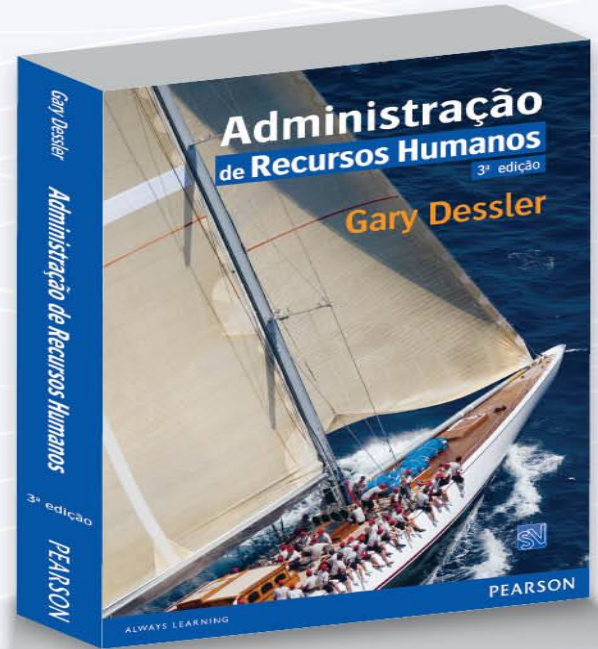


Capítulo 1

A atual administração de recursos humanos



Objetivos de aprendizagem

1. O que é administração de recursos humanos?
2. Explicar por que conhecimento e proficiência em conceitos e técnicas de administração de RH são importantes.
3. Explicar com exemplos as tendências que estão influenciando a administração de recursos humanos.
4. Listar, com exemplos, dez características que os gerentes de RH de hoje podem ter para lidar com as tendências e os desafios.
5. Discutir algumas competências que os gestores de RH precisam para lidar com as tendências e os desafios de hoje.

O que é administração de recursos humanos?

Gary Dessler

- **Administração de recursos humanos (ARH)** – O processo de captação, treinamento, avaliação e remuneração dos empregados e de cuidar de questões de equidade nas relações, saúde e segurança no trabalho.
- A gestão envolve a realização de cinco funções básicas:
 1. planejamento,
 2. organização,
 3. administração de recursos humanos,
 4. liderança e
 5. controle.

Por que a administração de recursos humanos é importante para todos os gerentes?

Listando alguns erros que um gestor não quer cometer. Por exemplo:

Gary Dessler

- Ter funcionários que não desempenham o seu melhor.
- Contratar a pessoa errada para a função.
- Ter alta rotatividade.
- Colocar a empresa em ações na justiça por conta de práticas discriminatórias.
- Fazer com que a empresa seja citada por práticas inseguras.
- Ter baixa eficácia por falta de treinamento.
- Cometer quaisquer práticas trabalhistas injustas.

Por que a administração de recursos humanos é importante para todos os gerentes?

- **Autoridade** – O direito de tomar decisões, orientar o trabalho dos subordinados e dar ordens.
- **Gerente de linha** – Um gerente que está autorizado a dirigir o trabalho de seus subordinados e é responsável pela realização de tarefas da organização.
- **Gerente de pessoal** – Um gerente que auxilia e orienta os gerentes de linha.
- Lidar diretamente com pessoas sempre foi parte da responsabilidade de cada gerente de linha, do presidente ao superior direto.

Por que a administração de recursos humanos é importante para todos os gerentes?

Administração de Recursos Humanos

3ª edição



ORGANOGRAMA DE RECURSOS HUMANOS

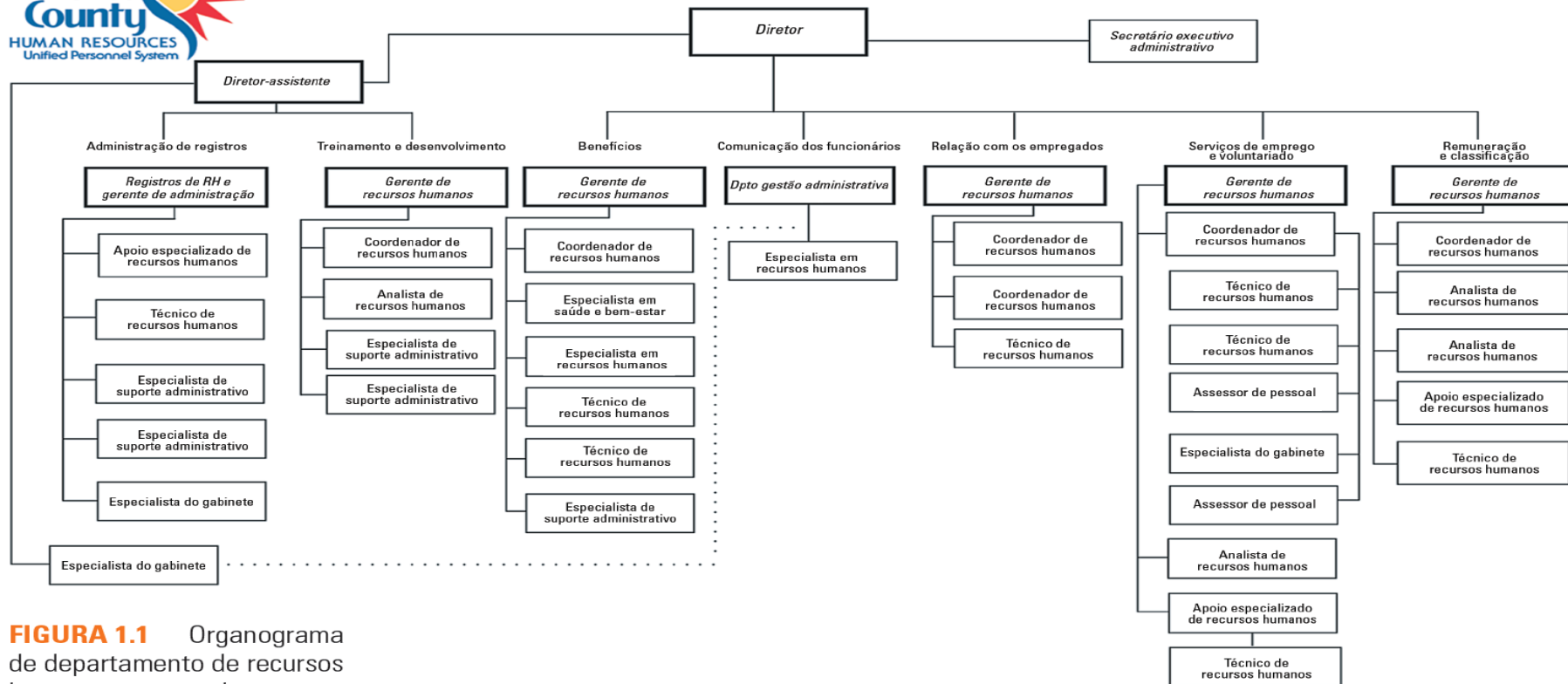
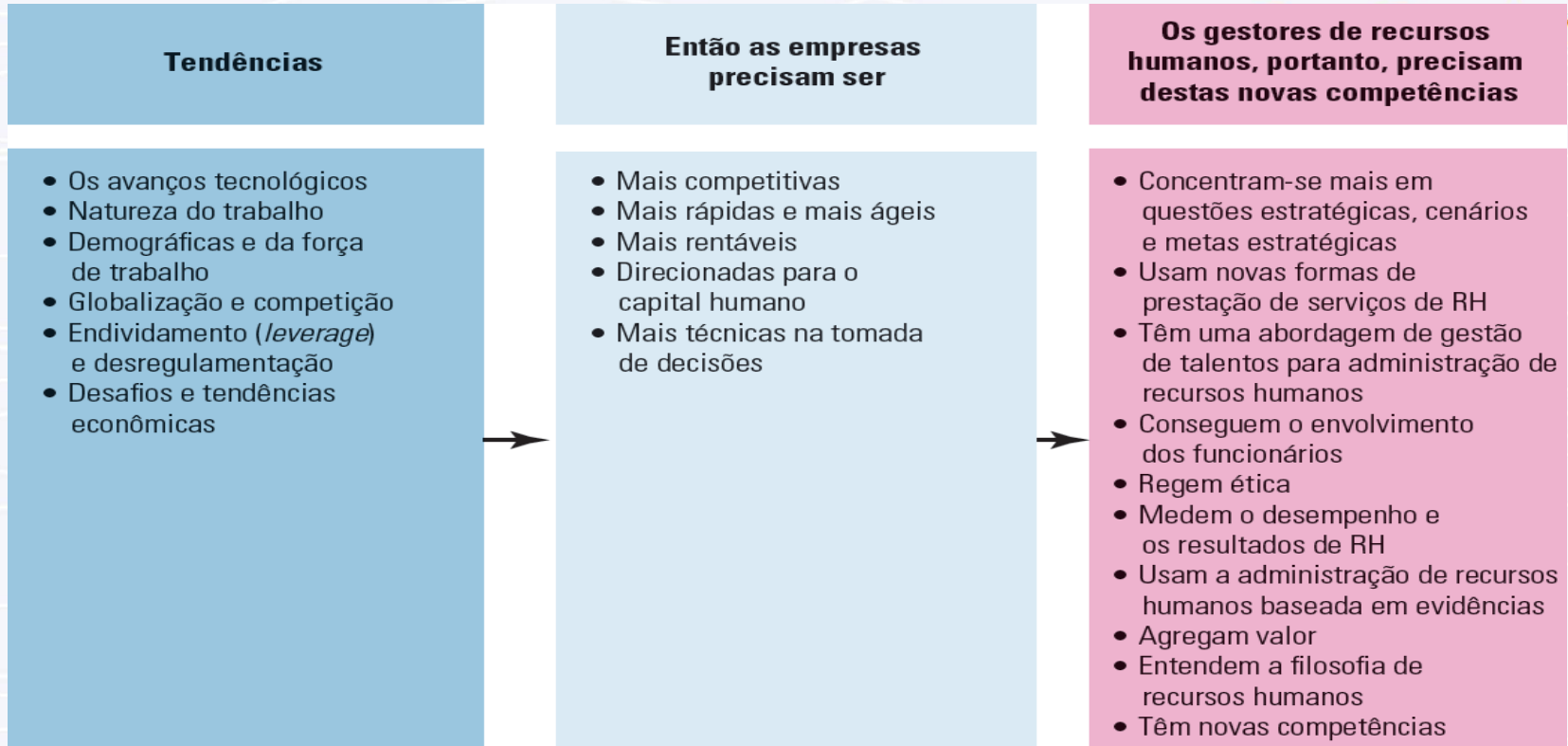


FIGURA 1.1 Organograma

de departamento de recursos humanos mostrando cargos

As tendências que moldam a administração de recursos humanos



O que fazem os novos gestores de recursos humanos?

- Atualmente os empregadores enfrentam novos desafios, como extrair mais lucros das operações.
- Eles esperam que seus gestores de recursos humanos façam o que é preciso para enfrentar esses novos desafios.
- Dez tópicos que os gerentes de RH devem considerar para lidar com esses desafios.
 1. Concentram-se mais no estratégico, em grandes questões.
 2. Usam novas formas de prestação de serviços em RH.

O que fazem os novos gestores de RH?

3. Usam a abordagem de gestão de talentos para administração de recursos humanos.
4. Conseguem engajamento.
5. Consideram a ética.
6. Medem o desempenho de RH e os resultados.
7. Fazem administração de recursos humanos baseada em evidências.
8. Agregam valor.
9. Entendem sua filosofia de recursos humanos.
10. Têm novas competências.

De quais competências gestores de recursos humanos precisam?

Gary Dessler

