

.: PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO :..

Prof. Leonardo Guimarães Garcia

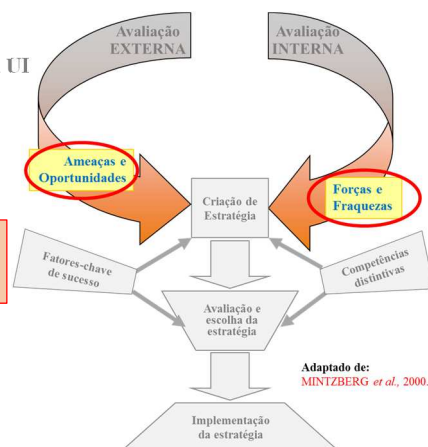
AULA 8

DO DIAGNÓSTICO ÀS FFAOs #3 Objetiva discutir como obter a lista definitiva de FFAOs para a aplicação da técnica SWOT

1 –Estabelecendo a lista definitiva de FFAOs

*** Em que fase do projeto estamos?**

1. Conhecer o básico sobre a UI e seu entorno
2. Determinar o significado de **SUCESSO** para a UI
3. Elencar os **Fatores-chave de sucesso** e as **Competências distintas** da UI
4. Realizar a **Avaliação Interna e Externa**
5. Criar listas de **Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades** relacionadas à ideia de **sucesso** da UI
6. Criar **alternativas estratégicas** para a UI
7. **Avaliar e Escolher** a estratégia da UI
8. **Ajustar e Melhorar** a estratégia escolhida
9. Criar um **Plano Elementar de Implementação** da estratégia



DO DIAGNÓSTICO ÀS FFAOs #3

1. Estabelecendo a lista definitiva de FFAOs

- A **lista DEFINITIVA** de FFAOs dos grupos será extraída da **lista COMPLETA (Relatório 6)** por meio de um conjunto de **seis passos**

PASSO 1: Identificação das forças & fraquezas que representam **Fatores Críticos de Sucesso** ou **Características Distintivas** da BD-RP, e das **FFAOs urgentes**

- Os FCS e as Competências Distintivas de cada grupo estão presentes no **Relatório 03**
- Deverão ser assinaladas no **Modelo do Relatório 07** todas as forças e fraquezas consideradas FCS (sugestão: utilize o símbolo @ no formulário) ou Características Distintivas (utilize o #) **PARA O SEU GRUPO** (i.e., conforme o seu **Critério MEG**)!!!
- Uma FFAO deverá ser considerada **urgente** se alguma circunstância nos obrigar a atuar com (ou sobre) ela no **curto prazo** (i.e. uma fraqueza que precisa ser contornada rapidamente, ou uma ameaça que precisa ser atacada agora, ou uma oportunidade que, se não for explorada logo, deixará de existir ou ser atrativa, etc.)

Vocês terão 10 minutos para a realização dessa atividade...

DO DIAGNÓSTICO
ÀS FFAOs #3

PASSO 2: Eliminação das FFAOs nas quais não podemos confiar + Classificação das restantes

- Analisem cada FFAO verificando se, na opinião do grupo, há **indícios necessários e suficientes** para indicar que a FFAO realmente exista
- Transcrevam para o **Modelo do Relatório 07** apenas as FFAOs classificadas em **C1** ou **C2**:
 - ✓ **C1:** confiabilidade/probabilidade de ocorrência média.
 - ✓ **C2:** confiabilidade/probabilidade de ocorrência alta.
- Comporão o **Relatório 07** **o maior número possível de FFAOs, desde que não ultrapasse 12 itens de cada tipo** (i.e., no máximo 12 Forças, 12 Fraquezas, 12 Ameaças e 12 Oportunidades). Portanto, **priorizem as FFAOs com C2!!!**
- Marquem as **Competências Distintivas** e os **FCS** com **C2!!!**

As FFAOs classificadas com **C1** e **C2** comporão o **Relatório 07**, que deverá ser entregue via Moodle até as 19h da semana que vem!!!

Vocês terão 25 minutos para a realização dessa atividade...

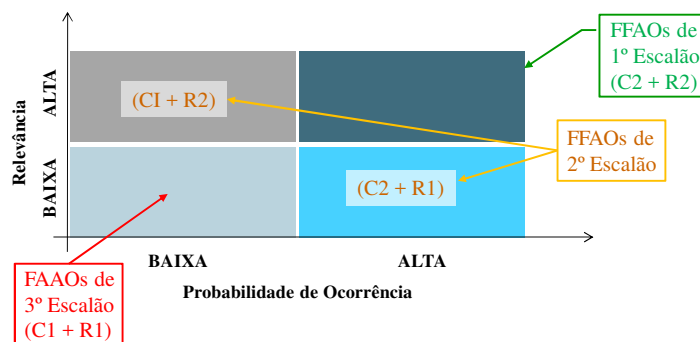
PASSO 3: Seleção das FFAOs mais relevantes para o sucesso da UI

- **Relevância** baseia-se na quantidade e na profundidade da conexão(ões) entre a FFAO e os 8 itens de sucesso do **Relatório 03**
- Analise cada FFAO classificada no passo anterior com C1 ou C2, inserindo-as numa das duas categorias abaixo:
 - ✓ **R1:** baixa ou média relevância (uma ou poucas conexões entre a FFAO e o Relatório 03; conexão(ões) superficial(is));
 - ✓ **R2:** alta relevância (algumas ou várias conexões entre a FFAO e Relatório 03; conexões profundas).
- **Às vezes uma única conexão profunda é suficiente para qualificar uma FFAO como R2!** Desse modo, considerem as regras acima apenas como uma referência. Os grupos poderão adaptar os critérios.
- Por concepção, todo **FCS** e **Competência Distintiva** deve ser classificada como **R2**

Essa informação também comporá o **Relatório 07!**

Vocês terão 15 minutos para a realização dessa atividade...

PASSO 4: Cruzamento das classificações de Confiabilidade/probabilidade de ocorrência (Passo 2) e Relevância (Passo 3): – utilizem o **Modelo do Relatório 08**



Vocês terão 5 minutos para a realização dessa atividade...

PASSO 5: Escolha das FFAOs definitivas a partir do resultado do Passo 4, começando pelo Primeiro Escalão, depois pelo Segundo e, se necessário, chegando ao Terceiro

- Havendo + itens num quadrante que o necessário, escolham **discutindo e votando**.
- Havendo - itens em todos os quadrantes do que o necessário, **reveja todo o processo!**
- A lista definitiva de FFAOs para essa disciplina corresponderá a **seis** forças, **seis** fraquezas, **seis** ameaças e **seis** oportunidades + **prováveis** e + **relevantes** para o sucesso da BD-RP!!! – **escolheremos 6 por questões “didáticas”**

TODOS os FCS e as Competências Distintivas associadas ao grupo deverão figurar na lista definitiva!!

Vocês terão 10 minutos para a realização dessa atividade...

PASSO 6: Checagem final das FFAOs escolhidas no Passo 5, conforme o **Checklist de Verificação e Ajuste de FFAOs** :

1. Começando pelo básico: A FFAO segue a **definição?** <Referência: **Missão, Visão e Valores de Intersecção – VIDE Relatório 03!**>
2. A FFAO é pertinente ao **critério MEG do seu grupo?**
3. Cada FFAO representa apenas **uma ideia-chave?** – **se não, há a necessidade de desmembramento**
4. A FFAO está descrita de maneira **clara e objetiva?**



Vocês terão 5 minutos para a realização dessa atividade...

A lista definitiva das FFAOs de cada grupo comporá o Relatório 08, o qual deverá ser enviado via MOODLE até o dia 18/05!



REFERÊNCIAS

1. TARAPANOFF, K. (Org.) **Inteligência Organizacional e Competitiva**. Brasília: Editora UnB, 2001.
2. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ. **Cadernos Compromisso com a Excelência**: estratégias e planos. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2008. – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência). Disponível em: <http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>. Acesso em: 12 jul. 2010.