

## QUESTÕES PARA DISCUSSÃO

1. Por que consideramos que a gestão de operações, da forma como a vemos hoje, começou sua grande evolução com a Primeira Revolução Industrial? Isso quer dizer que antes desse período não havia operações que requeriam gestão?
2. Discuta o papel das “crises” pelas quais países e empresas passam (como as guerras, por exemplo) na evolução da gestão de operações.
3. Por que, embora tenhamos uma evolução de quase 250 anos na área geral de gestão de operações, a gestão estratégica de operações só passou a ser uma preocupação mais explícita no final dos anos 1960?
4. Descreva e justifique as três “expansões de escopo” da área de gestão de operações: de operacional para estratégica, de operações fabris para também incluir operações de serviço e de operações em unidades para operações em redes de unidades de operação.
5. Quais as diferenças entre a gestão de operações e a estratégia de operações segundo a literatura mais tradicional? Com base nessa discussão, conceitue o que é gestão estratégica de operações.