



:: PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO ::..

Prof. Leonardo Guimarães Garcia

AULA 5

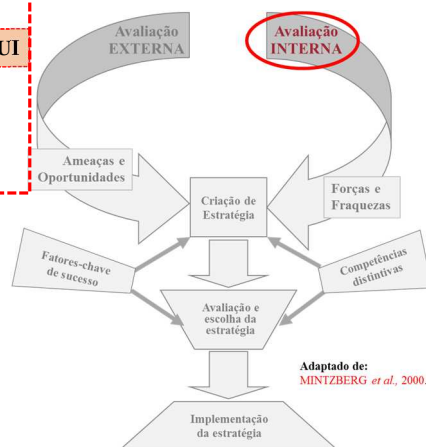
IDENTIFICANDO O QUE É SUCESSO PARA A UI #2

Objetiva orientar o processo de construção coletiva do Relatório 03 do projeto de planejamento estratégico da BD-RP.

1. Construindo coletivamente o Relatório 03

* Em que fase do projeto estamos?

1. Conhecer o básico sobre a UI e seu entorno
2. Determinar o significado do **SUCESSO para a UI**
3. Elencar os **Fatores-chave de sucesso** e as **Competências distintas** da UI
4. Realizar a **Avaliação Interna e Externa**
5. Criar listas de **Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades** relacionadas à ideia de **sucesso** da UI
6. Criar **alternativas estratégicas** para a UI
7. **Avaliar e Escolher** a estratégia da UI
8. **Ajustar e Melhorar** a estratégia escolhida
9. Criar um **Plano Elementar de Implementação** da estratégia



IDENTIFICANDO O QUE É SUCESSO PARA A UI #2

1. Construindo coletivamente o Relatório 03

- Antes de começarmos, farei a verificação dos **materiais necessários às atividades dos grupos em sala**, conforme especificado no **Plano de Disciplina** e **avisado na aula anterior**:
 - Verificarei se os grupos trouxeram os **Relatórios 01 e 02**, as **Anotações/Materiais coletados durante a primeira entrevista** e o **Modelo do Relatório 03**
 - Cada item trazido será anotado e computado (ao final da disciplina, esses itens corresponderão a **10% da média final da disciplina**, conforme informado no Plano da Disciplina)
- O primeiro passo para a construção do **Relatório 03** consiste em encontrar os **Elementos de Intersecção Formal-Informal** da Missão, Visão e Valores da BD-RP. Para tanto, utilizaremos o seguinte processo:
 - * **PASSO 01 - Descobrimos os elementos da Missão, Visão e Valores de Intersecção da BD-RP**
- Cada grupo receberá do professor 1 ou 2 planilhas em papel, cada qual relativa a um dos tópicos da declaração oficial
- De posse do **Relatório 02**, os grupos farão em conjunto o preenchimento dessas planilhas

IDENTIFICANDO O QUE É SUCESSO PARA A UI #2

- Depois que todas as planilhas estiverem preenchidas, o professor preencherá na lousa um quadro idêntico ao do **item 3 do Relatório 02** (Tópicos da declaração oficial x Graus de adesão), com os percentuais encontrados pelos grupos:
 - Só entrarão no quadro os percentuais iguais ou superiores a 67%
 - Vou desenhar o quadro na lousa, para explicar melhor esse ponto...
 - O quadro preenchido deverá ser transcrito para o **item 1 do Relatório 03**
- Agora, utilizaremos o quadro da lousa para estabeleceremos o nível dos critérios que determinarão se um determinado tópico da declaração oficial pertence ou não à intersecção:
 - CRITÉRIO #01 (Grau de adesão): **Nível mínimo: G3 ou G4?**
 - CRITÉRIO #02 (Percentual dos funcionários para formar a maioria): **Nível mínimo: Dois terços (67% ou 4 dos 6 funcionários)? 83% (5 dos 6 funcionários)? 100% (todos os 6 funcionários)?**
 - Os valores dos critérios deverão ser transcritos para o **item 2 do Relatório 03**
- Por fim, aplicaremos os níveis escolhidos à tabela na lousa, criando nossa lista de elementos de intersecção da Missão (**item 3 do Relatório 03**), Visão (**item 4 do Relatório 03**) e Valores (**item 5 do Relatório 03**)

*** PASSO 02 - Descobrimos os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) da BD-RP**

- Faremos uma lista única dos **Fatores Críticos de Sucesso (FCS)** da BD-RP:
 - Cada grupo, mais uma vez a partir do seu **Relatório 02 (itens 4, 5 e 6)**, apontará os **FCS** indicados pelo entrevistado...
 - Todos os grupos, cujo entrevistado tiver citado o mesmo FCS, deverão se manifestar e já riscar esse fator da sua lista!
 - A partir daí, decidiremos coletivamente com base na **definição**, se ele é ou não um FCS!
- Vamos relembrar a **definição** dos FCS...

*São elementos cuja **ausência** na organização praticamente **inviabiliza seu sucesso** e que **cuja existência contribui bastante!** Podem ser práticas, processos, equipes ou áreas funcionais/departamentos, ou podem ser características, variáveis ou condições*
- Caso haja algum FCS aplicável à BD-RP, ele entrará na **primeira coluna do item 6 do Relatório 03**
- De posse da lista dos FCS (caso haja), precisamos descobrir:
 - Se ele é uma **força** (i.e., se há **evidências**, dadas pelos entrevistados de todos os grupos que citaram esse FCS, de que ele realmente existe na BD-RP) ou uma **fraqueza**; <anotar isso na **segunda coluna do item 6 do Relatório 03**>
 - Com quais **critérios MEG** ele se relaciona <**terceira coluna do item 6 do Relatório 03**>

*** PASSO 03 - Descobrimos as Competências Distintivas da BD-RP**

- O procedimento do passo anterior será repetido aqui, agora para as **Competências Distintivas**. Antes, lembremos sua **definição**...

*São elementos que garantem à organização uma **posição única, distinta das demais em seu ramo de atuação.***

*É o que garante **destaque e reconhecimento** interno e/ou externo à organização.*

*Geralmente, são elementos muito **sólidos/enraizados** e estão ligados à **história** e ao **próprio DNA** da organização.*
- As candidatas a Competências Distintivas figuram no **item 7 do Relatório 02**
- Caso haja **evidências** de que BD-RP possua alguma Competência Distintiva, ele entrará na **primeira coluna do item 7 do Relatório 03**
- Assim como para os FCS, para as Competências Distintivas precisamos descobrir com quais **critérios MEG** elas se relacionam (essa informação deverá ser anotada na **segunda coluna do item 7 do Relatório 03**)

O Relatório 03 deverá ser enviado via Moodle até o dia 20/04.

Para a próxima aula, tragam as respostas da Tabela 1 de responsabilidade do seu grupo + o Relatório 03 + o modelo do Relatório 05