

ACH 1113 **Princípios de Administração**

Profa. Dra. Sylmara Gonçalves Dias

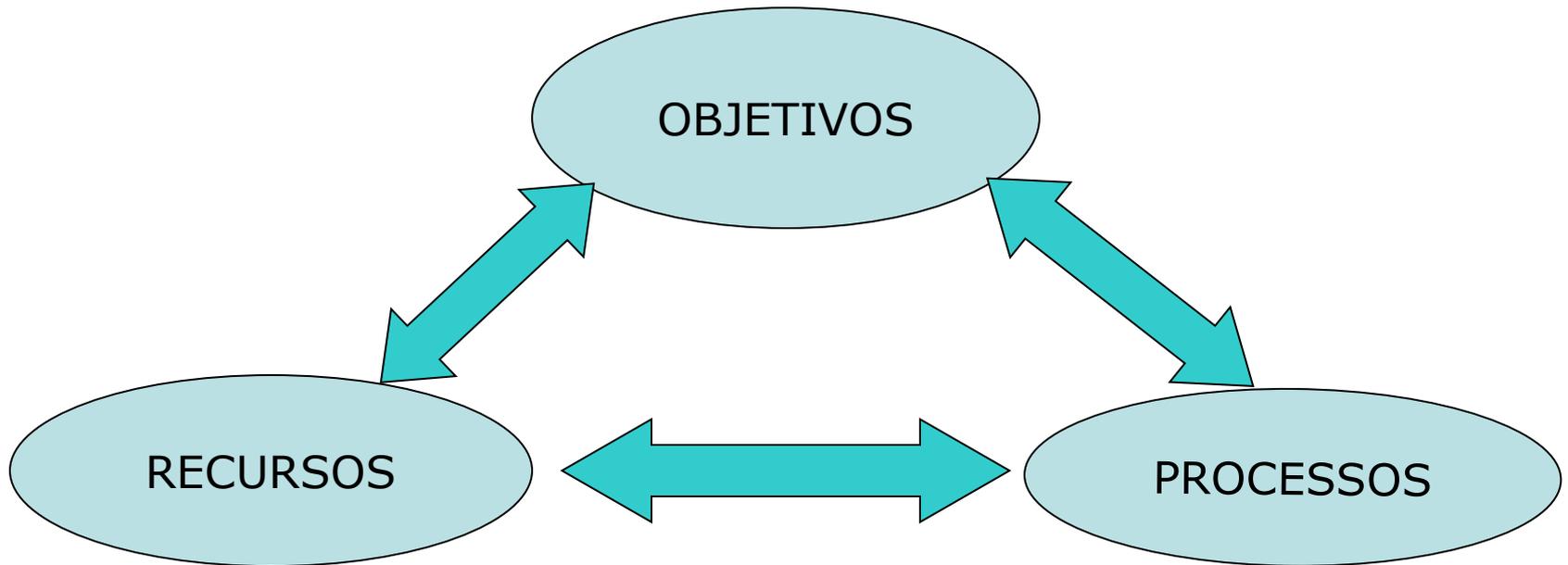
# Agenda de aula

**(1) Administração, Gestão,  
Organização: o que é ?  
Palavras-chave**

**(2) Evolução da Administração**

Da administração científica à  
administração contemporânea

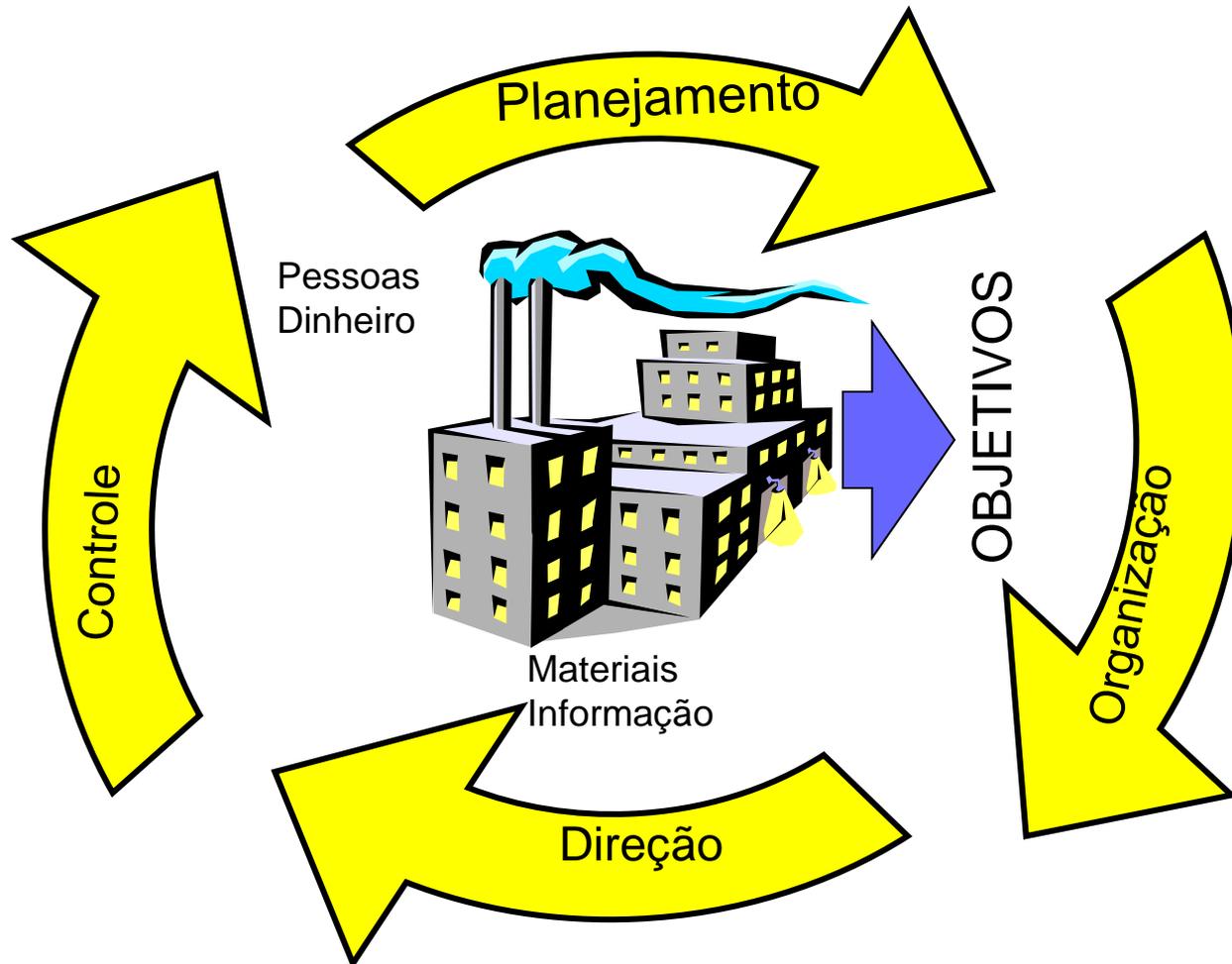
# O Significado da Administração



Pessoas  
Informações e conhecimentos  
Tempo  
Dinheiro  
Instalações

Planejamento  
Organização  
Direção  
Controle

A administração é um processo de planejar, organizar, dirigir e controlar a aplicação de recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais, visando à realização de objetivos.



# O que é gestão e como se configuram as organizações na contemporaneidade?

“A gestão é um **ato relacional** que se estabelece entre **pessoas**, em **espaços e tempos** relativamente delimitados, objetivando realizações e expressando interesses de indivíduos, grupos e coletividade, por meio de tecnologias e instrumentos de ação e regulação social”.

(FISCHER,2002)

# ORGANIZAÇÃO

Conjunto de pessoas que dividem o trabalho entre si e utilizam recursos para alcançar objetivos.

(não é sinônimo de empresa)

# EMPRESA

Uma organização que trabalha para obter lucro mediante o fornecimento de bens e serviços demandados pelos clientes

# Setores da economia

- **Setor primário**  
Agricultura, pecuária, mineração
- **Setor secundário**  
Indústria (transformação)
- **Setor terciário**  
Comércio e serviços (bancos, diversões, segurança, saúde, turismo, cultura, etc)

# Com relação à figura jurídica, as organizações podem ser:

- Organizações governamentais  
**(Primeiro Setor)**
- Organizações privadas com fins lucrativos  
**(Segundo Setor)**
- Organizações privadas sem fins lucrativos ou não-governamentais  
**(Terceiro Setor)**

Foco de atuação das ações sociais  
públicas e privadas

Por que 1º., 2º. 3º.?

**Agentes**

**Ações**

**Setor**

públicos

públicas

Estado (1º.)

privados

privadas

Mercado (2º.)

Privados

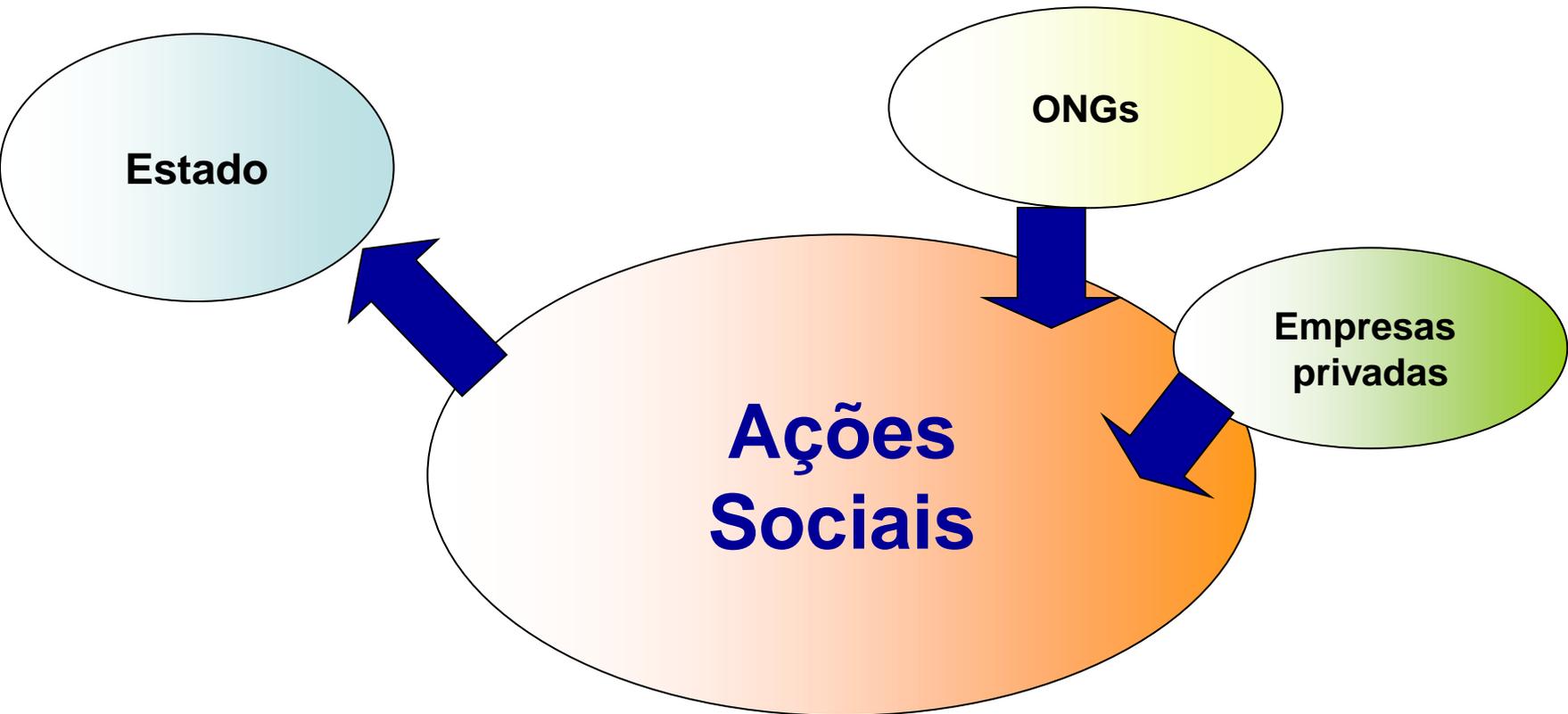
públicas

Terceiro Setor (3º.)

# Organizações como Instituições Sociais

- “Follett estava avidamente interessada no indivíduo dentro da sociedade e em como alguém poderia alcançar a realização pessoal esforçando-se, ao mesmo tempo, no sentido de criar uma sociedade bem organizada e justa” (p. 15).
- Gerenciamento como função genérica de todas as organizações (empresariais, governamentais e da sociedade civil) e com o papel de restabelecer cidadania

# Principais atores sociais quanto às ações sociais



# Foco de atuação das ações sociais públicas e privadas

Foco de atuação geral

**Melhoria do bem-estar social**

Focos específicos

**Bem-estar social físico**

**Bem-estar social de serviços**

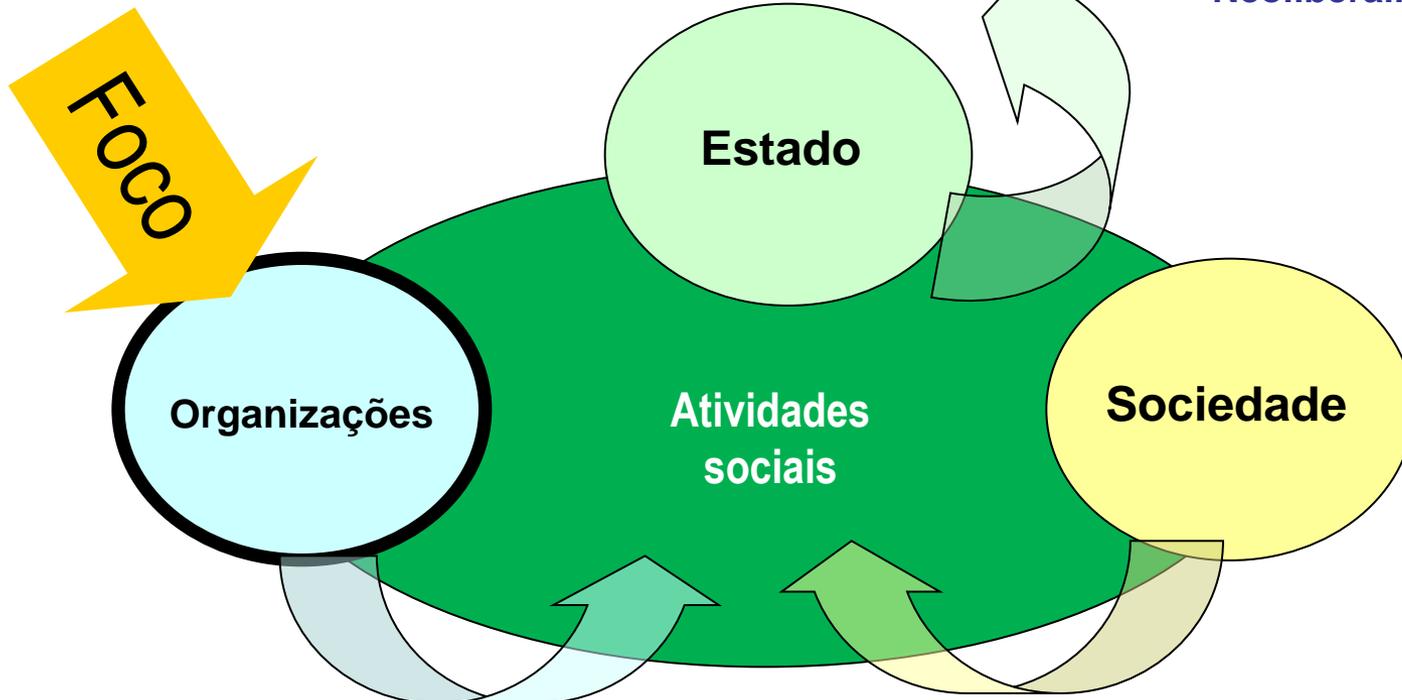
Escopo das ações

- energia
- saneamento
- moradia

- educação
- saúde
- assistência social
- nutrição
- coleta de lixo
- transportes
- segurança

O Estado vem assumindo o papel de articulador e facilitador das necessidades sociais da população. Esse distanciamento se dá em função de sua burocracia e das prioridades econômicas.

Neoliberalismo



As organizações vêm substituindo o papel do Estado e completando as necessidades sociais.

A sociedade vem se organizando (ONGs), buscando o atendimento de suas necessidades individuais.

# A organização contemporânea é...

- ❖ Uma forma estratégica fluida
- ❖ Um projeto de risco
- ❖ Um projeto sustentável, de compromisso
- ❖ Um projeto orientado para e pela qualidade
- ❖ Uma trajetória auto-desenhada
- ❖ Uma interconexão intensamente informada e comunicacional
- ❖ Um projeto local/global
- ❖ Uma comunidade de aprendizagem
- ❖ Uma arena de conflitos
- ❖ Um elo de múltiplas conexões
- ❖ Uma construção identitária permanente
- ❖ Um projeto institucional e um elo de uma cadeia de instituições
- ❖ Uma interorganização estratégica. (FISCHER , 2006)

# **A gestão não é uma caixa de ferramentas, mas uma função com visão do todo**

## **Conexão e Integração / Interdependência / Interdisciplinaridade**

- ❖ “Ninguém perguntava o que eles estavam fazendo, para não falar em por que o estavam fazendo. A pergunta era sempre como o fazemos”.
- ❖ “... jamais podemos separar o lado humano do mecânico (...) os gerentes e aqueles que eram gerenciados por eles se assemelhavam, sendo governados por uma mistura de razão, sentimento e caráter” (FOLLETT, 1920).



# Primeiras reflexões

“Não podemos departamentalizar nosso pensamento... Não podemos pensar em princípios econômicos e princípios éticos... Debaixo do nosso pensamento, há certos princípios fundamentais a serem aplicados a todos os problemas. [...] Eu não penso que tenhamos problemas psicológicos, éticos e econômicos. Temos problemas humanos com aspectos psicológicos, éticos, econômicos [...]”

(FOLLETT, 1920 apud GRAHAN, 1992, p. 27)

## □ Administração

□ O processo de fazer com que coisas sejam feitas, ***eficazmente e eficientemente***, por meio de pessoas e com as pessoas.

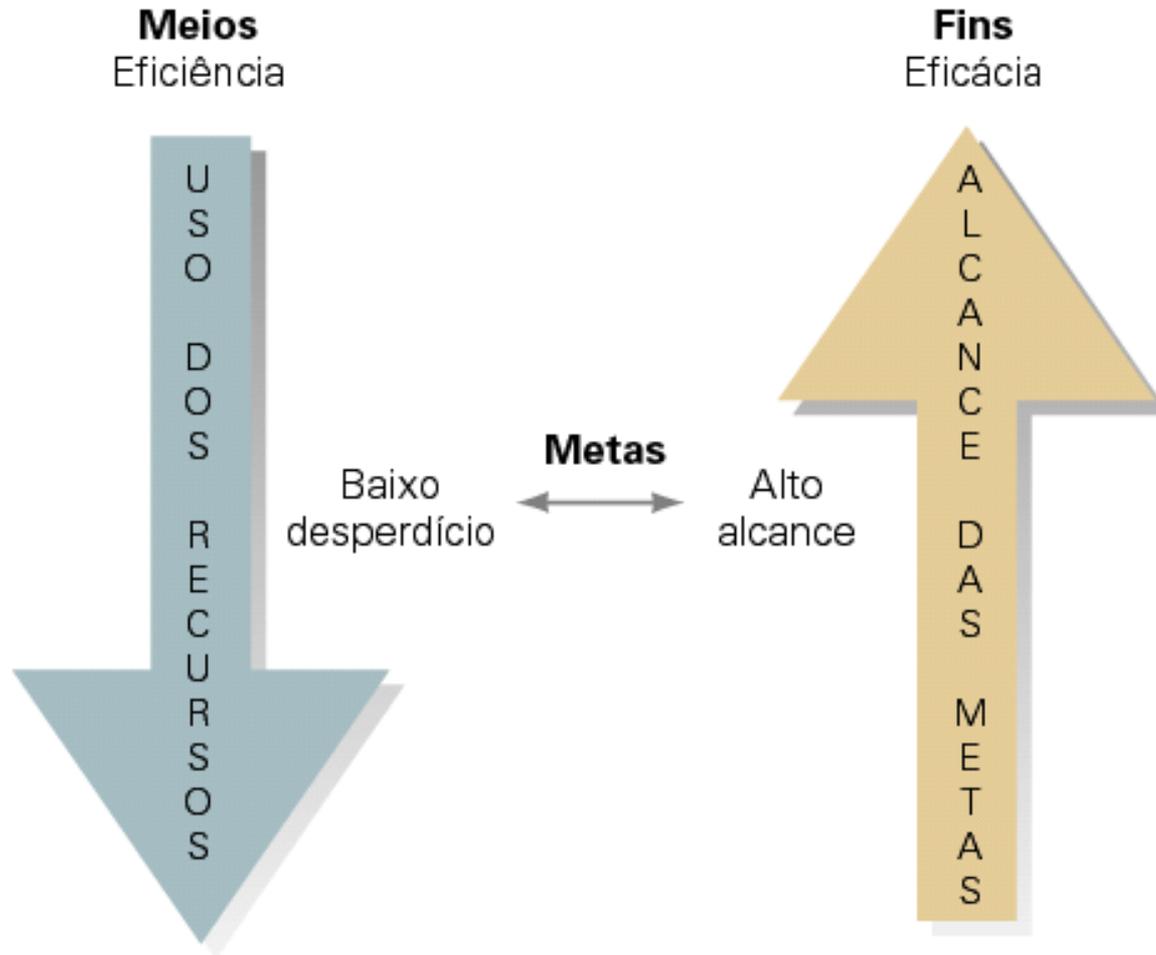
### □ **Eficiência**

□ Significa fazer a coisa corretamente; refere-se à relação entre insumos e produtos; procura minimizar os custos dos recursos.

### □ **Eficácia**

□ Significa fazer as coisas certas; realização da meta.

# Eficiência e eficácia



# Por que estudar administração?

- Melhorar a maneira pela qual as organizações são gerenciadas.
  - Melhores organizações são, em parte, o resultado de uma boa administração
  
- Por fim, você gerenciará ou será gerenciado.
  - A obtenção de um entendimento do processo administrativo constitui os alicerces para desenvolver habilidades gerenciais e para obter um insight do comportamento das pessoas e das organizações.

# Como a administração se relaciona com outras disciplinas?

