
FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO

Profa. Dra. Márcia Mazzeo Grande

RAD 1512 – Administração: gestão e logística

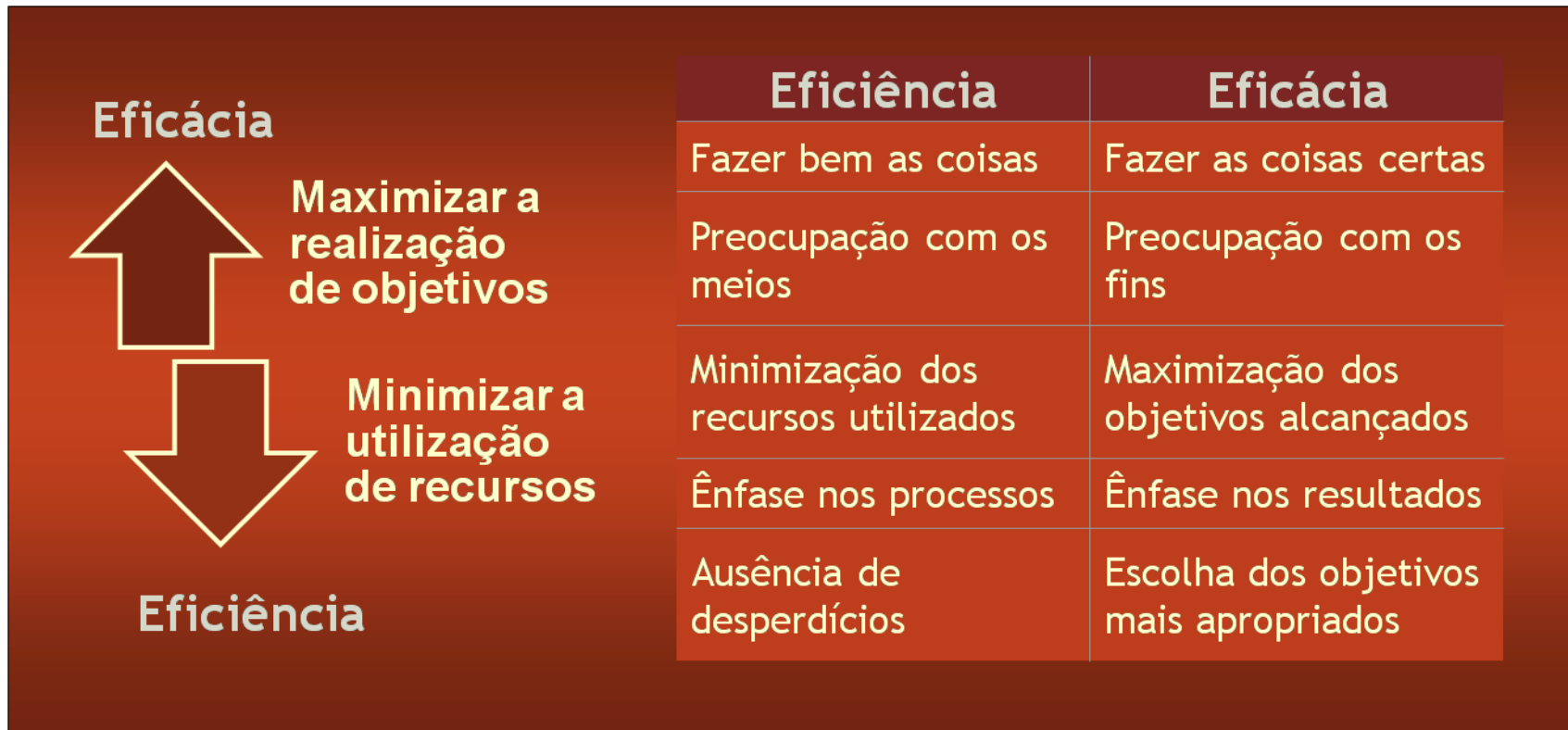
O que é uma organização?

- As organizações são grupos estruturados de pessoas que se juntam para alcançar objetivos comuns.
- Características comuns a todas as organizações:
 - Têm um **propósito** ou uma **finalidade** que lhe conferem uma razão para existir.
 - São compostas por **pessoas**.
 - Têm uma **estrutura** que define e delimita qual é o comportamento e as responsabilidades de cada um de seus membros.

O que é administração?

- Administração é um processo que consiste na coordenação do trabalho dos membros da organização e na alocação dos recursos organizacionais para alcançar os objetivos estabelecidos de uma forma eficaz e eficiente

Eficiência e eficácia



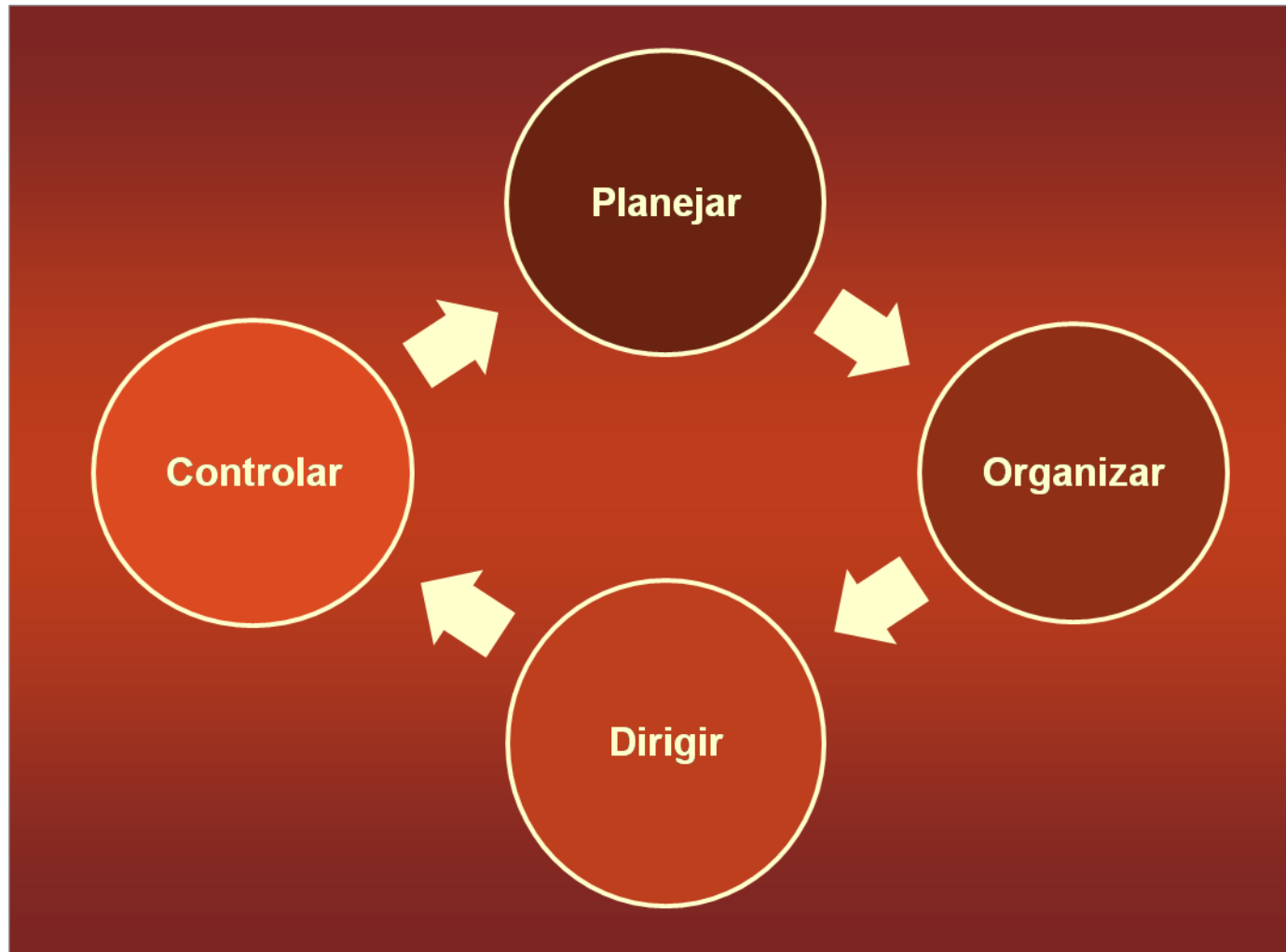
O que é um administrador?

- Administradores ou gestores:
 - Trabalham coordenando e dirigindo as atividades de outras pessoas.
 - Têm a responsabilidade de “ajudar” os trabalhadores operacionais a alcançar os objetivos da organização.
 - Podem ser classificados pelo nível que ocupam na organização e pelo âmbito das atividades pelas quais são responsáveis.
- Trabalhadores ou funcionários:
 - Pessoas que trabalham diretamente na realização de uma tarefa.
 - Não têm a responsabilidade de supervisionar o trabalho de outros.

Níveis organizacionais



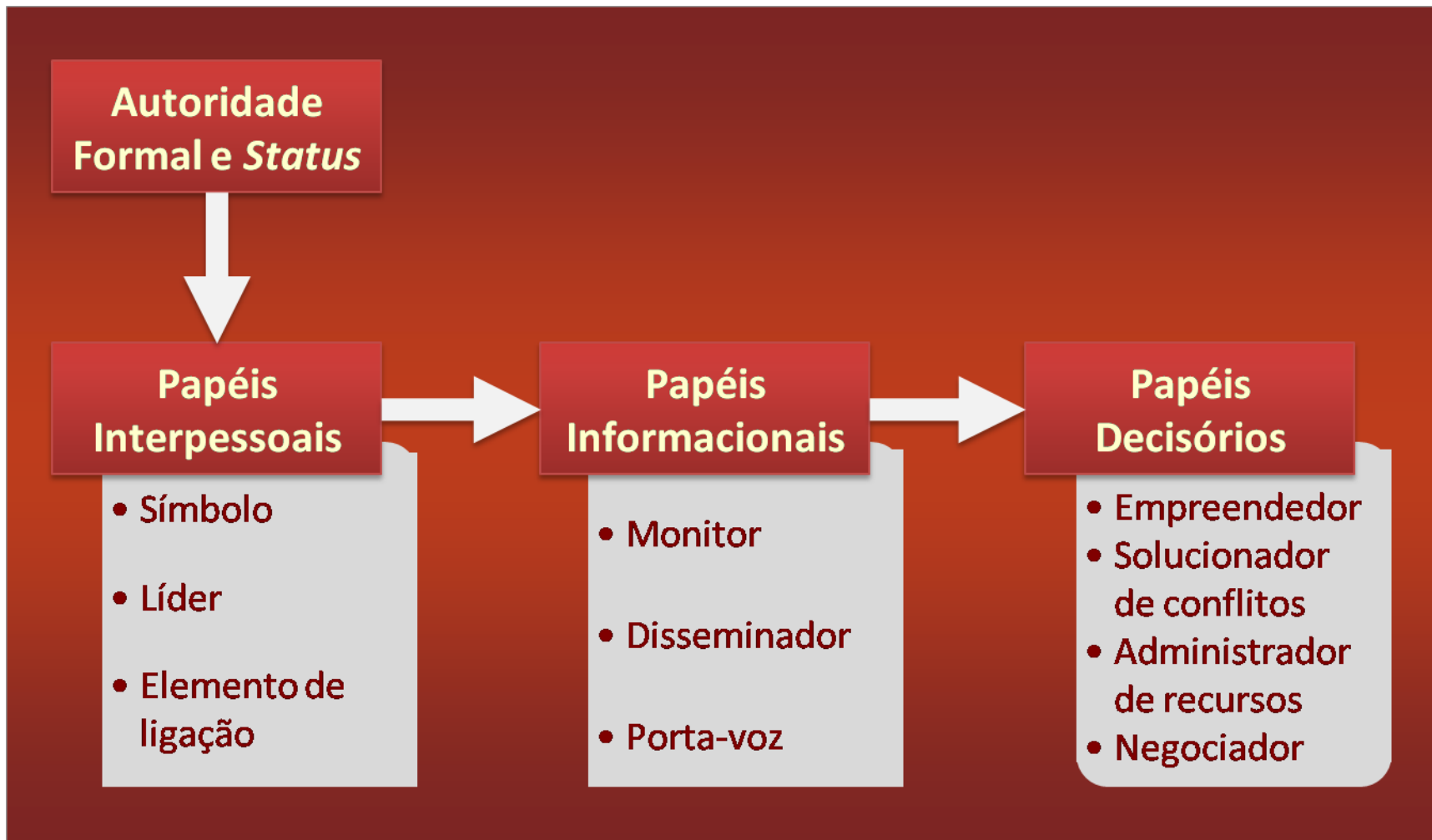
O processo de administração



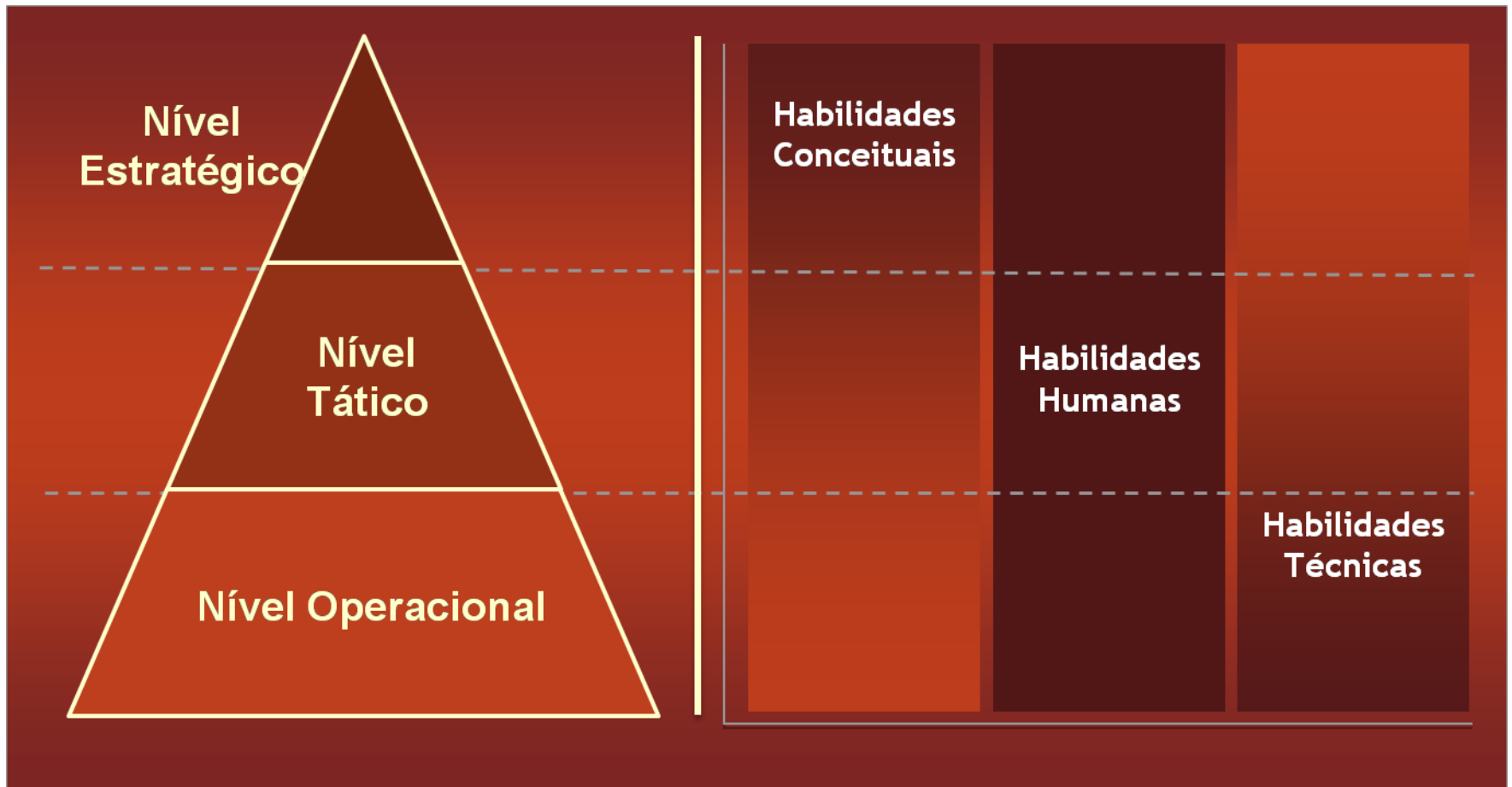
Áreas funcionais da organização



Papéis do administrador



Habilidades do administrador



Importância da administração

- No Brasil, 50% dos novos negócios falham nos dois primeiros anos de atividade, e entre as principais razões dessa elevada mortalidade empresarial estão as falhas gerenciais na condução dos negócios.
- Os custos de uma administração ruim não se limitam a um desperdício de recursos financeiros e materiais, mas também acarretam elevados custos para a sociedade.
- Além disso, uma vez que quase todas as pessoas trabalham em organizações, em algum momento de sua vida elas serão administradas ou administrarão o trabalho de outros.

Ambiente das organizações

- O ambiente organizacional refere-se ao conjunto de forças, tendências e instituições, tanto externas como internas à organização, que têm potencial para influenciar o desempenho organizacional.
- O ambiente externo é o contexto no qual as organizações existem e operam, sendo constituído pelos elementos que se encontram fora dos limites da organização.
- O ambiente interno é composto pelos elementos internos da organização, como trabalhadores, administradores, cultura organizacional, tecnologia, estrutura organizacional e instalações físicas.

Ambiente das organizações



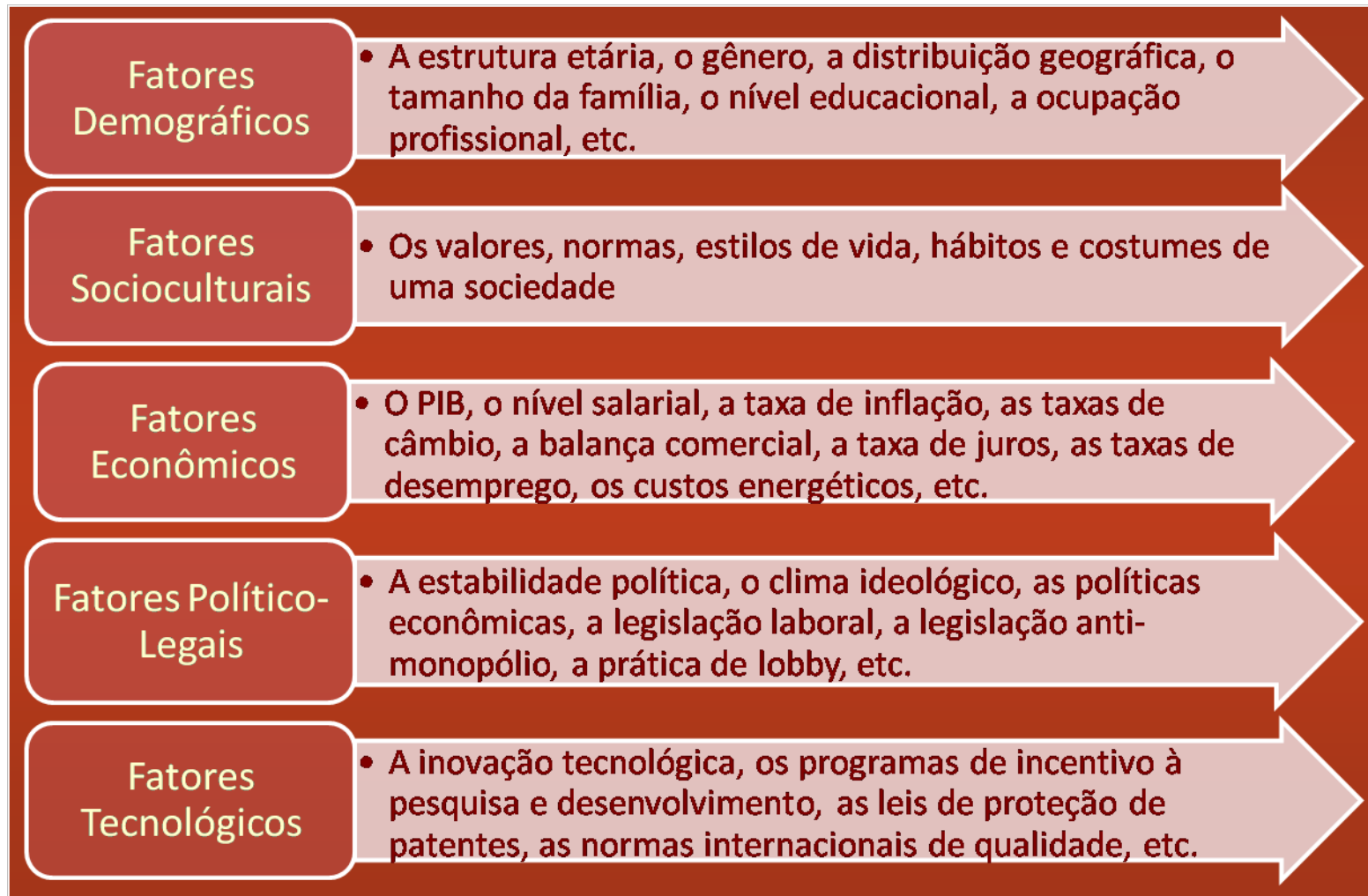
Ambiente interno e cultura organizacional

- Mesmo que os fatores do ambiente externo possam parecer iguais para organizações que fazem parte de um mesmo setor, a influência – potencial ou real – de cada um desses fatores depende da singularidade da organização.
- É o ambiente interno que marca a singularidade organizacional, uma vez que se refere às características particulares de uma organização.
- A cultura organizacional é definida como um conjunto de significados compartilhados pelos membros da organização, expressa e produzida por meio de histórias, rituais, lendas, símbolos, linguagem e cerimônias.

Níveis da cultura organizacional



Ambiente contextual



Ambiente operacional



Áreas funcionais da organização

