



Questões Éticas e Sociais em Sistemas de Informação

Paulo Cesar Masiero



Introdução

- Ética se refere aos princípios do que é certo e errado que os indivíduos, agindo como seres moralmente livres, usam para tomar as decisões que guiam o seu comportamento.
- Como várias outras tecnologias, TI pode ser usada para alcançar progresso social, mas também pode ser usada para cometer crimes ou ameaçar comportamentos sociais importantes para a humanidade.
- Não confundir ética em computação com “crimes por computadores/TI”



Dimensões morais da era da Informação

- Direitos e obrigações em relação à informação.
- Direitos e obrigações em relação à propriedade.
- Controle e responsabilidade.
- Sistema de qualidade (proteção de direitos individuais e da sociedade)
- Qualidade de vida (que valores devem ser preservados?)

Análise Ética: o que fazer quando surge um problema ético

1. Identifique e descreva claramente os fatos.
2. Defina o conflito ou dilema e identifique os valores de ordem mais elevada envolvidos.
3. Identifique os interessados.
4. Identifique as alternativas razoáveis a adotar.
5. Identifique as potenciais consequências das suas opções.



Princípios éticos eletivos

- (Regra de ouro): Faça aos outros o que você gostaria que fizessem a você.
- (Imperativo Categórico de...) Kant: se uma ação não é correta para todos, então não é correta para ninguém.
- Descartes: se uma ação não pode ser usada repetidamente, então não deve ser usada nunca (Princípio da "ladeira escorregadia").



Princípios éticos eletivos

- Escolha a ação com maior (ou mais alto) valor (utilitarismo).
- Escolha a ação que causa o menor dano (aversão ao risco).
- Pressuponha que praticamente todos os objetos tangíveis e intangíveis pertencem a alguém, salvo declaração em contrário. (Princípio: “não existe almoço grátis”).



Alguns mandamentos do código da ACM

- Esforçar-se para concluir com a mais alta qualidade todos os processos e produtos do trabalho profissional.
- Adquirir e manter competência profissional.
- Conhecer e respeitar as leis existentes relativas ao trabalho profissional.
- Honrar contratos e responsabilidades assumidas.



Alguns mandamentos do código da ACM

- Acessar recursos computacionais e de comunicação somente quando autorizado.
- Respeitar a privacidade de terceiros.
- Honrar a confidencialidade.
- Respeitar os direitos de propriedade.





O Caso do Walmart

- Tem 1.4 milhões de empregados nos Estados Unidos
- Opera milhares de lojas 24h
- As vendas em 2008 foram de \$379bi
- Considerado muito eficiente em seu desempenho operacional por causa de seu sistema de reposição de estoques.



O Caso do Walmart

- Está, desde 2007 tentando diminuir o custo por meio da programação dos turnos de trabalho de seus funcionários.
- Normalmente a programação é feita pelos gerentes das lojas de forma manual, o que gasta 1 dia de trabalho (semanal?)
- A decisão dos gerentes é baseada em promoções da semana e nas vendas semanais com base na mesma semana do ano anterior.



O novo sistema

- Adotou o sistema Kronos, de programação (agendamento) computadorizada.
- Esse sistema pode produzir a programação para todas as lojas em poucas horas, o que poupa o tempo do gerentes.
- O Kronos usa: as vendas de cada loja, transações, unidades vendidas e tráfego de clientes. O sistema registra essas medidas a cada 15min, para sete semanas corridas e as compara com os mesmos dados do ano anterior.



O novo sistema

- Para apoiar o trabalho do sistema o Walmart solicita que os empregados preencham um formulário de “disponibilidade pessoal”.
- Nesse formulário está escrito que “A limitação de suas horas disponíveis pode restringir o número de horas para as quais você será alocado”.



Resultado do sistema Krono

- Um cenário típico da programação de trabalho de uma loja seria:
 - Poucos trabalhadores de manhã.
 - Grande aumento no meio-dia
 - Diminuição dos trabalhadores à tarde
 - Grande aumento à noite.



Visão do Walmart

- Aumento da produtividade.
- Aumento da satisfação do cliente (diminuição das filas no check-out).
- Relatou que houve 12% de aumento de produtividade no trimestre que terminou em janeiro de 2008.



Visão dos empregados

- Diminuição na estabilidade de emprego.
- Dificuldades financeiras.
- A programação das horas de trabalho é menos previsível, o que dificulta para os empregados organizarem suas vidas.
- O sistema previne o agendamento de funcionários que estão próximos de receber horas extras.



Visão dos empregados (Cont.)

- O que diz o sindicato e a associação dos empregados:
 - O sistema está otimizando o uso de trabalhadores em tempo-parcial e diminuindo os de tempo-completo.
 - Há relatos informais de que alguns empregados estão ganhando menos ...
 - ...e de que seus turnos mudam muito.



WAKE-UP
WAL★MART
ALWAYS HIGH COSTS.
Always.

Join
America's
campaign to
change Wal-Mart.





Visão dos empregados (Cont.)

- O que diz o sindicato e a associação dos empregados:
 - Empregados experientes (mais velhos) estão apreensivos por poderem ser trocados por outros inexperientes com salários menores.
 - A apreensão ocorre porque os gerentes podem pressioná-los a se demitirem, forçando que trabalhem mais horas em fins de semana e à noite (O Walmart nega que isso esteja sendo feito) e variando os horários frequentemente.



O que outros estão fazendo?

- Há críticas baseadas em Lei de 1914: O trabalho humano não é uma commodity ou artigo de comércio.
- Outras empresas também estão usando o mesmo sistema: Ann Taylor Stores, Limited Brands, Williams-Sonoma e GameStop.



Questões

- Qual é o dilema ético enfrentado pelo Walmart?
- Os empregados do Walmart estão frente a um dilema ético?
- Que princípios éticos se aplicam a este caso?
- Quais são os efeitos potenciais da programação computadorizadas sobre a moral dos empregados? Quais são possíveis consequências disso?