

PLANO DE ENSINO E APRENDIZAGEM DE DISCIPLINA DE GRADUAÇÃO

02/02/2017

Informações Gerais:			
Instituição de Ensino: Universidade de São Paulo – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto	Curso: Ciências da Informação, da Documentação e Biblioteconomia		
Disciplina: PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO	Semestre Letivo 1º / 2017	Período 5º	Turno Noturno
	C.H. Teórica 4 h / semana	C.H. Prática 0 h / semana	C.H. Total 4 h / semana

Objetivo

Apresentar aos alunos os conceitos e as técnicas fundamentais do processo de planejamento estratégico de Unidades de Informação (UIs).

Metodologia de Ensino

As aulas serão tanto expositivas quanto práticas, e contarão com momentos de discussão coletiva dos conceitos. Os recursos didáticos a serem utilizados são, principalmente, a lousa e o projetor multimídia.

Avaliação do Processo de Aprendizagem

A nota na disciplina será formada pelas notas das **Atividades do Projeto** – incluindo a **Correção das Entregas** (vide o penúltimo quadro desse Plano de Disciplina) e dos **Diários de Bordo**, que correspondem juntos a **80%** da nota –, somadas à avaliação do **Envolvimento com as Atividades do Grupo em Sala** (**10%** da nota) e da presença dos **Materiais necessários às Atividades do Grupo em Sala** (vide o último quadro desse Plano), responsável por **10%** da nota. Se o aluno possuir **FREQÜÊNCIA** e **NOTA** iguais ou superiores ao mínimo exigido pela USP, estará aprovado.

A nota da **Correção das Entregas** será atribuída individualmente, considerando a participação do aluno na realização da respectiva entrega, documentada no **Diário de Bordo** (diário semanal das atividades do projeto, preenchido individualmente e validado pelo Relator do grupo). Além disso, devido à concatenação das entregas e diários, **atrasos no envio não serão aceitos** (o grupo ficará sem nota!).

Alunos que, após a correção de todas as atividades do projeto, tenham frequência mínima e média entre 3,0 e 5,0 poderão realizar a **Recuperação**, que consiste na realização de uma **Prova Escrita**, que versará sobre todo o conteúdo da matéria, incluindo aquele presente nos slides, na bibliografia e discutido em sala de aula. Se o aluno atingir a média mínima exigida pela USP, estará aprovado.

Referências

1. ALMEIDA, M. C. B. de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2005.
2. BARBALHO, C. R. S.; BERAQUET, V. S. M. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis/APB, 1995.
3. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (FNQ). **Cadernos Compromisso com a Excelência: estratégias e planos**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2008.
4. _____. **Cadernos Compromisso com a Excelência: introdução ao Modelo de Excelência da Gestão (MEG)**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2008.
5. _____. **Critérios Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2008.
6. MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. **Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico**. Porto Alegre: Bookman, 2007.
7. TARAPANOFF, K. (Org.) **Inteligência Organizacional e Competitiva**. Brasília: Editora UnB, 2001.

Data	Conteúdo Programático	
09/03	1	Apresentação da disciplina (incluindo a explicação do Projeto Prático) – Ref. 3.
16/03	2	a) O processo de formulação estratégica sob a ótica do MEG – Ref. 3; Ref. 4; Ref. 5. b) Conhecendo o básico da UI: o preenchimento da Tabela 1.
23/03	3	a) Identificando o que é SUCESSO para a UI #1: Missão, Visão e Valores – Ref. 3. b) Fatores críticos de sucesso e Competências distintivas. c) Instruções para a 1ª entrevista – Ref. 3; Ref. 7 (Cap. “FCS”).
30/03	4	a) O diagnóstico e a formulação de estratégias – Ref. 1 (Cap. 4); Ref. 3; Ref. 5. b) Instruções para a 2ª entrevista
06/04	5	Identificando o que é SUCESSO para a UI #2: montagem coletiva do Relatório 03
13/04	SEMANA SANTA. Não haverá aula.	
20/04	6	Do Diagnóstico às FFAOs #1: identificando FFAOs por meio da Tabela 1
27/04	7	Do Diagnóstico às FFAOs #2: identificando FFAOs por meio da segunda entrevista
04/05	8	Do Diagnóstico às FFAOs #3: criação da lista definitiva de FFAOs
11/05	9	SWOT #1: Fundamentos – Ref. 3; Ref. 7 (Cap. “Técnica SWOT”).
18/05	10	SWOT #2: Capacidade Defensiva
25/05	11	SWOT #3: Debilidades
01/06	12	SWOT #4: Potencialidade Ofensiva
08/06	13	SWOT #5: Vulnerabilidades
15/06	CORPUS CHRISTI. Não haverá aula.	
22/06	14	a) Finalizando a estratégia da UI – Ref. 1 (Caps. 1 e 4); Ref. 2 (Caps. 2 e 3); Ref. 3; Ref. 6 (Caps. 1 e 2) b) Desenvolvendo Planos de Ação (exemplo: Capacidade Defensiva) – Ref. 3. c) Explicação da avaliação da disciplina + do processo de montagem coletiva da estratégia da BD-RP.
29/06	15	a) Entrevista com a Diretora da BD-RP. b) Debate das visões estratégicas dos grupos frente às colocações da Diretora da BD-RP.
06/07	16	a) Apresentação coletiva da estratégia à BD-RP. b) Apresentação dos resultados do questionário de avaliação da disciplina.

Grupos e seus Critérios MEG	Profissional da BD-RP a ser entrevistado pelo grupo
Grupo 1 (G1). Liderança	Milena Celere de Sousa e Silva (3315-0148 - mcelere@usp.br)
G2. Estratégias e Planos	Milena Celere de Sousa e Silva (3315-0148 - mcelere@usp.br)
G3. Pessoas	Tamie Aline Lança (3315-4960 - tamie@usp.br)
G4. Processos	Ednéia Silva Santos Rocha (3315-0096 - edneia@usp.br)
G5. Clientes	Consuelo Gabrielli de Castro (3315-0096 - suelaga@usp.br)
G6. Sociedade	Rubens Albanezi dos Santos (3315-0096 - rubensalbanezi@usp.br)
G7. Informações e Conhecimento	Marco Aurélio Tiba de Andrade (3315-4960 - marco-andrade@usp.br)
G8. Resultados	Ednéia Silva Santos Rocha (3315-0096 - edneia@usp.br)

Entrevistas na BD-RP	Datas para a Realização das Entrevistas
Primeira	De 27/03 a 05/04
Segunda	De 03/04 a 26/04
Todas as entrevistas serão realizadas no prédio da BD-RP. Elas deverão ser agendadas com antecedência, e ocorrerão durante o horário de expediente do entrevistado.	

Data	Entregas a serem feitas ¹ (todas deverão ser enviadas via Moodle até as 19h da data indicada)
23/03	DIÁRIO DE BORDO! – a partir dessa semana até o final do semestre, haverá a entrega semanal do Diário dos grupos (exceto nos feriados indicados no “Conteúdo Programático”)
30/03	Relatório 01 (Análise da Missão, Visão e Valores)
06/04	Relatório 02 (Primeira Entrevista na BD-RP)
13/04	Respostas da Tabela 1 do seu grupo
20/04	Relatório 03 (O que é Sucesso para a BD-RP)
27/04	Relatório 04 (Segunda Entrevista na BD-RP) Relatório 05 (Lista Inicial de FFAOs)
04/05	Relatório 06 (Lista completa de FFAOs)
11/05	Relatório 07 (FFAOs prováveis e relevantes)
18/05	Relatório 08 (Lista definitiva de FFAOs)
25/05	Relatório 09 (Cruzamento SWOT 01 - Capacidade Defensiva)
01/06	Relatório 10 (Cruzamento SWOT 02 - Debilidades)
08/06	Relatório 11 (Cruzamento SWOT 03 - Potencialidade Ofensiva)
22/06	Relatório 12 (Cruzamento SWOT 04 - Vulnerabilidades)
29/06	Relatório 13 (Plano de Ação - Capacidade Defensiva)
06/07	Relatórios 09 e 12 revisados Relatório 14 (Slides da apresentação da estratégia coletiva da BD-RP - em formato pdf)

Data	Materiais necessários às Atividades dos Grupos em Sala ²
23/03	Modelo do Relatório 01 + Roteiro 01 (Primeira Entrevista na BD-RP)
30/03	Roteiro 02 (Segunda Entrevista na BD-RP)
06/04	Relatórios 01 e 02 + Anotações feitas durante a primeira entrevista + Modelo do Relatório 03
20/04	Relatório 03 + Respostas da Tabela 1 do seu grupo + Modelo do Relatório 05
27/04	Relatórios 03, 04 e 05 + Anotações feitas durante a segunda entrevista
04/05	Relatórios 03 e 06 + Modelos dos Relatórios 07 e 08
11/05	---
18/05	Relatórios 03 e 08 + slides da Aula 09 + Modelo do Relatório 09
25/05	Relatórios 03 e 08 + slides da Aula 09 + Modelo do Relatório 10
01/06	Relatórios 03 e 08 + slides da Aula 09 + Modelo do Relatório 11
08/06	Relatórios 03 e 08 + slides da Aula 09 + Modelo do Relatório 12
22/06	Relatórios 03, 09, 10, 11 e 12 + slides da Aula 10 + Modelo do Relatório 13 + Roteiro 03 (Montagem coletiva da estratégia da BD-RP)
29/06	Relatórios 03, 09, 10, 11 e 12 + Roteiro 03
06/07	---

¹ As entregas do tipo “Relatório” só serão aceitas em formato .doc ou .docx

² Trazer esse Plano de Disciplina não é obrigatório, apesar de ser altamente recomendável. Os grupos poderão optar por trazer o material em formato **impresso** (recomendado!) ou **digital**. Se optarem pelo digital, esse só será considerado, a título de pontuação, se estiver disponível num **notebook, tablet ou quaisquer outros dispositivos com tela de dimensões similares a essas**, grandes o bastante para não atrapalhar o trabalho coletivo. Nesse sentido, **SMARTPHONES NÃO SERÃO ACEITOS!!!** O professor fará a verificação do material a qualquer momento da aula, por isso **NÃO DEIXEM PARA PROVIDENCIAR O MATERIAL DURANTE A AULA** – tragam tudo pronto de casa. Se o material não estiver totalmente disponível ao grupo no momento da verificação, o grupo ficará sem a nota!!!