

.: PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO :..

Prof. Leonardo Guimarães Garcia

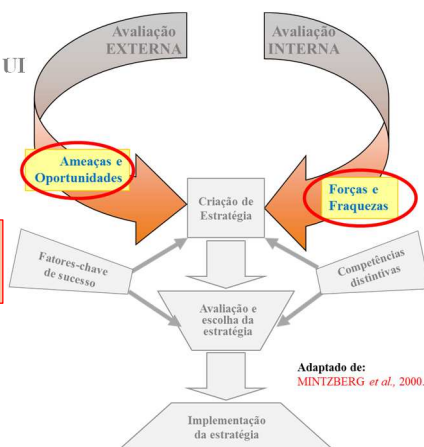
AULA 7

DO DIAGNÓSTICO ÀS FFAOs #2 Objetiva discutir a identificação das FFAOs através da segunda entrevista

1 –Identificando FFAOs a partir da segunda entrevista

*** Em que fase do projeto estamos?**

1. Conhecer o básico sobre a UI e seu entorno
2. Determinar o significado de **SUCESSO** para a UI
3. Elencar os **Fatores-chave de sucesso** e as **Competências distintas** da UI
4. Realizar a **Avaliação Interna e Externa**
5. Criar listas de **Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades** relacionadas à ideia de **sucesso** da UI
6. Criar **alternativas estratégicas** para a UI
7. **Avaliar e Escolher** a estratégia da UI
8. **Ajustar e Melhorar** a estratégia escolhida
9. Criar um **Plano Elementar de Implementação** da estratégia



DO DIAGNÓSTICO ÀS FFAOs #2

1. Identificando FFAOs a partir da Segunda Entrevista

- Até agora, já liquidamos três fontes de informação (a **Observação direta**, a **Primeira entrevista** e a **Tabela 1**).
 - As FFAOs resultantes estão documentadas no **Relatório 05!**
- Na aula de hoje, vamos nos voltar para a nossa última fonte: a **SEGUNDA ENTREVISTA!!!**
- Analisaremos o **Relatório da Segunda Entrevista + as anotações/gravações feitas durante a entrevista** buscando FFAOs do mesmo jeito que fizemos na aula anterior!!!



VAMOS COMEÇAR AS ATIVIDADES DE HOJE TRANSCREVENDO AS FFAOs DO RELATÓRIO 05 PARA O MODELO DO RELATÓRIO 06!

Enquanto vocês fazem isso, eu verifico o material trazido pelos grupos

- Na sequência, vocês analisarão as FFAOs presentes no **Relatório 04**:

- Compare-as àquelas já presentes no **Modelo do Relatório 06**, e descartem as repetidas;
- Apliquem às que restarem o **Checklist de Verificação e Ajuste de FFAOs**, apresentado na aula passada:

1. **Começando pelo básico**: A FFAO segue a **definição**? <Referência: **Missão, Visão e Valores de Interseção** – VIDE **Relatório 03!**>

2. A FFAO é pertinente ao **critério MEG** do seu grupo?

3. Cada FFAO representa apenas **uma ideia-chave**? – se não, há a necessidade de **desmembramento**

4. A FFAO está descrita de maneira **clara** e **objetiva**?

- Transcrevam as que sobreviverem ao *checklist* para o **Modelo do Relatório 06!**



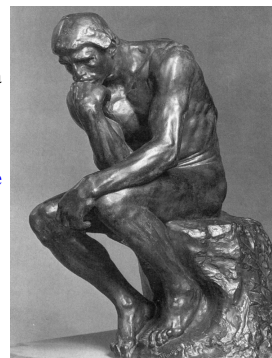
Vocês terão 20 minutos para a realização dessa atividade...

DO DIAGNÓSTICO
ÀS FFAOs #2

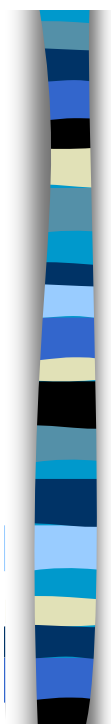
- Três tipos de perguntas foram utilizadas obrigatoriamente na segunda entrevista:
 - Perguntas do **E-MEG/Diagnóstico**;
 - Perguntas extraídas da **Literatura da área de informação**;
 - Perguntas diretas sobre **Ameaças & Oportunidades**.
- A análise das respostas às PERGUNTAS DIRETAS sobre **Ameaças & Oportunidades** baseia-se na aplicação do **Checklist de Verificação e Ajuste de FFAOs**:
 - Desconsiderem as ameaças e oportunidades já presentes no **Modelo do Relatório 06**;
 - Apliquem o *checklist* às demais respostas;
 - Trascревam as que sobreviverem ao *checklist* para o **Modelo do Relatório 06**.

Vocês terão 10 minutos para a realização dessa atividade...

- Já a análise das perguntas extraídas da **Literatura da área de informação** seguirá o mesmo rito usado na semana passada para analisar as respostas do **Perfil da BD-RP**:
 - Analisem as respostas perguntando-se: **“Há aqui indícios de FFAOs da BD-RP?”**
 - A cada indício, discutam o assunto entre vocês. Se a maioria achar que realmente identificou uma FFAO, **redija-a e VERIFIQUE SE JÁ NÃO ESTÁ PRESENTE NO Modelo do Relatório 06**. Se não estiver, **imediatamente na sequência**, apliquem o **Checklist de Verificação e Ajuste de FFAOs**!
- Cada grupo irá procurar FFAOs no âmbito do seu critério MEG!
 - aparecendo FFAOs + vinculadas a outros critérios MEG, encaminhem sua sugestão ao respectivo grupo imediatamente!



**ACRESCENTEM AS NOVAS FFAOs NO MODELO DO RELATÓRIO 06.
COMO A PRÓXIMA ATIVIDADE É LONGA, SÓ TEREMOS ATÉ O HORÁRIO
DO INTERVALO PARA REALIZAR ESSA ATIVIDADE!!!**



DO DIAGNÓSTICO
ÀS FFAOs #2

* **COMO analisar as respostas do E-MEG/Diagnóstico?**

- As discussões que ocorreram durante a entrevista sobre as alternativas de resposta às perguntas do E-MEG, bem como das evidências que sustentam as alternativas, serão nossa fonte de *insights* sobre as **forças** e **fraquezas** da biblioteca!!!
- Analisem separadamente cada pergunta do **E-MEG/Diagnóstico** da seguinte forma:
 1. Cada elemento da alternativa “e” **não atendido** representa uma **fraqueza em potencial!**
 - Façam uma lista desses elementos não atendidos;
 - Desconsiderem os já presentes na lista de fraquezas do **Modelo do Relatório 06**;
 - Aos demais, apliquem o **Checklist de Verificação e Ajuste de FFAOs**;
 - Transcrevam os itens remanescentes para o **Modelo do Relatório 06**.
 2. Da mesma forma, cada elemento da alternativa “e” **atendido** representa uma **força em potencial!**
 - Repitam o procedimento do passo anterior
- Repitam o mesmo procedimento para as demais perguntas do **E-MEG/Diagnóstico** do seu grupo!!!



DO DIAGNÓSTICO
ÀS FFAOs #2

*Como dito nas aulas anteriores, **PRECISAMOS PROPOR O MAIOR NÚMERO POSSÍVEL DE FFAOs** para que possamos ter uma lista definitiva de qualidade. Portanto, analisem com cuidado todas as informações coletadas pelo grupo de modo a produzir muitas FFAOs!!!*

O **Relatório 06**, o qual deverá ser enviado via Moodle até as 19h da semana que vem!

Tragam para a próxima aula os **Relatórios 03 e 06 + os modelos dos Relatórios 07 e 08!!!**



REFERÊNCIAS

1. TARAPANOFF, K. (Org.) **Inteligência Organizacional e Competitiva**. Brasília: Editora UnB, 2001.
2. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ. **Cadernos Compromisso com a Excelência**: estratégias e planos. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2008. – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência). Disponível em: <http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>. Acesso em: 12 jul. 2010.