

Situações problemas - Ishikawa

Caso 1

A fabricante chinesa de celulares Notolola que produz o mundialmente conhecido Noto Q notou que houve um aumento no número de smartphones produzidos que retornam à empresa para receberem reparos. O CEO da empresa reuniu seus engenheiros mais qualificados para discutir as possíveis causas desse problema e elaborar um plano de ação.

Caso 2

A mundialmente conhecida Pear, empresa de tecnologia e inovação notou que suas margens de lucro tem caído devido ao aumento nos seus custos de produção. A diretoria contratou a sua equipe para discutir as possíveis causas para esse aumento nos custos de produção e a elaboração de um plano de ação.

Caso 3

A Semsong produtora dos famosos Planet Book 7 se encontra em meio a uma crise, visto que seu dispositivo vendido mundialmente começou a explodir. Preocupada com os prejuízos a imagem da companhia a Semsong convocou seus principais executivos para discutir os efeitos desse evento bombástico e elaborar um plano de ação.

Caso 4

A franquia de lanches Los Pollos Hermanos vem recebendo constantes reclamações de clientes que alegam terem passado mal após consumir os lanches de frango da empresa. Preocupado com o bem-estar de seus clientes o CEO da empresa, Gus, se reuniu com os profissionais responsáveis pelo processamento da carne de frango para discutir as prováveis causas das reclamações e elaborar um plano de ação.