

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
INSTITUTO DE CIÊNCIAS MATEMÁTICAS E DE COMPUTAÇÃO

SSC531 – Gestão de Sistemas de Informação

Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa, Prof. Dr. Paulo Cesar Masiero e Thiago Gottardi

2º semestre 2016

---

---

**Projeto 1: Descrição e Modelagem de um Processo de Negócio**

**Data de entrega: 27/10/2016**

O projeto consistirá da análise de uma organização real e modelagem do processo de negócio corrente dessa organização.

**MONOGRAFIA**

---

---

**Capa**

**Sumário**

**1. Descrição Geral da Organização (2 página)**

- 1.1 Identificação da empresa e contextualização dentro de seu setor de atuação.
- 1.2 Localização do alvo do projeto (departamento, sistema, setor, processo, etc).
- 1.3 Motivação e justificativa para a escolha da empresa/localização.
- 1.4 Interessados diretamente no processo de negócio.

**2. Diagnóstico da Organização (3 páginas)**

- 2.1 Descrição textual (narrativa) do processos considerado.
- 2.2 Representação em BPMN do processo com no mínimo um macro-processo e dois subprocessos. Citar a ferramenta de edição/modelagem de BPMN utilizada no projeto.
- 2.3 Problemas encontrados no processo corrente ou na organização/localização.

**3. Conclusão**

Discutir expectativas quanto ao processo encontrado na organização, limitações, dificuldades e discutir os passos futuros que motivarão o Projeto 2 bem como expectativas da organização/localização quanto ao processo considerado.

**Referências**

---

---

**APRESENTAÇÃO**

- Realizar uma apresentação oral em classe de **ESTRITAMENTE** 15 minutos por grupo.

---

---

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

- Clareza do diagnóstico e da prescrição, tanto no texto quanto nos modelos gráficos.
- Clareza, concisão e precisão na comunicação verbal nas apresentações em classe.

**SUGESTÕES PARA UM PROJETO EFETIVO**

- Não faça uma simples automação dos processos de trabalho atuais. *Este não é um projeto de desenvolvimento de sistema.*
- Assegure-se de que a descrição textual e a modelagem gráfica dos processos são consistentes entre si.