normas da ABNT)

1ª parte: apresentação **objetiva** das idéias do autor

1 – **Resumo** (baseado no esquema)

2 – **Pequenas citações** (entre aspas e páginas)

2ª parte: elaboração **pessoal** sobre a leitura

1 – **Comentários** (parecer e crítica)

2 – **Ideação** (novas perspectivas)
