

## 7 Kultur in Sprache

... *in their own terms*

Michael Agar

Heiße Momente sind in der Interkulturellen Kommunikation an der Tagesordnung. Sei es, dass man sie bemerkt oder dass sie unbemerkt an einem vorübergehen. Sei es, dass sie mehr als sprachliches Problem wahrgenommen werden oder eher am Verhalten festgemacht. Heiße Momente sind so zahlreich, heiße Stellen so verbreitet, dass man sie nicht auf Vorrat bewältigen kann. Man kann sich nur sensibilisieren und methodisch darauf vorbereiten. Denn zuerst gilt es einmal sie zu erkennen, zu realisieren, dass ein Kommunikationsproblem vorliegt.

# HOTSPOTS

SPOTS

- Begrüßen
- Anreden und Namen
- Sich vorstellen
- Welche Sprache?
- Einladungen
- Persönliche Fragen
- Geschenke
- Ja und Nein sagen
- Gesprächsverlauf und Redübernahme
- Schweigen
- Themen und Topiks
- Zuhörgewohnheiten
- Kritik anbringen
- Sich entschuldigen
- Wie überzeugt man
- Körpersprache
- Beenden eines Kontakts