

Gestão de Pessoas em Organizações de Saúde

GOS5706

PLANO DE ENSINO:

Nr. de Créditos: 6

Carga Horária:

Teórica (por semana)	Prática (por semana)	Estudos (por semana)	Duração	Total
5	1	4	9 semanas	90 horas

Docente Responsável:

Prof. Valdes Roberto Bollela

Objetivos:

- Estudar as bases teóricas das políticas e práticas de gestão de pessoas relacionadas às organizações de saúde.
- Compreender e analisar criticamente os modelos de gestão de pessoas no setor de saúde e discutir as estratégias possíveis para motivação das equipes neste contexto.
- Conhecer novas formas de gestão e teorias que influenciam o trabalho em equipes.
- Compreender o significado prático de equipes de alto desempenho e o papel da liderança no ambiente de trabalho.
- Compreender e aplicar conceitos de gerenciamento de conflitos e de mudanças no contexto das organizações de saúde.
- Entender-se como um **Agente de Mudanças**, no contexto de seu projeto de mestrado profissional.

Justificativa:

O reconhecimento de que não existem processos sem o potencial humano em ação, destaca-se como elo para obtenção da sinergia entre equipes. Os conhecimentos, habilidades e atitudes quando corretamente identificados/mapeados, promovem desenvolvimento, bem como um clima organizacional produtivo; possibilitando o fortalecimento institucional. Todas essas questões devem ser focadas e trabalhadas pelos líderes em parceria com a equipe responsável pela Gestão de Pessoas na organização, trocando informações que deverão dar suporte e diretriz para a gestão de talentos. Neste contexto o papel das lideranças vai desde a definição de perfis necessários, no planejamento e construção dos projetos prioritários para a organização, passando pelo acompanhamento e suporte ao processo de trabalho até obtenção de resultados alinhados com a missão, visão e valores da Instituição.

Conteúdo:

- Políticas e práticas da gestão de pessoas nas organizações;
- Modelos de gestão de pessoas;
- Equipes e alto desempenho: Liderança e Motivação;
- Estágios do trabalho em equipe;
- Desvios positivos: como identificar e utilizá-los para potencializar as práticas das equipes;
- Gerenciamento de mudanças e de conflitos;
- Cultura e clima organizacional;
- Sustentando mudanças;
- Inquérito Apreciativo.

Estratégias Educacionais:

Aulas Expositivas; Discussão em grupo; Construção a partir do conhecimento existente no grupo; Team-based learning (Aprendizagem baseada em equipes); e Aprendizagem baseada em projetos.

Forma de Avaliação:

- Reflexões sobre o aprendizado e sua aplicação no projeto e na rotina profissional do estudante (Moodle).
- Apresentação dos projetos
- Desempenho nas sessões de *Team-based Learning*
- Auto-avaliação

Bibliografia:

1. CHIAVENATTO, Idalberto. *Gestão de Pessoas - o novo papel de Recursos Humanos*. São Paulo, Ed. Campos, 1999.
2. DUTRA, Joel. *Gestão de Pessoas*. São Paulo: Ed. Atlas, 2008.
3. DREXLER A, SIBBET D. FORRESTER R. *Drexler/Sibbet Team Performance™ Model*, , San Francisco, CA: Grove Consultants International. 2000. http://www.grove.com/store/team_development.html
4. WELLS R, MORAHAN PS. *Papéis do trabalho em grupo e Equipes de Alto desempenho*. Brochura. Foundation for Advancement of Medical Education and Research-FAIMER. Philadelphia-USA. 2006. Traduzido por Bollela VR.
5. SIDERS C.T. & ASCHENBRENER C.A. *Conflict management checklist: A diagnostic tool for assessing conflict in organizations-Part I*. *The Physician Executive*, 25: 33-37, July/August 1999. Available at: http://findarticles.com/p/articles/mi_m0843/is_4_25/ai_102342541/pg_4/
6. ASCHENBRENER, C.A. *Managing low-to-mid intensity conflict in the health care setting - Part 2: Conflict Management*. *The Physician Executive*, 25: 44-50, September/October 1999. Available at: http://findarticles.com/p/articles/mi_m0843/is_5_25/ai_102286870/?tag=content;col1
7. BUSCELL, P. *More we than me: How the fight against MRSA led to a new way of collaborating at Albert Einstein Medical Center*. *Deeper Learning*. Vol 1. No. 5. On-line at www.plexusinstitute.com
8. COOPERRIDER, DAVID L., AND WHITNEY, DIANA. *Appreciative Inquiry: A Positive Revolution in Change*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler Publishers, Inc. 2005.
9. Dorsey D. *Positive deviant*. *Fast Company*. December 2000: 284-292. <http://www.fastcompany.com/magazine/41/sternin.html> (Accessed 8/11/2010)