

CAP. 3

Questões para discussão

1. Dê um exemplo da hierarquização do planejamento na organização.
2. Defina e dê pelo menos dois exemplos de liderança estratégica competitiva pelo custo e de estratégia competitiva de diferenciação.
3. O que é um sistema de trabalho de alto desempenho? Forneça vários exemplos específicos das práticas típicas de um sistema de trabalho de alto desempenho.
4. Explique por que o planejamento estratégico é importante para os gestores.
5. Explique com exemplos cada uma das sete etapas do processo de planejamento estratégico.
6. Liste com exemplos os principais tipos genéricos de estratégias corporativas e estratégias competitivas.
7. Defina a gestão estratégica de recursos humanos e dê um exemplo de gestão estratégica de recursos humanos na prática