



SSC0120- Sistemas de Informação

Apresentação da Disciplina

Simone S. Souza

ICMC/USP

2017

Responsáveis pela disciplina

- **Profa. Simone R. S. Souza**

- srocio@icmc.usp.br
- Atendimento: sextas (10:00 – 12:00hs) – sala: 4-138

- **Flavia de Souza Santos (PAE)**

- flviasantos@usp.br
- Atendimento: agendar por email

- **Ricardo Fuzeto (PAE)**

- ricardofuzeto@gmail.com
- Atendimento: agendar por email

Objetivos da disciplina

- Compreender o relacionamento existente entre os componentes técnicos de um **Sistema de Informação (SI)** e a **Tecnologia de Informação** com a estrutura, funções e políticas da **Organização**.
- Explorar **Estudos de Caso** do uso de SI em organizações

Metodologia

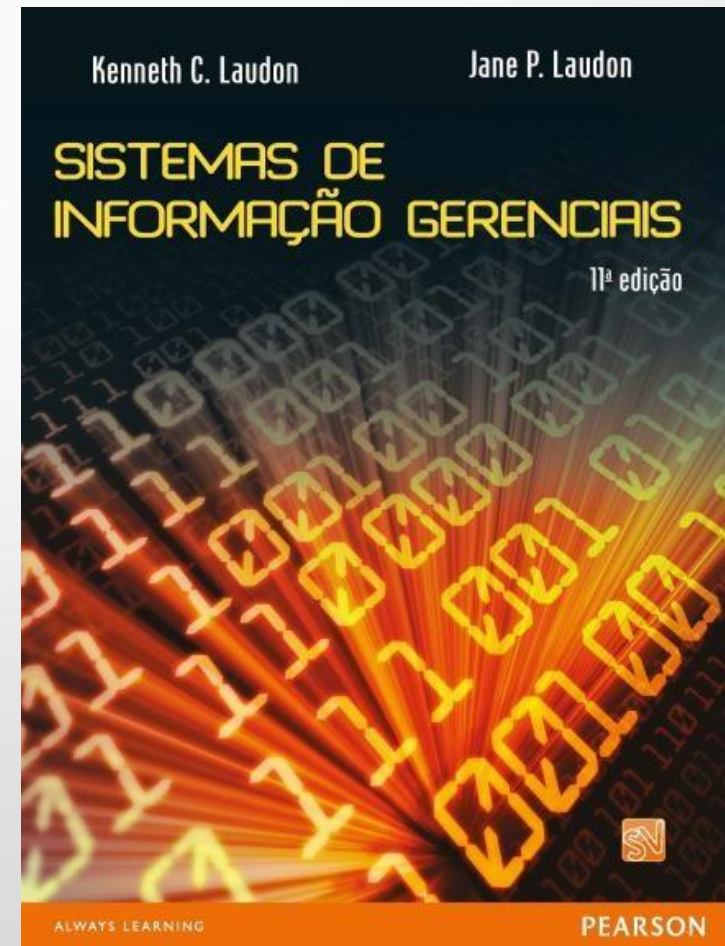
- Cada aula compreende:
 - Aulas expositivas
 - Resolução de problemas baseada em estudos de caso
 - Discussão dos estudos de caso

Metodologia

- **Importante:** não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico!
- É uma disciplina que envolve **tecnologia** (ciências exatas) e também **ciências humanas** (pessoas, empresas).
- Portanto, não necessariamente há **respostas únicas** ou **ótimas** para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar.
- *Tão simples quanto a vida!*

Livro texto

- Bibliografia básica:
 - Laudon, K.C. e Laudon, J. P. (2014) **Sistemas de Informação Gerenciais**. 11a. Edição. Pearson.
- Fontes complementares
 - (outras edições do livro)
 - Outros livros sobre sistemas de informação

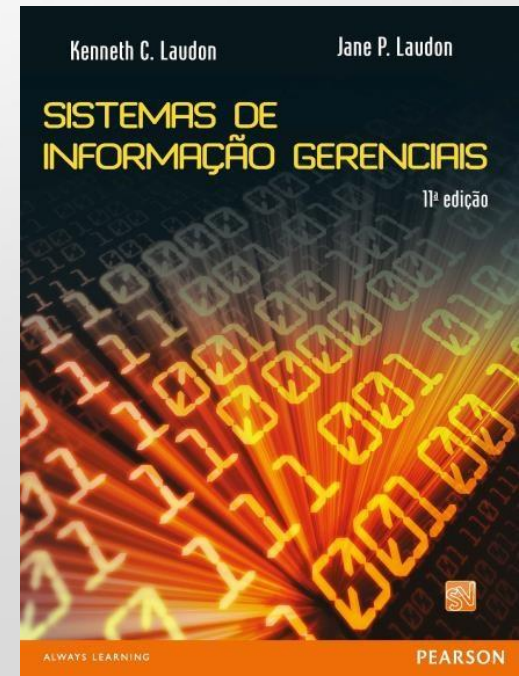


Estrutura geral do curso

1. Introdução/SI na sua carreira
2. Conceitos básicos em SI e Introdução a Processos de Negócio
3. Sistemas de Informação em Organização e Negócios Digitais
4. Sistemas de Informação Estratégicos e Vantagem Competitiva
5. Aplicativos Integrados (ERP, CRM, SCM)
6. Comércio Eletrônico
7. Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento
8. Questões Éticas e Sociais em SI
9. Tendências em TI

Como o livro será usado

- Capítulos do livro:
 - Parte I: Caps 1, 2 e 3 : Introdução, teoria básica; Cap. 4: Ética
 - Parte II: Cap. 8: Segurança em SI
 - Parte III: Caps 9, 10 e 11 : aplicações integradas, comércio eletrônico e tomada de decisão
- Alguns tópicos serão complementados com outros materiais.



Material e Avisos

- Página do curso:
 - disciplinas.stoa.usp.br

Estrutura das aulas

Horário	Atividade	Duração
7:20 – 8:20	Aula teórica	60 min
8:20 – 8:35	Intervalo	15 min
8:35 – 9:10	Discussão dos estudos de caso (grupo)	35 min
9:10 – 9:50	Apresentação e discussão c/ turma	40 min

Avaliação

- Parâmetros para avaliação:
 - Provas: **2**
 - Atividade com estudos de caso: **N (~10)**
 - Projeto da disciplina (a definir): **1**
- **Prova1: 12/05/2017**
- **Prova2: 30/06/2017**

Avaliação

- **Provas NP (40%)**
 - Sobre assunto visto até o momento na disciplina.
- **Atividades com estudos de caso NE (30%)**
 - Em grupo (de 4 ou 5 alunos)
 - Regra: toda aula cada aluno participa de um grupo diferente. Não é permitido repetir o grupo.
 - Membros do grupo terão papéis variáveis
 - Grupo discute o estudo, responde as questões e são selecionados para apresentar resultados
- **Trabalho NT (30%)**
 - Data e tema a serem definidos
 - Em grupo (a definir quantidade)

Avaliação

- **Média Final (MF):**

- **NP** = $0,4 * P1 + 0,6 * P2$
- **NE** = média nota dos estudos de caso (nota individual)
- **NT** = nota do trabalho final
- **Se** **NP** $\geq 5,0$ **E** **NE** $\geq 5,0$ **E** **NT** $\geq 5,0$
 - **então** **MF** = $(NP * 0,4 + NE * 0,3 + NT * 0,3)$;
 - **senão** **MF** = $\text{Min}[NP, NT, NE]$;
- **Aprovação:**
 - **MF** $\geq 5,0$ **E** **Frequência** $\geq 70\%$.
- **Recuperação:**
 - $3,0 \leq MF < 5,0$ **E** **Frequência** $\geq 70\%$
- **Reprovado:**
 - **MF** $< 3,0$ **OU** **Frequência** $< 70\%$



5 faltas = 66%

Material Didático

- Laudon, K. C., Laudon, J. P.
 - Sistemas de Informações Gerenciais – Administrando a Empresa Digital
 - Pearson Prentice-Hall, 5ª Ed., 2010.
- O'Brien, J. A.
 - Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet.
 - Editora Saraiva, Tradução da 11ª Ed., 2004.
- Stair, R. M.
 - Princípios de Sistemas de Informação.
 - LTC, 4ª Ed., 2011.

Por que estudar Sistemas de Informação?

- Qual a relação com o curso de Bacharelado em Ciências de Computação?

Perfil esperado egresso BCC (extraído do PPP do curso)

- Espera-se que o **egresso do BCC** possua conhecimentos necessários para:
- **Projetar, desenvolver e gerenciar sistemas de computação**, que abranjam desde soluções voltadas a **computadores pessoais** quanto a **redes corporativas** mais complexas.
- Possuir a **maturidade** e **conhecimentos teóricos e práticos** para atuar nos diferentes **domínios da computação**.
- **Adaptar-se** aos avanços da computação, tanto em termos **teóricos** como em termos **tecnológicos**

Aptidões dos egressos BCC relacionadas com a disciplina de SI

- Capacidade de aplicar os **conhecimentos específicos** das diversas **áreas da computação**.
- **Modelar sistemas** utilizando diferentes métodos, técnicas e ferramentas, visando uma solução sistematizada.
- Entender os **fundamentos organizacionais** dos Sistemas de Informação.
- Conhecer os principais **modelos de estruturas e de técnicas** utilizadas nas organizações.
- Desenvolver a capacidade de **atuação em equipes multidisciplinares** com o desenvolvimento de um bom relacionamento com **outros profissionais** (tanto da área de computação, como com clientes de outras áreas em geral).
- Desenvolver a capacidade de se **adaptar a novas tecnologias**.

Por que estudar Sistemas de Informação?

- Mercado de TI é um dos setores que não pararam de contratar no Brasil:
 - <https://globoplay.globo.com/v/4808984/>

Dados e
Informação

Tomada de
Decisão gerencial

Organização

Sistemas de
Informação

Gerenciamento
de TI

Inteligência
Competitiva

Tecnologia da
Informação (TI)

Gestão do
conhecimento