

.: PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO :..

Prof. Leonardo Guimarães Garcia

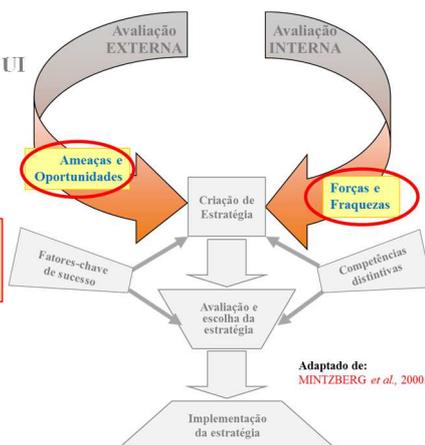
AULA 6

DO DIAGNÓSTICO ÀS FFAOs #1 Objetiva iniciar a identificação das Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades (FFAOs)

- 1 – Como obter as listas de FFAOs de uma UI?
- 2 – Identificando FFAOs a partir das fontes iniciais
- 3 – Identificando FFAOs a partir da Tabela 1

*** Em que fase do projeto estamos?**

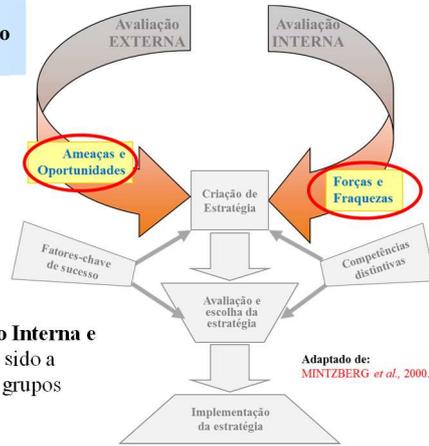
1. Conhecer o básico sobre a UI e seu entorno
2. Determinar o significado de **SUCESSO** para a UI
3. Elencar os **Fatores-chave de sucesso** e as **Competências distintas** da UI
4. Realizar a **Avaliação Interna e Externa**
5. Criar listas de **Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades** relacionadas à ideia de **sucesso** da UI
6. Criar **alternativas estratégicas** para a UI
7. **Avaliar e Escolher** a estratégia da UI
8. **Ajustar e Melhorar** a estratégia escolhida
9. Criar um **Plano Elementar de Implementação** da estratégia



*** Por que essa fase do projeto é importante?**

5. Criar listas de Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades relacionadas à ideia de sucesso da UI

- Aqui iremos extrair, das informações coletadas sobre a UI e seu ambiente, as Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades (FFAOs) que traduzem esses ambientes
- As FFAOs são as **matérias-primas** da técnica SWOT – **sem uma boa matéria-prima, nada de bom pode ser feito...**
- Como essa matéria-prima depende da **Avaliação Interna e Externa** feitas pelos grupos, quão melhor tenha sido a execução dessas atividades, maior a chance dos grupos obterem boas FFAOs!



DO DIAGNÓSTICO ÀS FFAOs

1. Como obter as listas de FFAOs de uma UI?

- Realizaremos uma **análise das informações coletadas** sobre as realidades interna e externa à BD-RP!!! <TRADUÇÃO>

- Informações coletadas sobre a **realidade INTERNA** da BD-RP:

<p>Perfil da BD-RP (primeira parte da Tabela 1 – o geral/básico!)</p> <p>P1 - Descrição da Organização</p> <p>A) Instituição, Propósitos e Porte da Organização</p> <p>B) Produtos e Processos</p> <p>C) Sócios, Mantenedores ou Instituidores</p> <p>D) Força de Trabalho</p> <p>E) Clientes e Mercados</p> <p>F) Fornecedores e Insumos</p> <p>G) Sociedade</p> <p>H) Outras Partes Interessadas</p> <p>P2 – Concorrência e Ambiente Competitivo</p> <p>A) Ambiente Competitivo</p> <p>B) Desafios Estratégicos</p> <p>P3 - Aspectos Relevantes</p> <p>P4 - Histórico da Busca da Excelência</p> <p>P5 - Organograma</p>	+	<p>Primeira Entrevista</p> <p>1 – Missão, Visão e Valores Reais</p> <p>2 – FCS + Competências Distintivas</p> <p>Observação Direta</p> <p>Observação <i>in loco</i> da BD-RP, feita pelos membros dos grupos (ênfase nas atividades e características da biblioteca relativas ao critério MEG do grupo)</p> <p>Segunda Entrevista (foco nas Forças e Fraquezas)</p> <p>1 – Perguntas do E-MEG/Diagnóstico</p> <p>Perguntas relativas ao critério MEG de cada grupo</p> <p>2 – Perguntas extraídas da LITERATURA da área de Informação</p> <p>Como exemplo, trabalharemos com o capítulo 4 do livro de ALMEIDA (2000) – corresponde à Ref. 1 do Plano da Disciplina</p>	<p>Análise imediata (FFAOs já definidas!)</p>
--	---	---	---

- Informações coletadas sobre a **realidade EXTERNA** da BD-RP:

Perfil da FDRP e da USP
(segunda e terceira partes da Tabela 1)

P1 - Descrição da Organização

- A) Instituição, Propósitos e Porte da Organização
- B) Produtos e Processos
- C) Sócios, Mantenedores ou Instituidores
- D) Força de Trabalho
- E) Clientes e Mercados
- F) Fornecedores e Insumos
- G) Sociedade
- H) Outras Partes Interessadas

P2 – Concorrência e Ambiente Competitivo

- A) Ambiente Competitivo
- B) Desafios Estratégicos

P3 - Aspectos Relevantes

P4 - Histórico da Busca da Excelência

P5 - Organograma

+

Segunda Entrevista
(a parte relativa a **Ameaças e Oportunidades**)

3 – Perguntas diretas sobre Ameaças e Oportunidades

Ao final da entrevista, deverá ser perguntado ao menos o seguinte: *“Há alguma ameaça ou oportunidade para a BD-RP, relacionada ao nosso critério MEG, que você poderia mencionar?”*

4 – Perguntas sobre ameaças e oportunidades formuladas pelo grupo ou extraídas da literatura da área de Informação

2. Identificando FFAOs a partir das fontes iniciais

- Acrescentem agora, ao **Modelo do Relatório 05**, as FFAOs **relativas ao seu critério MEG** vindas do(a):

Relatório 03 (as Competências Distintivas e os FCS)



Observação direta



Primeira entrevista



- Agora, os grupos irão revisar cada uma das FFAOs transcritas para o **Modelo do Relatório 05**, de forma a satisfazer **TODOS** os itens do **Checklist de Verificação e Ajuste de FFAOs**:

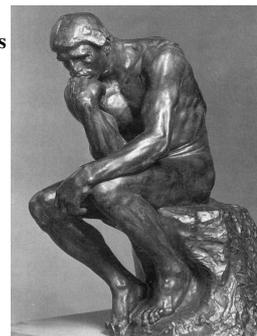
1. Começando pelo básico: A FFAO segue a **definição**? <Referência: **Missão, Visão e Valores de Intersecção** – VIDE Relatório 03!>
2. A FFAO é pertinente ao **critério MEG** do seu grupo?
3. Cada FFAO representa apenas **uma ideia-chave**? – se não, há a necessidade de **desmembramento**
4. A FFAO está descrita de maneira **clara e objetiva**?



3. Identificando FFAOs a partir da Tabela 1

- Inicialmente, analisem apenas o **Perfil da BD-RP** (a primeira parte da **Tabela 1**):

- Analisem as respostas do Perfil, perguntando-se: **“Há aqui indícios de FFAOs da BD-RP?”** Lembrem-se das **definições das FFAOs!**
- A cada indício, discutam o assunto entre vocês. Se a maioria achar que identificou uma FFAO, redija-a no **Modelo do Relatório 05** e apliquem imediatamente o **Checklist de Verificação e Ajuste de FFAOs** – nas próximas aulas, vocês analisarão essas FFAOs e eliminarão as pouco confiáveis e as de menor relevância. Por isso, não se preocupem com isso agora!
- É natural que apareçam + forças e fraquezas que ameaças e oportunidades, mas fiquem atentos mesmo assim



- Cada grupo irá procurar FFAOs no âmbito do seu critério MEG!

- Aparecendo FFAOs + vinculadas a outros critérios MEG, encaminhem sua sugestão ao respectivo grupo imediatamente!

- Após analisarem o **Perfil da BD-RP**, no tempo que ainda restar hoje + ao longo da semana, realizem a análise do **Perfil da FDRP e da USP** (segunda e terceira partes da **Tabela 1**)

OS GRUPOS PRECISAM IDENTIFICAR O MAIOR NÚMERO POSSÍVEL DE FFAOs para que possamos ter uma lista definitiva de qualidade. Portanto, analisem com cuidado todas as informações coletadas pelo grupo, de modo a produzir muitas FFAOs!!

Redijam o **Relatório 05** e enviem via Moodle até as 19h da data da próxima aula!

Tragam para a próxima aula os seguintes materiais: 1) os Relatórios 03, 04 e 05; 2) as anotações feitas durante a segunda entrevista (se o grupo tiver gravações de áudio, pode trazer também)

- Antes de encerrar as atividades de hoje, façamos duas **reflexões**:
 - A qualidade do preenchimento da Tabela 1 afetou a identificação das FFAOs?
 - Qual o impacto disso para o resultado final do projeto?

REFERÊNCIAS

1. TARAPANOFF, K. (Org.) **Inteligência Organizacional e Competitiva**. Brasília: Editora UnB, 2001.
2. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ. **Cadernos Compromisso com a Excelência**: estratégias e planos. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2008. – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência). Disponível em: <<http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>>. Acesso em: 12 jul. 2010.