



Disciplina	Semestre Letivo	Período	Turno
PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO	1º / 2017	5º	Noturno
Professor Responsável Leonardo Guimarães Garcia	Roteiro 02 SEGUNDA ENTREVISTA NA BD-RP		

PASSO 1. Realizem as **atividades pré-entrevista:** <Tempo estimado: 1h30>

1. Estude bem o presente roteiro, o Relatório 03¹ e os slides da Aula 4;
2. Realize o agendamento da entrevista (de preferência com 1 semana de antecedência):
 - Todas as entrevistas serão realizadas na BD-RP, durante o horário de expediente do entrevistado;
 - Caso você trabalhe e precise solicitar um afastamento no emprego, solicite ao professor uma carta, a ser encaminhada ao empregador, justificando sua ausência. Envie para o e-mail leonardogarcia@usp.br sua solicitação com no mínimo dois dias úteis de antecedência, informando:
1. Nome completo do seu chefe imediato; 2. O departamento/seção que ele chefia; 3. O nome da instituição em que trabalham; 4. Data e horário da entrevista.
3. Confirme a entrevista um dia antes (com o entrevistado e com os membros do seu grupo);
4. Chegue antes e traga consigo:
 - Bloco de papel, lápis, caneta, gravador digital (se autorizado e se necessário - empréstimos no CRIPE) – **não recomendo o uso do computador para anotar os comentários durante a entrevista. O bloco de papel dá mais agilidade ao processo!**
 - O Relatório 03;
 - As listas de perguntas a serem feitas (em formato impresso), TODAS relativas ao critério MEG do seu grupo:
 - As perguntas do E-MEG/Diagnóstico;
 - As perguntas extraídas de ALMEIDA;
 - Perguntas sobre AMEAÇAS e OPORTUNIDADES à BD-RP;
 - Outras perguntas complementares, produzidas pelo grupo.
 - O Questionário de Avaliação da Entrevista (o mesmo utilizado na avaliação da primeira entrevista), baixado do Moodle e **IMPRESSO**;
 - O presente roteiro.

PASSO 2. Realizem as **atividades da entrevista** propriamente dita: <Tempo estimado: 1h>

1. Cumprimentos e Apresentações iniciais. Agradecimento pelo tempo e pela disponibilidade do entrevistado em auxiliar na sua formação como futuro profissional da área!
 - Faça as anotações iniciais (data da entrevista, o horário de início e o nome completo do entrevistado)
2. Apresente, em no máximo 5 minutos, o conceito do planejamento estratégico que estamos realizando e de que maneira essa entrevista ajudará:
 - Explique que vocês precisam descobrir as Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades da BD-RP relativos ao critério MEG do seu grupo, para que dessa forma tenham a “matéria-prima” para a geração das ideias que irão alavancar o sucesso da biblioteca!

¹ O Relatório 03 será produzido coletivamente por todos os grupos na aula da semana que vem!

3. Faça, na sequência, as perguntas do **E-MEG/Diagnóstico**:

- Para as perguntas do E-MEG/Diagnóstico, utilize a seguinte estratégia:
 - Leia e explique ao entrevistado a pergunta e, na sequência, leia a alternativa “e” (resposta);
 - Explique que o desafio é descobrir, a partir de **EVIDÊNCIAS REAIS**², quais das partes que compõem a alternativa “e” são, de fato, realizadas pela BD-RP – **durante a preparação para a entrevista, separe e estude as partes da alternativa “e” de cada pergunta do E-MEG/Diagnóstico relativo ao seu grupo, de modo a facilitar sua explicação ao entrevistado;**
 - Dito isso, releia parte por parte a alternativa “e” e **documente as evidências** de cada uma – **a partir desse ponto, seu grupo saberá quais partes da alternativa “e” realmente são praticadas pela BD-RP. Quando forem redigir o relatório da entrevista, os grupos deverão escolher a alternativa (de “a” a “e”) mais adequada à realidade da biblioteca;**
 - REPITA ESSE PROCEDIMENTO PARA AS DEMAIS PERGUNTAS DO E-MEG.

4. Faça agora as perguntas extraídas de **ALMEIDA**

5. Na sequência, faça as perguntas sobre **Ameaças e Oportunidades** à BD-RP (direcionadas para o seu critério MEG):

- Pergunta direta sobre Ameaças e Oportunidades: “Há alguma ameaça ou oportunidade para a BD-RP, relacionada ao nosso critério MEG, que você poderia mencionar?”
- Perguntas sobre ameaças e/ou oportunidades específicas, formuladas pelo grupo ou extraídas da literatura da área de Informação (se houver)

6. Por fim, faça **quaisquer outras perguntas** complementares preparadas pelo grupo (se houver)

7. Enquanto as perguntas são feitas, vá documentando o processo:

- Um anota (papel) e outro pergunta;
- Anotação fluente, sem censura, independente de haver ou não a gravação (havendo a gravação, ela servirá só de apoio, por isso a anotação na hora é essencial!);
- Perguntas que surgirem em decorrência da conversa são bem-vindas!
- Cada entrevistador deve documentar, **a qualquer momento durante a entrevista**, as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades para a BD-RP relacionadas ao critério MEG do grupo. **ESSA É NOSSA MAIOR PRIORIDADE COM A ENTREVISTA!!!**

8. Após todas as perguntas, anote o horário de término da entrevista, agradeça mais uma vez e peça que o entrevistado avalie o grupo, utilizando o Questionário de Avaliação da Entrevista, **após o grupo deixar a sala**. Peçam que o entrevistado deixe os questionários com o servidor Marco Aurélio Tiba de Andrade, para posterior recolhimento pelo professor.

9. **Fim** ☺

Outros aspectos relevantes:

- Alguns dias antes da entrevista, reúna seu grupo e faça uma simulação do processo de entrevista. Isso é MUITO IMPORTANTE!!!
- O controle do tempo da entrevista deverá ser executado por um dos entrevistadores (duração máxima da entrevista: **1h30**);
- Faça o Relatório da Entrevista (Relatório 04 – modelo disponível no Moodle) o mais rapidamente possível (a memória é ótima referência e apoio, mas se perde rapidamente).

² Explique que evidências para nós são os indícios, alicerçados nos processos e nas atividades da BD-RP, de que a componente da alternativa “e” realmente é verdadeira para a biblioteca – tais como relatórios, planilhas, screenshot de tela de softwares, dentre outras – **siga a mesma filosofia da disciplina anterior, redigindo a justificativa a partir dos indícios/evidências!!!**