UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO

#### PROGRAMA DE DISCIPLINA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código da Disciplina:** | RAD-1501 |
| **Versão: 2º sem 2016** |  |
| **Nome da Disciplina:** | Administração de Operações I |
| **Requisito:** | Disciplina não tem requisitos |
| **Unidade:** | Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto |
| **Departamento:** | Administração |
| **Créditos Aula:** | 4 | **Créditos Trabalho:** | 0 | **Vagas:** |  |
| **Ativação:** | 01/01/2005 | **Desativação:** |  | **Carga Horária Total:** | 60h |
| **Tipo:** | semestral | **Duração:** |  |
| **Objetivos:** | Objetivo Geral:Introduzir o aluno na área de Operações.Objetivos Específicos:Situar a área de produção no contexto integrado da empresa, no sentido de tornar claro aos participantes como a administração das operações (industriais ou de serviços) pode contribuir estrategicamente para tornar a empresa mais competitiva.Familiarizar o aluno com os principais conceitos e ferramentas relacionados à administração de operações, assim como à análise de diversos problemas envolvidos na área, através da utilização de técnicas específicas.Permitir ao futuro gestor o conhecimento operacional e estratégico da área de Operações de forma a entender sua interrelação com as demais áreas da empresa e com o ambiente externo. |
| **Responsáveis:** | **Marcio Mattos Borges de Oliveira (responsável por este oferecimento)**Alexandre Pereira Salgado JuniorAndré Lucirton CostaSimone GalinaGilberto Aparecido PratavieraMárcia Mazzeo GrandeSérgio TakahashiSônia Valle Walter Borges de OliveiraErasmo José Gomes |
| **Programa Resumido:** | a) Apresentar e discutir conceitos fundamentais na área operacional;b) Apresentar a estrutura de relações entre as várias sub-funções dentro da área operacional;c) Analisar em detalhe um primeiro conjunto dessas sub-funções, preparando o aluno para a disciplina seguinte (Administração da Produção e Operações II). |
| **Programa:** | * Introdução à Administração da Produção.
* Objetivos da administração da produção.
* Estratégias competitivas de produção.
* Projeto de distribuição de produção.
* Projetos em gestão de produção.
* Projetos de produtos e serviços.
* A tecnologia da informação como diferencial competitivo das empresas para o século XXI.
* Aspectos operacionais de administração da produção objetivando-se o entendimento dos modelos computacionais aplicados a PPCP.
* Tecnologias de processo.
* Organização do trabalho.
* MRP I e II.
* Planejamento e controle da capacidade produtiva, da cadeia de suprimentos e de estoque. ERP I e II.
 |
| **AVALIAÇÃO** |  |
| **Método:** | Livros e trabalhos de aula. Aulas expositivas e trabalhos. |
|  | **Critério de Avaliação:**PP - Prova parcial com valor 0-10,0PF - Prova final com valor 0-10,0TRC = trabalhos de classe com valor 0-10,0TR-Trabalhos com valor 0-10,0MN - Menor nota das 4 anterioresATENÇÃO – todas as tarefas a serem entregues no STOA – EAD da USP, têm seus prazos e horários controlados pelos Sistemas da USP. O professor não aceitará outra forma de envio ou trabalhos fora do prazo. Importante: trabalhos mesmo que feitos em GRUPO deverão ser postados individualmente por cada aluno no STOA. A ausência de postagem implicará em nota Zero! |
| **Norma de Recuperação:** | Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de freqüência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado. |
| **Bibliografia:** | **Bibliografia básica**:1. CORREA, Carlos A., CORREA, Henrique L.; Administração de Produção e Operações, Atlas. Livro texto
2. CHASE, Richard B., JACOBS, F. Robert, AQUILANO, Nicholas J. Administração da Produção Para a Vantagem Competitiva.
3. MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo. Pioneira 1998. 620p.
4. SLACK,. N. E Ali. Administração da Produção. Atlas 2002
5. FITZSIMMONS & FITZSIMMONS Administração de Serviços: Operações, Estratégia e Tecnologia de Informação. Bookman 2002
6. MS Project 98 passo a passo
7. RUSSELL, R, TAYLOR III, “Operations Management” Prentice Hall, 2003
8. MARTINICH, J.S. Production and operations manage – an applied modern approach. John Wiley & Sons, Inc., 1997
9. GAITHER, N. & FRAZIER, G. Administração da Produção e Operações. Ed. Pioneira. 1999
 |

**ANEXO 1 - CRONOGRAMA**

**Disciplina:** Administração da Produção/Operações II

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Horas** | **DATA** | **Capítulo e ASSUNTO** |
| 2 | 01/ago | 1-INTRODUÇÃO E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES1-INTRODUÇÃO E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 02/ago |
| 2 | 08/ago | 2-ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES2-ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 09/ago |
| 2 | 15/ago | 3-REDES DE OPERAÇÕES NA CADEIA DE VALOR3-REDES DE OPERAÇÕES NA CADEIA DE VALOR |
| 2 | 16/ago |
| 2 | 22/ago | 4-PACOTES DE VALOR GERADOS E ENTREGUES PELAS OPERAÇÕES: COMPOSTOS BENS-SERVIÇO4-PACOTES DE VALOR GERADOS E ENTREGUES PELAS OPERAÇÕES: COMPOSTOS BENS-SERVIÇO |
| 2 | 23/ago |
| 2 | 29/ago | 5-MEDIDAS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES5-MEDIDAS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 30/ago |
| 0 | 05/set | **Semana da Pátria – Não haverá aula** |
| 0 | 06/set |
| 2 | 12/set | Exercícios**1ª. prova** |
| 2 | 13/set |
| 2 | 19/set | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 20/set | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 26/set | 6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES6-QUALIDADE TOTAL E MELHORAMENTO EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 27/set |
| 0 | 03/out | **Não haverá aula – viagem do professor** |
| 0 | 04/out |
| 2 | 10/out | 7-ÉTICA, SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 11/out | 7-ÉTICA, SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES |
| 2 | 17/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS)10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS) |
| 2 | 18/out |
| 2 | 24/out | 10- PROJETO DO PRODUTO E SELEÇÃO DE PROCESSOS (BENS E SERVIÇOS)11- PROJETO, MEDIDAS DO TRABALHO E ERGONOMIA |
| 2 | 25/out |
| 2 | 31/out | 11- PROJETO, MEDIDAS DO TRABALHO E ERGONOMIA |
| 2 | 01/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 07/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 2 | 08/nov | 17-GESTÃO DE ESTOQUES NA REDE DE OPERAÇÕES |
| 0 | 14/nov | Proclamação da República - não haverá aulasProclamação da República - não haverá aulas |
| 0 | 15/nov |
| 2 | 21/nov | **18 - Lançamento do seu produto****19** - Lançamento do seu produto |
| 2 | 22/nov |
| 2 | 28/nov | Exercícios |
| 2 | 29/nov | **2ª. Prova** |
| 60 |  | **Total de aulas** |