

USP/EACH Gestão Ambiental
ACH 1113 Princípios de Administração

Profa. Dra. Sylmara Gonçalves Dias

ENFOQUE SISTÊMICO

- Definir os conceitos de Sistema e Enfoque Sistêmico e sua relação com a idéia de complexidade
- Explicar a utilidade do Pensamento Sistêmico na Administração
- Apresentar as organizações como sistemas em interação com ambientes

A 2.^a Guerra Mundial envolve os países de todos os Continentes, no período de 1939 a 1945 e as teorias da administração passam a ter uma **abordagem matemática**, passando a ter, sucessivamente, abordagens burocráticas, comportamental, estruturalista,

até meados de 1960, quando surgem a Teoria Geral de Sistemas e

Ludwig Von Bertalanffy - organização como um sistema total e aberto



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

navegação

- [Página principal](#)
- [Portal comunitário](#)
- [Eventos atuais](#)
- [Mudanças recentes](#)
- [Página aleatória](#)
- [Portais](#)
- [Ajuda](#)
- [Donativos](#)

busca

Artigo

Busca

ferramentas

- [Artigos afluentes](#)
- [Novidades](#)

[Criar conta](#) | [Entrar](#)[artigo](#)[discussão](#)[editar](#)[história](#)

Ludwig von Bertalanffy

Origem: Wikipédia, a enciclopédia livre.

Karl Ludwig von Bertalanffy (19 de Setembro de 1901, Viena, Áustria - 12 de Junho de 1972, Nova Iorque) foi o fundador da [Teoria geral dos sistemas](#).

Ludwig von Bertalanffy fez os seus estudos em [biologia](#) e interessou-se desde cedo pelos organismos e pelos problemas do crescimento.

Cidadão austríaco, desenvolveu a maior parte do seu trabalho nos [Estados Unidos da América](#).

Os seus trabalhos iniciais datam dos anos 20 e são sobre a abordagem orgânica. Com efeito, Bertalanffy não concordava com a visão [cartesiana](#) do universo. Colocou então uma abordagem orgânica da [biologia](#) e tentou fazer aceitar a ideia de que o [organismo](#) é um todo maior que a soma das suas partes.

Criticou a visão de que o mundo é dividido em diferentes áreas, como [física](#), [química](#), [biologia](#), [psicologia](#), etc. Ao contrário, sugeria que se deve estudar sistemas globalmente, de forma a envolver todas as suas interdependências, pois cada um dos elementos, ao serem reunidos para constituir uma unidade funcional maior, desenvolvem qualidades que não se encontram em seus componentes isolados.



Este artigo é somente um [esboço](#). Você pode ajudar a Wikipédia [expandindo-o](#).



Internet

Bertalanffy e a integração das ciências

Principais pressupostos da Teoria Geral dos Sistemas:

- Há uma tendência geral no sentido da integração das várias ciências; naturais e sociais.
- Esta integração parece centralizar-se em uma teoria geral dos sistemas.
- Esta teoria pode ser um importante meio para alcançar uma teoria exata nos campos não físicos da ciência
- Desenvolvendo princípios unificadores que atravessam verticalmente o universo das ciências individuais, esta teoria aproxima-nos da meta da unidade da ciência
- Isto pode conduzir a integração, muito necessária na educação científica

Principais teorias associadas ao enfoque sistêmico

TEORIA	AUTOR	PRINCIPAIS IDÉIAS
GESTALT	WERTHEIMER	<ul style="list-style-type: none">□ O todo é maior que a soma das partes□ A propriedade das partes são definidas pelo todo a que pertencem
CIBERNÉTICA	WIENER	<ul style="list-style-type: none">□ A informação é a base do controle dos sistemas□ O autocontrole de um sistema depende de informações sobre seu objetivo e sobre seu próprio desempenho
TEORIA GERAL DOS SISTEMAS	BERTALANFFY	<ul style="list-style-type: none">□ O desenvolvimento de qualquer componente depende do sistema em que se insere.□ É necessário usar uma abordagem holística ou sistêmica para lidar com a complexidade dos todos

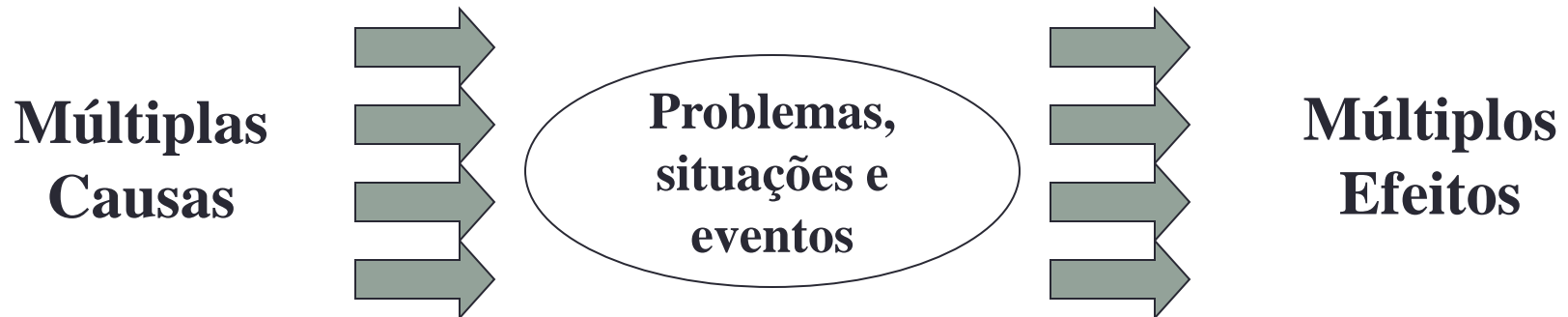
TEORIA GERAL DE SISTEMAS - Ludwuiq von Bertalanfy publicou trabalhos iniciais sobre TGS entre 1947 e 1968:

- Qualquer sistema está inserido em um outro que o contém.
- As funções de um sistema dependem de sua estrutura.
- Ao abordar cientificamente um sistema, a abordagem sistêmica adota:
 - *reducionismo científico*: decomposição de algo a seus elementos fundamentais e a posterior recomposição.
 - *mecanicismo*: causa e efeito.
 - *coexistência entre o comportamento mecânico e holístico*: não se pode separar os fenômenos dos fatos que os geram e os locais onde ocorrem.
 - *compreensão da realidade a partir do entendimento do todo*.
 - *sinergia*: as entidades que compõem o mundo real operam simultaneamente para produzir algo maior do que a soma das individualidades

Complexidade: Do que se trata?

- **Complexidade** é a escola filosófica que vê o mundo como um todo indissociável e propõe uma abordagem multidisciplinar para a construção do conhecimento. Contrapõe-se à causalidade por abordar os fenômenos como totalidade orgânica.

- **Situações Complexas**



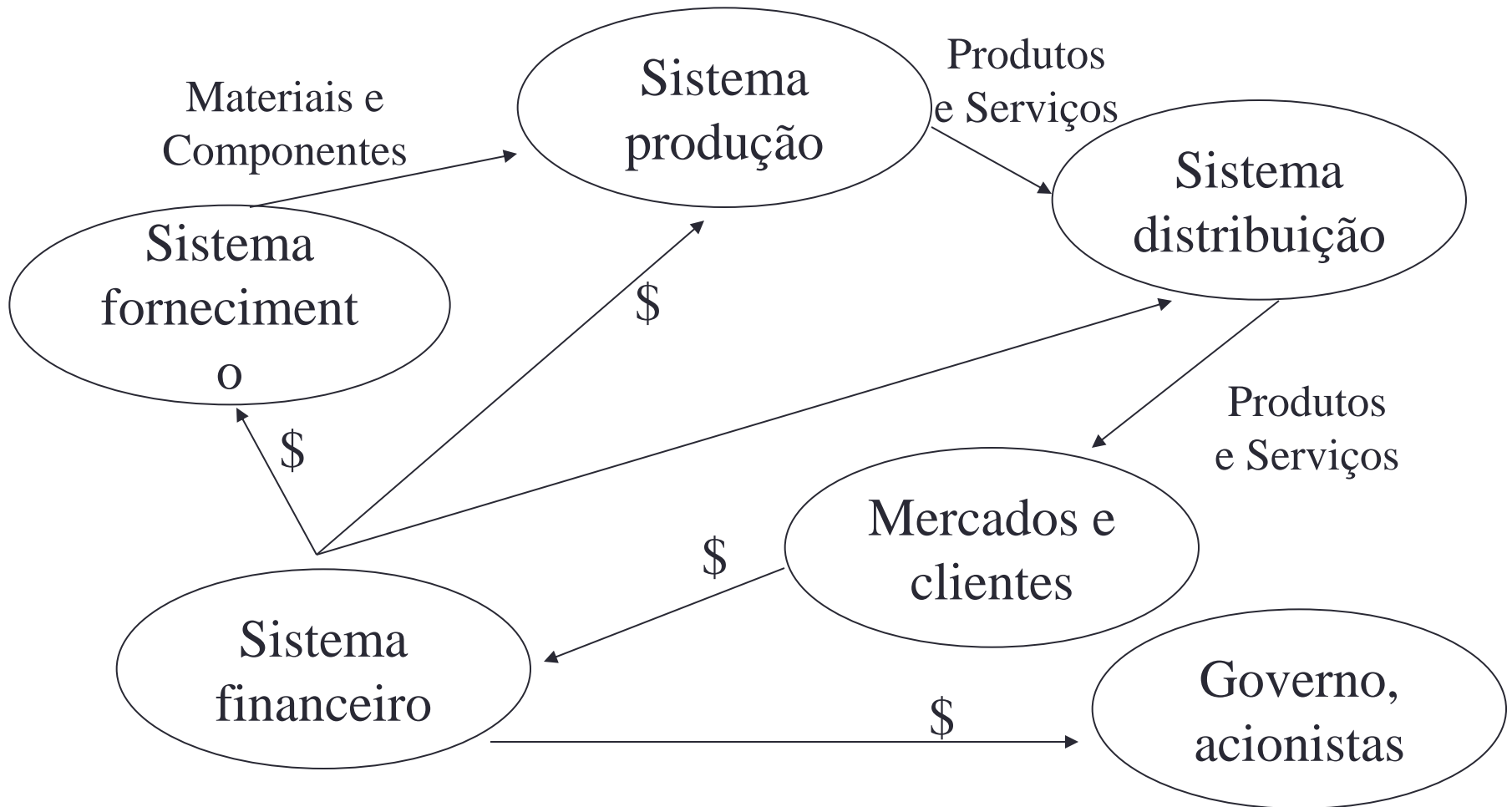
O QUE É UM SISTEMA?

- ❑ As pessoas empregam a palavra sistema em muitas situações cotidianas. Exemplos:
- ❑ Todos os sistemas possuem, *explícito*, um objeto declarado – o que não significa outros objetivos, ocultos ou correlatos ao explícito.
- ❑ Qualquer sistema está inserido em um meio ambiente.
- ❑ Todo sistema que utiliza o meio ambiente para alguma troca, que seja para buscar ou descarregar algo, normalmente subsídios para o seu funcionamento, são chamados de sistemas abertos.
- ❑ Os sistemas são compostos por partes (entidades), cada qual com uma função (especialização).
- ❑ Cada parte, por sua vez, é constituída de outras partes (subsistemas)



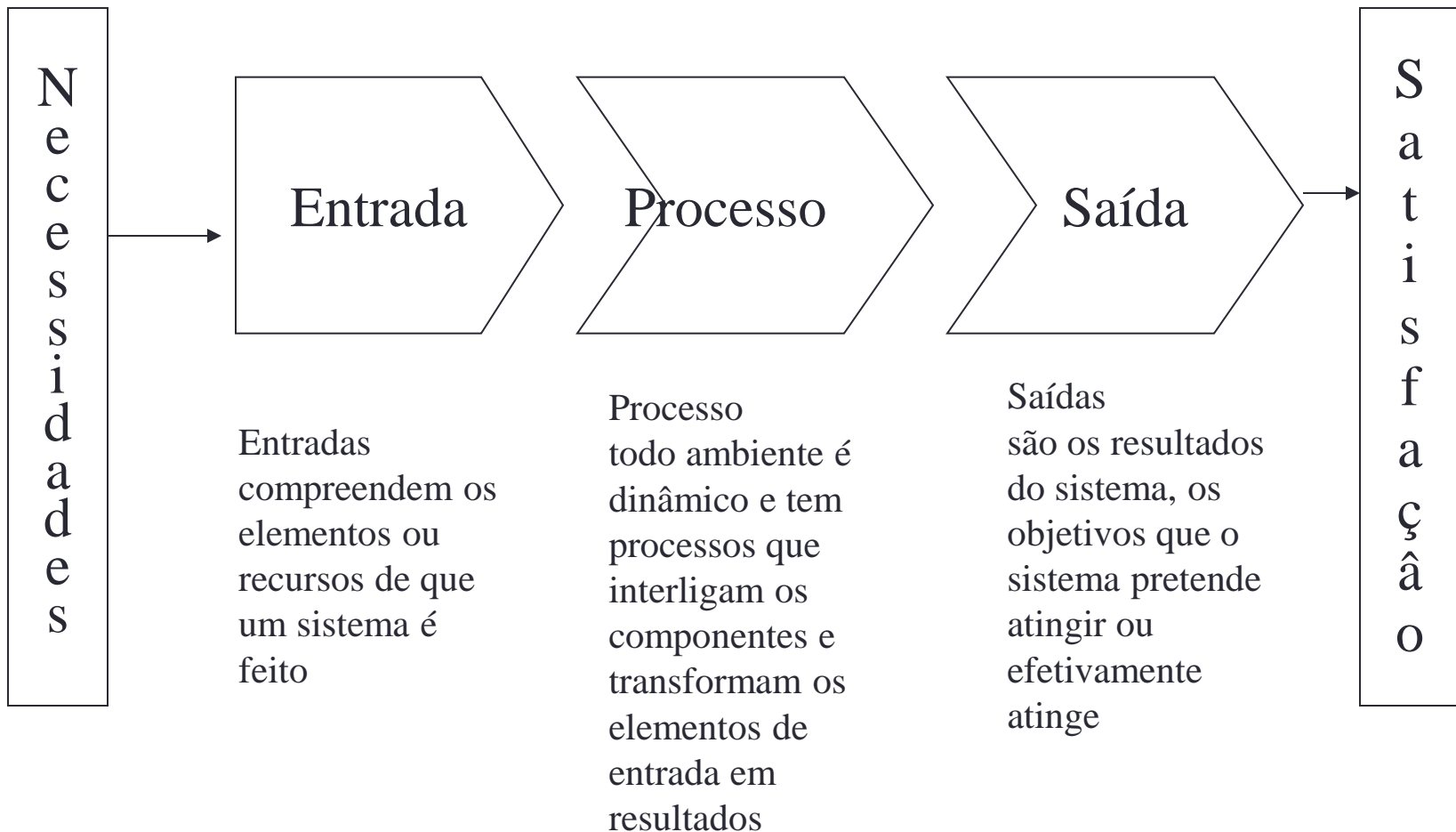
“Entendendo o Todo”

Uma organização é um sistema de sistemas interligados



Estrutura dos Sistemas

Sistema é um todo complexo ou organizado; é um conjunto de partes ou elementos que formam um todo unitário ou complexo.

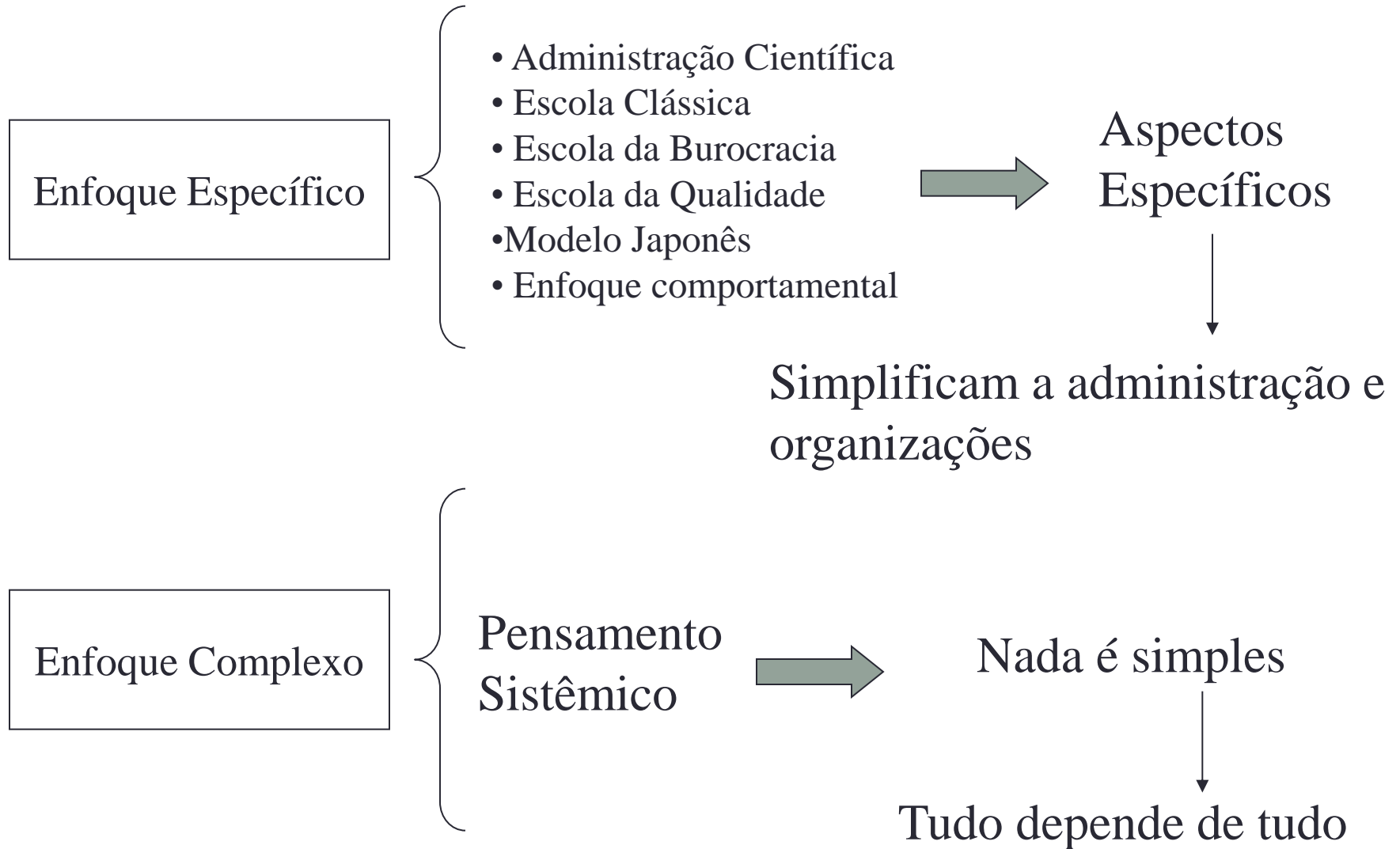


Considerações à abordagem sistêmica

- A T.G.S. não busca solucionar problemas ou tentar soluções práticas, mas sim produzir teorias e formulações conceituais que possam criar condições de aplicação na realidade empírica

- seguindo-a em um curto espaço de 1970 a 1973, à **Teoria da Contingência**,
- **Albert Chandler** estratégia planejamento, o princípio da inerência em planejamento);
- **Alvin Toffler** inovação, flexibilidade (Lawrence e Toffler com a teoria da Contingência).
- quando há o início, ainda presente e sempre revitalizado, até nossos dias, da **Gestão da Qualidade Total, Organização Inteligente, Reengenharia; a era do tão conhecido ISO (ISO 9000, etc.)**, uma teoria que empolgou e continua empolgando as grandes, médias, pequenas e até micro administrações.

Enfoques das Escolas



Desenvolvimento dos estudos sobre Administração

