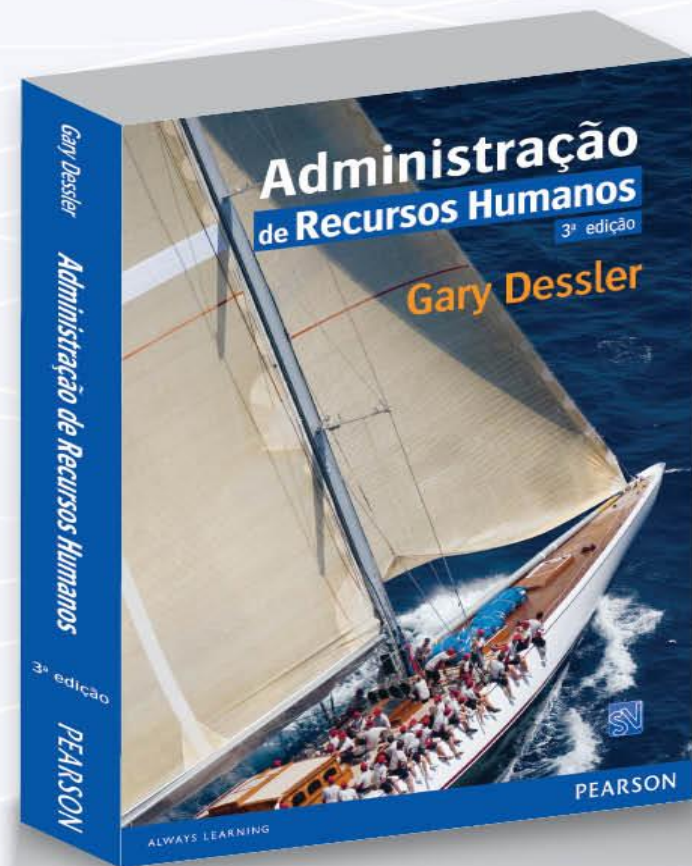


Capítulo 14

Melhora na Gestão de Segurança e Medicina do Trabalho



Objetivos de aprendizagem

1. Conhecer as principais Normas Regulamentadoras do Trabalho (NR).
2. Identificar causas de acidentes de trabalho.
3. Explicar como evitar acidentes de trabalho.
4. Discutir os principais problemas de saúde no trabalho e como remediá-los.
5. Discutir os principais elementos de um programa de gerenciamento de segurança e medicina do trabalho.

Introdução à segurança e à saúde dos empregados

- Proporcionar um ambiente de trabalho seguro é importante por várias razões, mas principalmente pelo indesejável número de acidentes de trabalho.
- Acidentes custam caro.
- Apenas pedir aos superiores para que tenham “cuidado com escorregões” e aos funcionários para que “trabalhem com segurança” é inútil, a menos que todos saibam que a gestão de segurança na empresa é algo levado a sério.
- As inspeções de segurança devem fazer sempre parte da rotina diária do supervisor.

Normas Regulamentadoras do Trabalho

☐ Normas Regulamentadoras do Trabalho (NR)

- Criadas pela Portaria n. 3.214, de 1978, foram responsáveis pelo estabelecimento do conceito de saúde ocupacional.

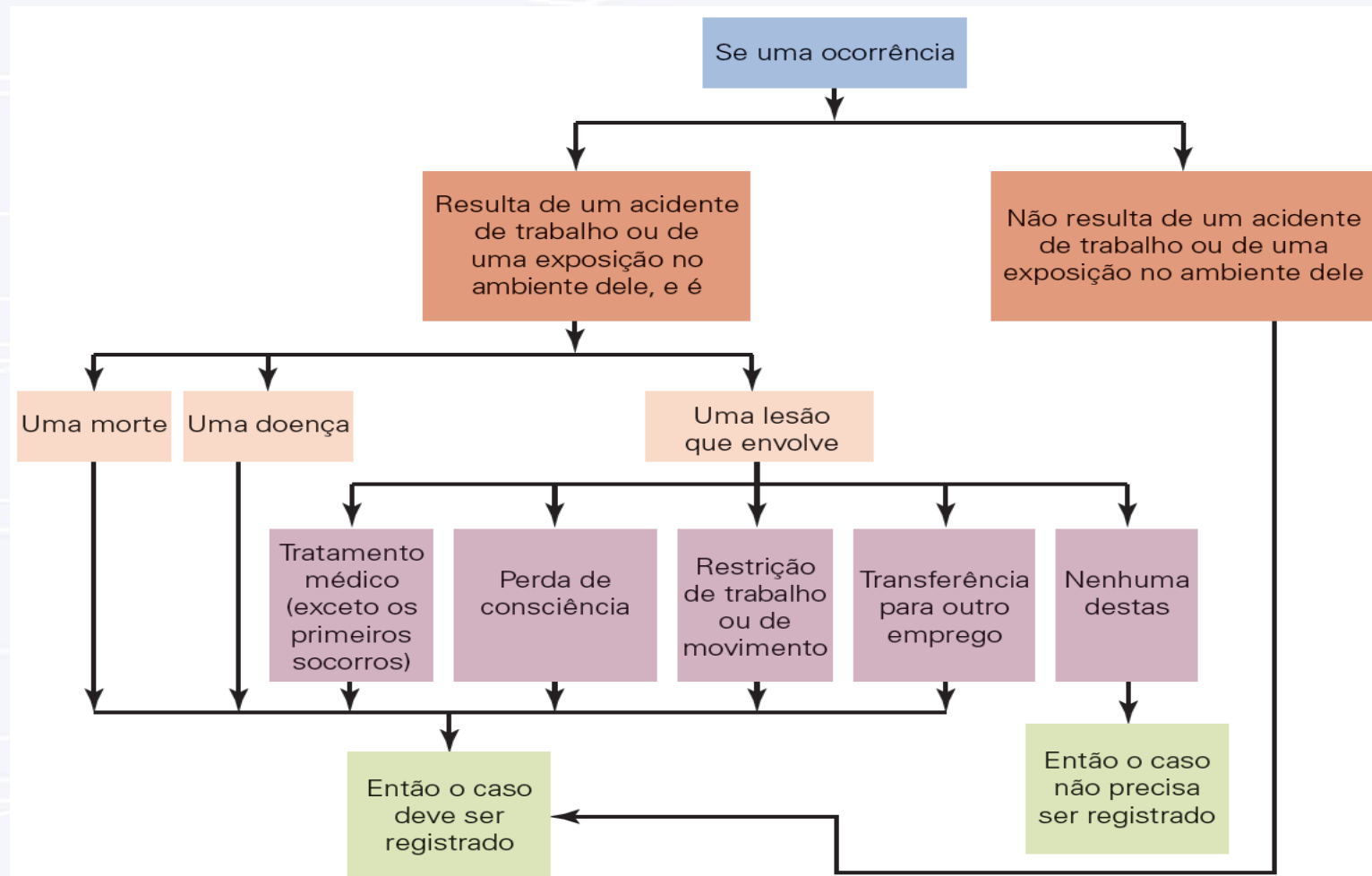
- ☐ Determinam importantes obrigações para os empregadores em termos de ação e fiscalização da rotina de trabalho dos empregados.

☐ Legislação sobre saúde e segurança dos empregados

- Ratificação das Convenções 155 e 161 da OIT; Constituição Federal de 1988 – artigos 7o, inciso XXII, 200, inciso VIII, e 193; CLT – artigos 154 a 201, com redação da Lei n. 6.514/77; Normas Regulamentadoras do Trabalho, criadas pela Portaria n. 3.214, de 1978.

Normas Regulamentadoras do Trabalho

- Exemplo de padrões previstos para redução de acidentes (OSHA):



Fiscalização das condições de trabalho e penalidades

- ❑ Cabe inicialmente à própria empresa a responsabilidade de atentar, de forma constante, para as condições de trabalho a que estão expostos seus empregados.
 - Estado também tem a função de zelar pela integridade física do cidadão.
- ❑ No campo de segurança e medicina do trabalho, as orientações mais importantes decorrem das Normas Regulamentadoras do Trabalho.

Fiscalização das condições de trabalho e penalidades

- Tanto as empresas quanto seus empregados têm responsabilidades e direitos de acordo com a legislação vigente.
- As empresas são responsáveis por proporcionar “um local de trabalho livre de riscos reconhecidos”.
- Os empregados, por sua vez, também têm direitos e responsabilidades, principalmente relacionados ao uso correto e constante de EPI e manuseio de Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC).
- Devem obediência às regras e aos regulamentos de saúde e são obrigados a relatar condições de risco ao seu superior.

Equiparação entre acidentes e doenças para fins previdenciários

☐ **Acidente de trabalho**

- Decorre do exercício profissional e que causa lesão corporal, ou perturbação funcional que provoca a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade laboral.

☐ **Doença profissional**

- Ocorre pelo exercício de trabalho peculiar à determinada atividade.

☐ **Doença do trabalho**

- Desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e que com ele se relacione diretamente.

O que causa acidentes?

- ❑ Acidentes ocorrem por três razões principais:
 1. ocorrências casuais,
 2. condições de trabalho e
 3. comportamento inseguros.

Como prevenir acidentes

- ❑ Reduzir condições de risco é sempre a primeira tarefa na lista de prevenção de acidentes.

- ❑ **Análise de riscos**
 - Abordagem sistemática para identificar e eliminar os riscos antes que acidentes ocorram.

Como prevenir acidentes

☐ **Vistorias de segurança**

- Realizadas por agências especializadas
 - Verificar se as unidades sob sua jurisdição estão em conformidade com todas as leis aplicáveis de segurança, regulamentos, ordens e regras.

☐ **Equipamento de proteção individual (EPI)**

- Prevenir um acidente deve ser exigido antes do acidente, e não depois.
- É preciso identificar e tentar eliminar riscos potenciais, como equipamentos sem proteção.
- Faz-se necessário reduzir potenciais distrações, como ruído, calor e estresse.

Como prevenir acidentes

- É preciso acompanhar e treinar os empregados cuidadosamente.
- Uso de triagem para reduzir comportamentos de risco.
- Uso de cartazes e propaganda.
- Treinamento de segurança.
- Utilização de sites ou programas disponíveis na internet.
- Uso de incentivos e reconhecimento positivo.
- Promover uma cultura de segurança.

Como prevenir acidentes

- Redução de situações de risco por meio da criação de um ambiente seguro.
- Estabelecimento de uma política de segurança.
- Definição de metas específicas de segurança.
- Realização de inspeções regulares de segurança e insalubridade.
- Ir além de “zero acidentes”.
- Políticas de mensagens de texto.

Saúde no trabalho

- ❑ Perigos típicos de exposição no local de trabalho incluem:
 - Produtos químicos e outros materiais perigosos(amianto)
 - Abuso de álcool
 - Funções estressantes
 - Riscos ergonômicos (como equipamentos desconfortáveis)
 - Doenças infecciosas
 - Tabagismo
 - Riscos biológicos (como fungos e antraz)

Segurança no trabalho e gestão de riscos

- ❑ Segurança no trabalho
 - Refere-se aos riscos de lesão ou doença dos funcionários.

- ❑ Segurança no local de trabalho
 - Relaciona à proteção dos trabalhadores contra riscos internos e externos, tais como atos criminosos, assaltos e até mesmo ameaças externas de sabotagem ou terrorismo.

- ❑ A identificação de outros riscos de segurança corporativa está dentro do domínio da gestão de riscos da empresa
 - Significa identificá-los, planejar soluções e realmente mitigá-los.

Violência no trabalho

- Incidentes de violência no local de trabalho são previsíveis e evitáveis.
- Reforçar as medidas de segurança é a primeira linha de defesa.
- Os empregadores podem identificar trabalhadores potencialmente violentos antes de eles serem contratados.
- Também é possível treinar superiores para identificar os indícios que caracterizam os atuais funcionários potencialmente violentos.
- O papel dos gestores é fundamental para evitar a ocorrência de prejuízos de ordem física e moral.

Configurando um programa básico de segurança

☐ Segurança natural

- Significa tirar proveito dos recursos naturais ou arquitetônicos da instalação para minimizar os problemas de segurança.

☐ Segurança mecânica

- Utilização de sistemas de segurança como travas, alarmes de intrusão, sistemas de controle de acesso e sistemas de vigilância para reduzir a necessidade de fiscalização humana contínua.

☐ Segurança organizacional

- Significa usar uma boa gestão para melhorar a segurança, por exemplo, treinando o pessoal de segurança e atendentes.

Pré-requisitos básicos para um plano de prevenção de crimes

- ❑ Idealmente, um programa corporativo abrangente anticrime deve começar com o seguinte:
 1. Filosofia da empresa e política anticrime.
 2. Investigações sobre candidatos a trabalho.
 3. Treinamento de conscientização sobre crimes.
 4. Gestão de crises.

Segurança empresarial e privacidade dos empregados

- ❑ O empregador pode tornar mais fácil investigar legalmente empregados quanto a potenciais falhas de segurança.

- ❑ As etapas incluem:
 1. Divulgar uma política que diz que a empresa se reserva o direito de inspecionar e investigar os empregados, bem como seus bens pessoais, meios eletrônicos e arquivos, e que armários e mesas são propriedade da empresa e estão sujeitos a averiguações.

 2. Treinar os investigadores a se concentrar nos fatos e evitar fazer acusações.

Segurança empresarial e privacidade dos empregados

□ As etapas incluem:

3. Lembrar que os empregados podem solicitar que um representante do sindicato esteja presente durante a entrevista investigativa.
4. Observar a legislação e a jurisprudência vigentes sobre o monitoramento de empregados (filmagem da rotina de trabalho, revista corporal e uso de internet).
5. Certificar que todas as investigações e buscas são imparciais e não discriminatórias.

Segurança empresarial e privacidade dos empregados

- Emergências motivadas por incêndios, assaltos frequentes e questões similares significa que:
 - As empresas precisam pensar continuamente em planos de emergência.
- Tais planos devem cobrir a detecção precoce de um problema, métodos para comunicar a emergência externamente e para iniciar uma evacuação.
- Também é importante ter planos para lidar com problemas de saúde.
- Os planos também são necessários para a continuidade do negócio em caso de desastre.