

ACH 1113 **Princípios de Administração**

Profa. Dra. Sylmara Gonçalves Dias

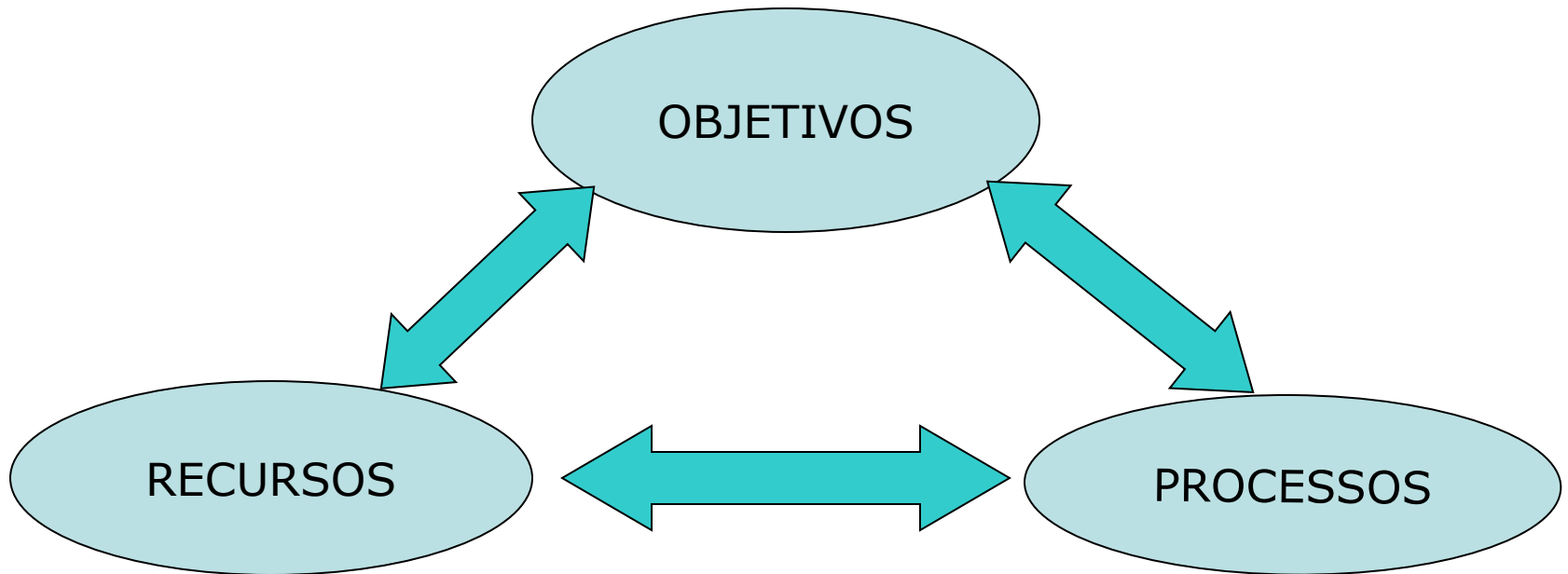
Agenda de aula

**(1) Administração, Gestão,
Organização: o que é ?
Palavras-chave**

(2) Evolução da Administração

Da administração científica à
administração contemporânea

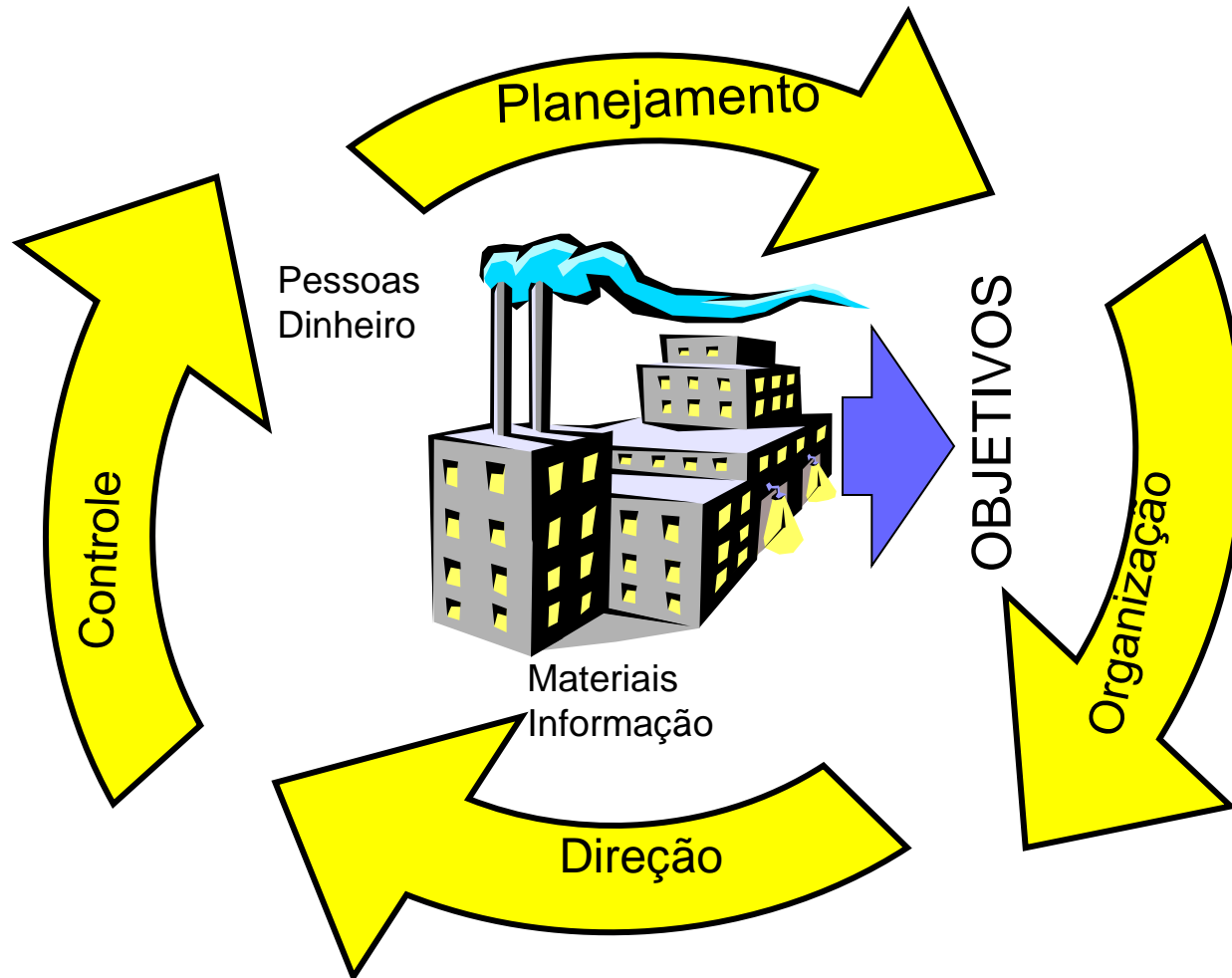
O Significado da Administração



Pessoas
Informações e conhecimentos
Tempo
Dinheiro
Instalações

Planejamento
Organização
Direção
Controle

A administração é um processo de planejar, organizar, dirigir e controlar a aplicação de recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais, visando à realização de objetivos.



O que é gestão e como se configuram as organizações na contemporaneidade?

“A gestão é um **ato relacional** que se estabelece entre **pessoas**, em **espaços e tempos** relativamente delimitados, objetivando realizações e expressando interesses de indivíduos, grupos e coletividade, por meio de tecnologias e instrumentos de ação e regulação social”.

(FISCHER,2002)

ORGANIZAÇÃO

Conjunto de pessoas que dividem o trabalho entre si e utilizam recursos para alcançar objetivos.

(não é sinônimo de empresa)

EMPRESA

Uma organização que trabalha para obter lucro mediante o fornecimento de bens e serviços demandados pelos clientes

Setores da economia

- **Setor primário**
Agricultura, pecuária, mineração
- **Setor secundário**
Indústria (transformação)
- **Setor terciário**
Comércio e serviços (bancos, diversões, segurança, saúde, turismo, cultura, etc)

Com relação à figura jurídica, as organizações podem ser:

- Organizações governamentais
(Primeiro Setor)
- Organizações privadas com fins lucrativos
(Segundo Setor)
- Organizações privadas sem fins lucrativos ou não-governamentais
(Terceiro Setor)

Foco de atuação das ações sociais
públicas e privadas

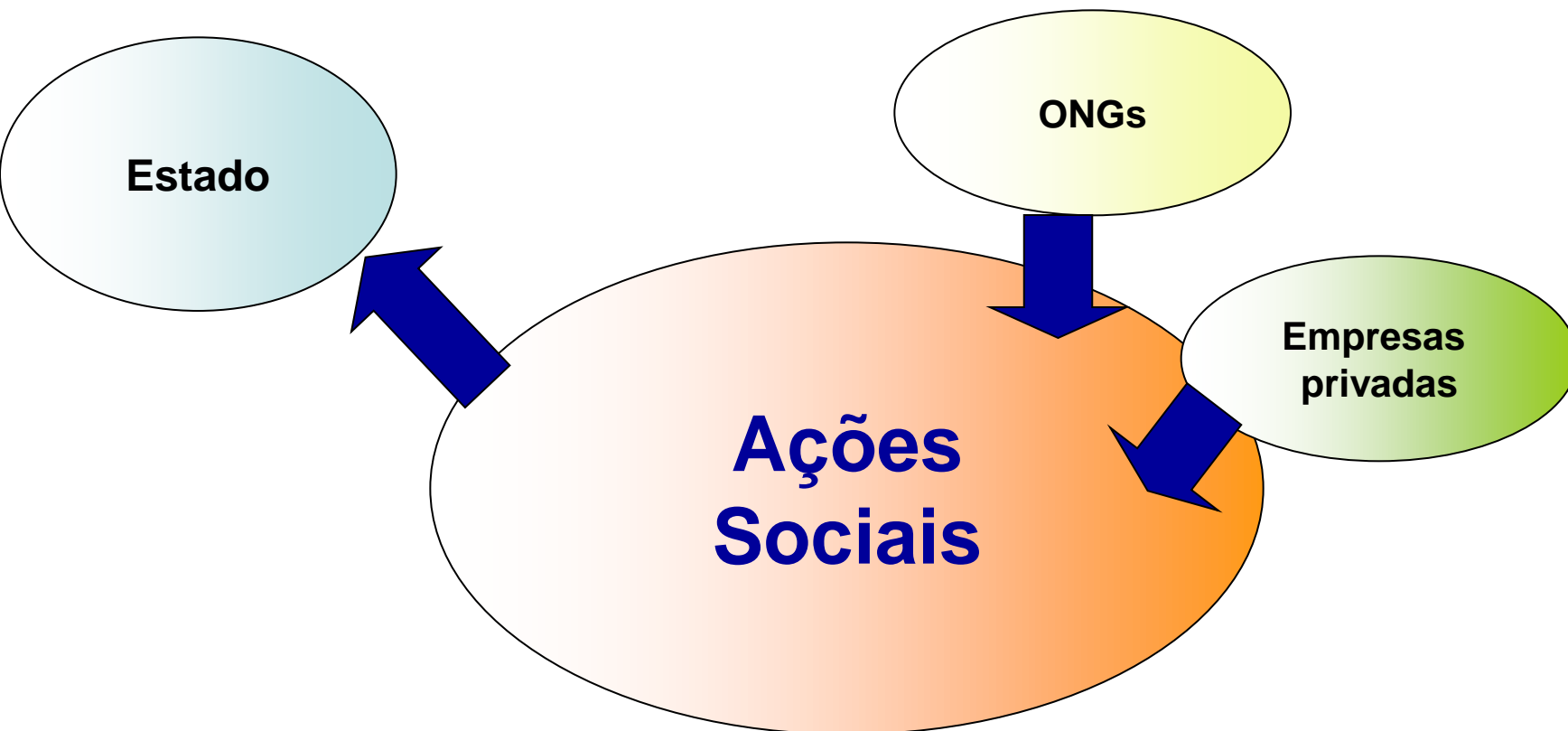
Por que 1º., 2º. 3º.?

<u>Agentes</u>	<u>Ações</u>	<u>Setor</u>
públicos	públicas	Estado (1º.)
privados	privadas	Mercado (2º.)
Privados	públicas	Terceiro Setor (3º.)

Organizações como Instituições Sociais

- “Follett estava avidamente interessada no indivíduo dentro da sociedade e em como alguém poderia alcançar a realização pessoal esforçando-se, ao mesmo tempo, no sentido de criar uma sociedade bem organizada e justa” (p. 15).
- Gerenciamento como função genérica de todas as organizações (empresariais, governamentais e da sociedade civil) e com o papel de restabelecer cidadania

Principais atores sociais quanto às ações sociais



Foco de atuação das ações sociais públicas e privadas

Foco de atuação geral

Melhoria do bem-estar social

Focos específicos

Bem-estar social físico

Bem-estar social de serviços

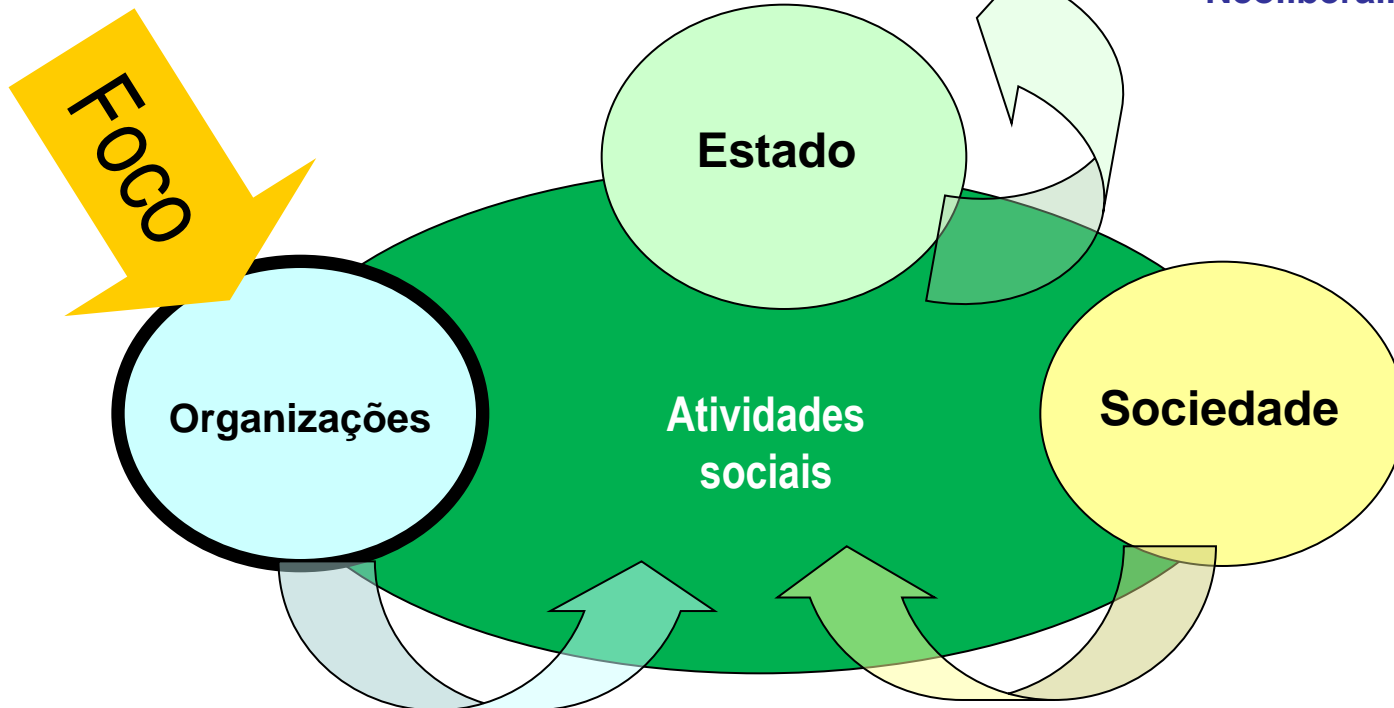
Escopo das ações

- energia
- saneamento
- moradia

- educação
- saúde
- assistência social
- nutrição
- coleta de lixo
- transportes
- segurança

O Estado vem assumindo o papel de articulador e facilitador das necessidades sociais da população. Esse distanciamento se dá em função de sua burocracia e das prioridades econômicas.

Neoliberalismo



As organizações vêm substituindo o papel do Estado e completando as necessidades sociais.

A sociedade vem se organizando (ONGs), buscando o atendimento de suas necessidades individuais.

A organização contemporânea é...

- ❖ Uma forma estratégica fluida
- ❖ Um projeto de risco
- ❖ Um projeto sustentável, de compromisso
- ❖ Um projeto orientado para e pela qualidade
- ❖ Uma trajetória auto-desenhada
- ❖ Uma interconexão intensamente informada e comunicacional
- ❖ Um projeto local/global
- ❖ Uma comunidade de aprendizagem
- ❖ Uma arena de conflitos
- ❖ Um elo de múltiplas conexões
- ❖ Uma construção identitária permanente
- ❖ Um projeto institucional e um elo de uma cadeia de instituições
- ❖ Uma interorganização estratégica. (FISCHER , 2006)

A gestão não é uma caixa de ferramentas, mas uma função com visão do todo

Conexão e Integração / Interdependência / Interdisciplinaridade

- ❖ “Ninguém perguntava o que eles estavam fazendo, para não falar em por que o estavam fazendo. A pergunta era sempre como o fazemos”.
- ❖ “... jamais podemos separar o lado humano do mecânico (...) os gerentes e aqueles que eram gerenciados por eles se assemelhavam, sendo governados por uma mistura de razão, sentimento e caráter” (FOLLETT, 1920).



Primeiras reflexões

“Não podemos departamentalizar nosso pensamento... Não podemos pensar em princípios econômicos e princípios éticos... Debaixo do nosso pensamento, há certos princípios fundamentais a serem aplicados a todos os problemas. [...] Eu não penso que tenhamos problemas psicológicos, éticos e econômicos. Temos problemas humanos com aspectos psicológicos, éticos, econômicos [...]”

(FOLLETT, 1920 apud GRAHAN, 1992, p. 27)

□ Administração

□ O processo de fazer com que coisas sejam feitas, ***eficazmente e eficientemente***, por meio de pessoas e com as pessoas.

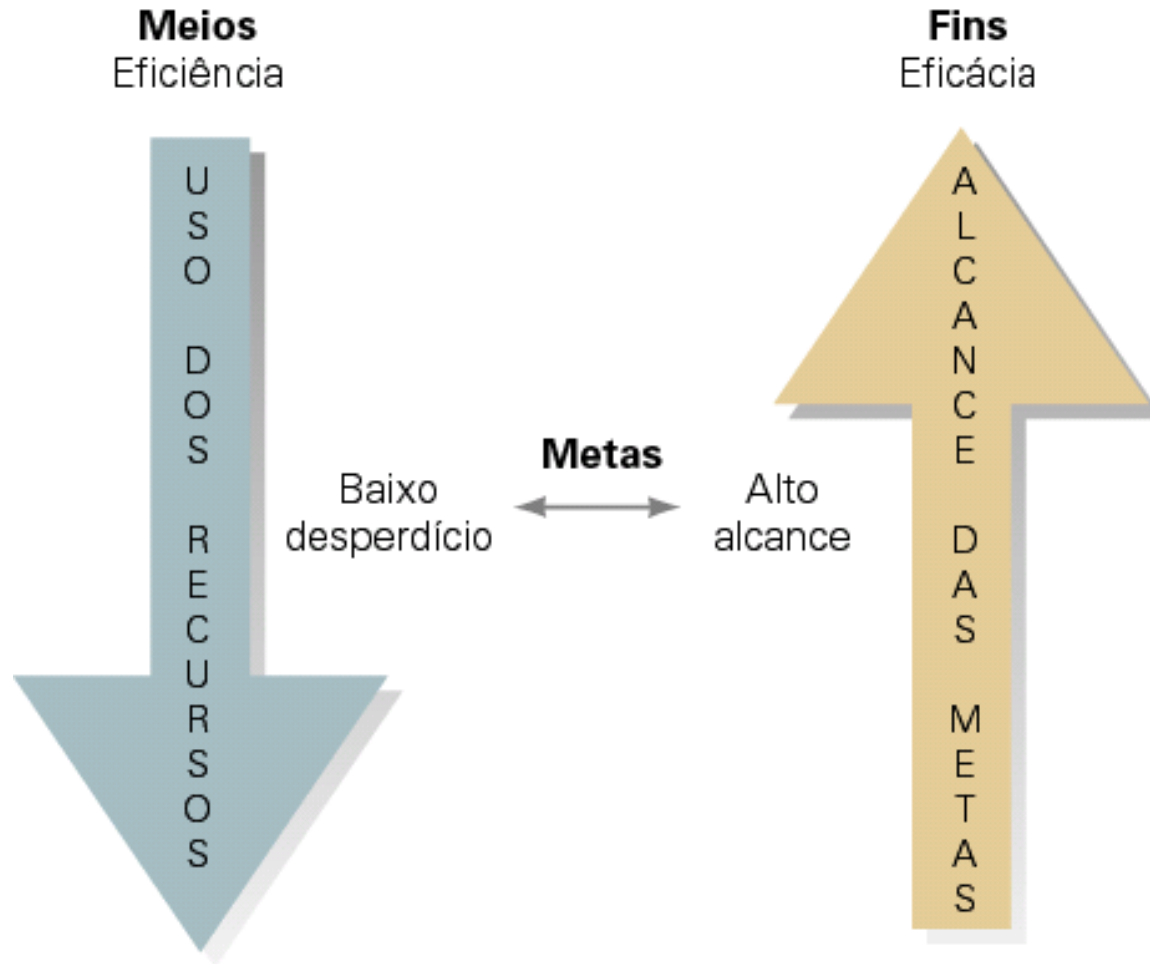
□ Eficiência

□ Significa fazer a coisa corretamente; refere-se à relação entre insumos e produtos; procura minimizar os custos dos recursos.

□ Eficácia

□ Significa fazer as coisas certas; realização da meta.

Eficiência e eficácia



Por que estudar administração?

- Melhorar a maneira pela qual as organizações são gerenciadas.
 - Melhores organizações são, em parte, o resultado de uma boa administração

- Por fim, você gerenciará ou será gerenciado.
 - A obtenção de um entendimento do processo administrativo constitui os alicerces para desenvolver habilidades gerenciais e para obter um insight do comportamento das pessoas e das organizações.

Como a administração se relaciona com outras disciplinas?

