



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS EMPRESAS*

**slides adaptados material disponível livro do laudon 2004*

2.1

© 2004 by Pearson Education



Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

OBJETIVOS

- **Quais os níveis de decisão existentes em uma empresa?**
- **Como os SIs podem apoiar esses níveis de decisão?**
- **Quais os benefícios obtidos pelos SI?**

2.2

© 2004 by Pearson Education



Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

OBJETIVOS

- **Benefícios que as empresas procuram obter com os sistemas de informação:**
 - Suporte à tomada de decisão útil;
 - Valor agregado ao produto (bens e serviços);
 - Melhor serviço e vantagens competitivas;
 - Produtos de melhor qualidade;
 - Oportunidade de negócios e aumento de rentabilidade;
 - Mais segurança nas informações, menos erros, mais precisão;
 - Aperfeiçoamento nos sistemas, eficiência, eficácia, produtividade;
 - Carga de trabalho reduzida;
 - Redução de custos e desperdícios;
 - Controle das operações.

2.3

© 2004 by Pearson Education





Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

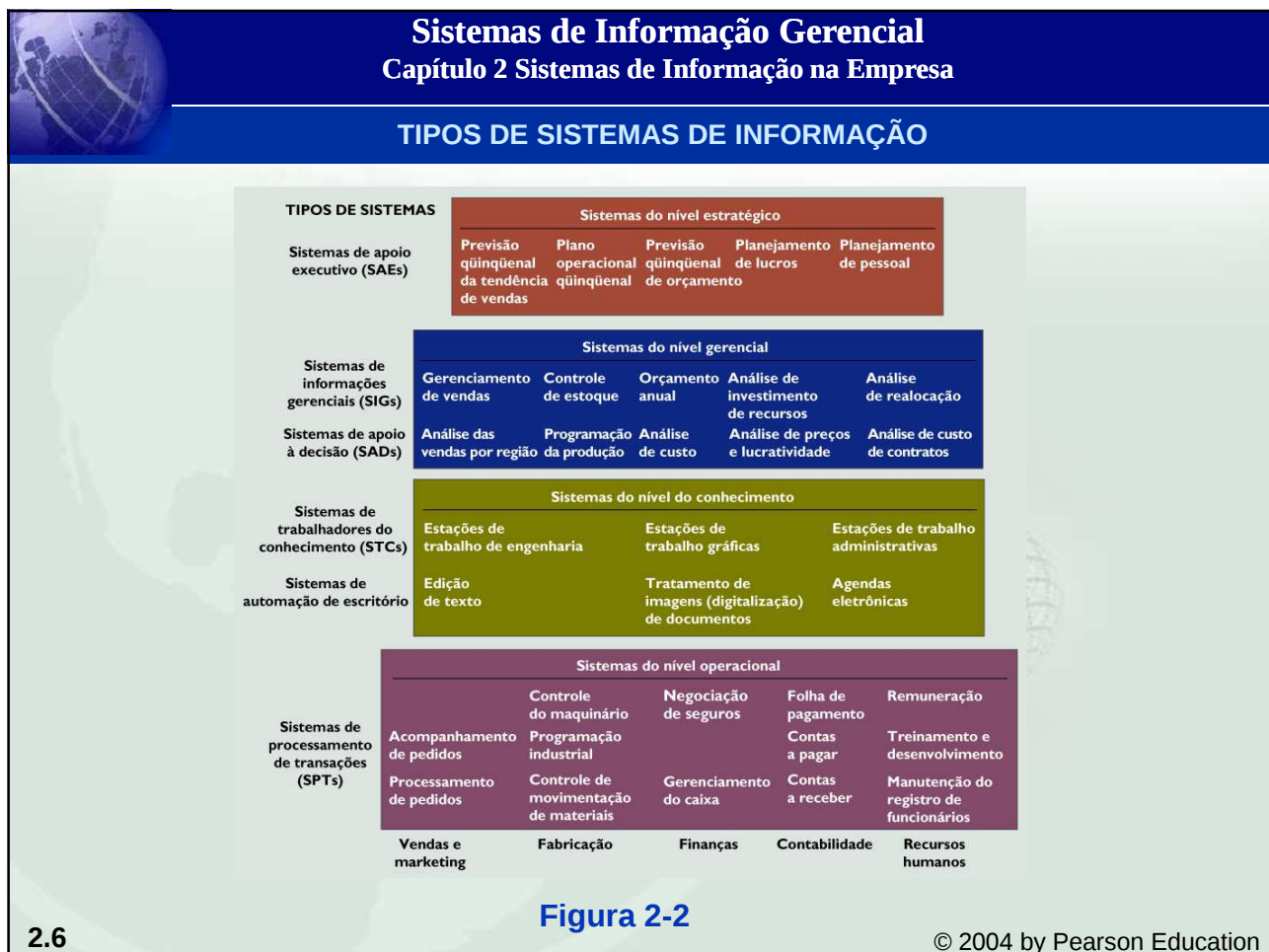
PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

Principais tipos de sistemas

- **Sistemas de apoio ao executivo (SAE)**
- **Sistemas de apoio à decisão (SAD)**
- **Sistemas de informação gerenciais (SIG)**
- **Sistemas de trabalhadores do conhecimento (STC)**
- **Sistemas de automação de escritório**
- **Sistemas de processamento de transações (SPT)**

2.5

© 2004 by Pearson Education





Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

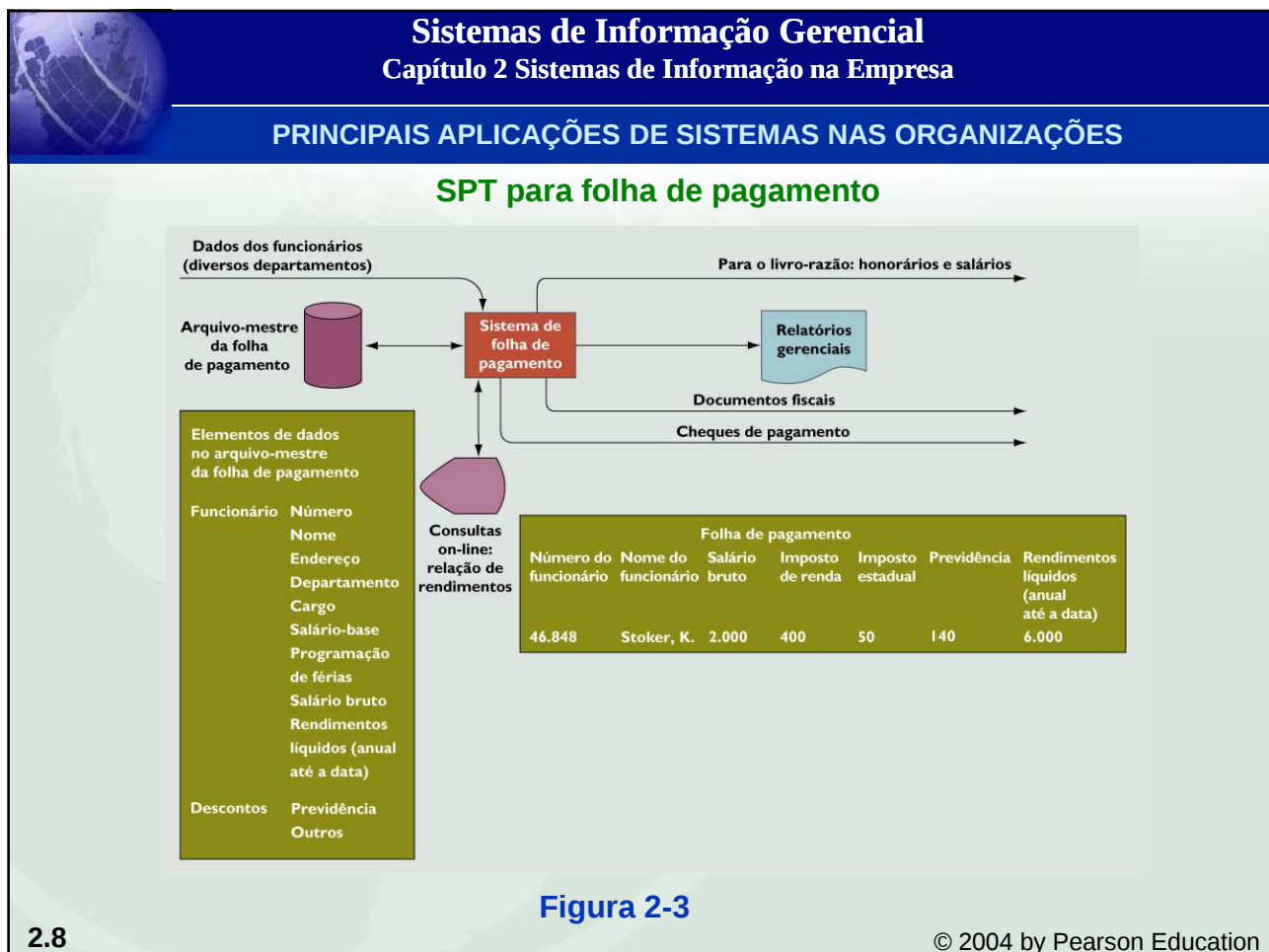
PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

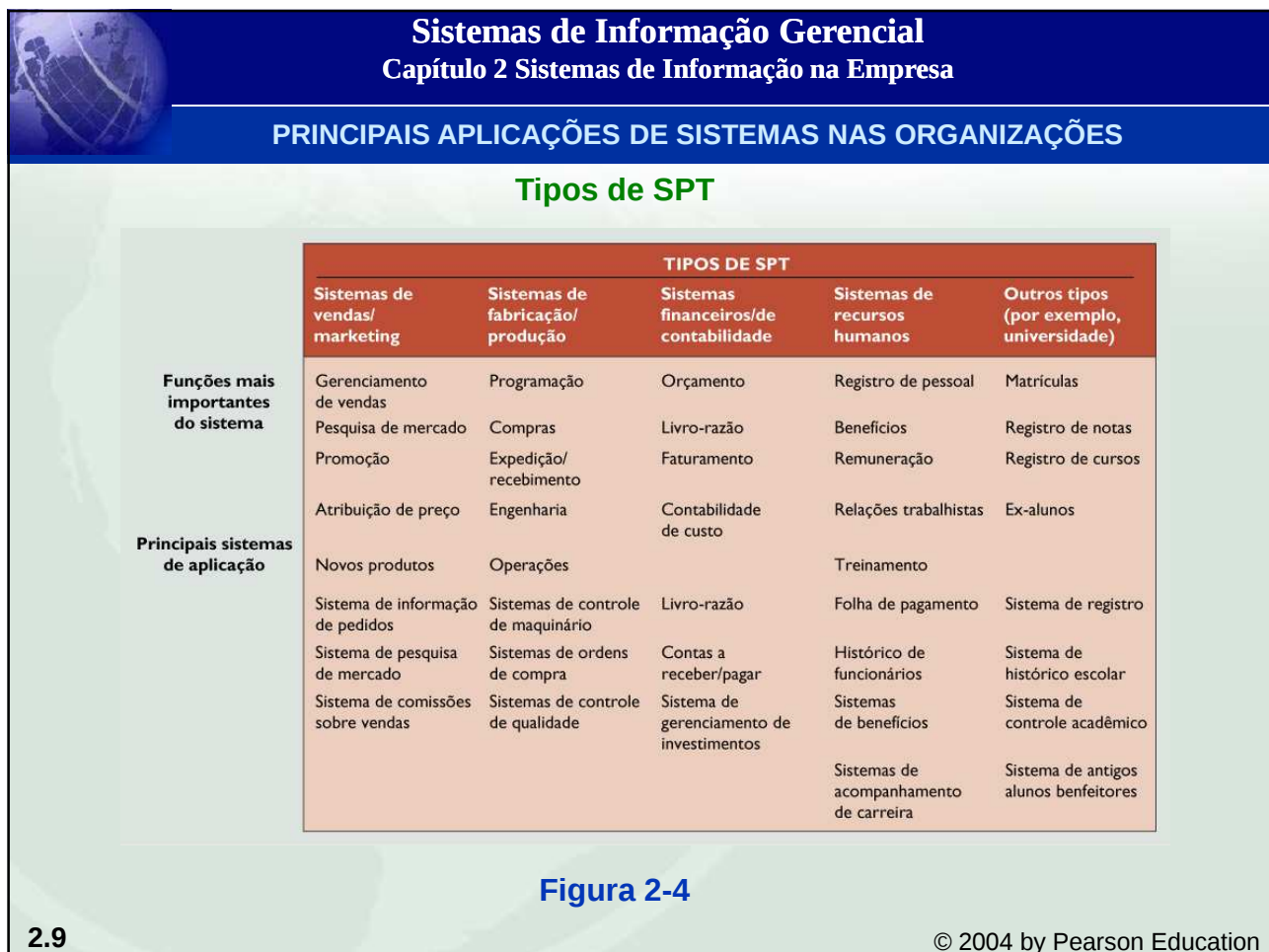
Sistemas de processamento de transações (SPT):

- **Sistemas administrativos básicos que atendem ao nível operacional**
- **Sistema computadorizado que realiza e registra as transações rotineiras necessárias ao funcionamento da empresa**

2.7

© 2004 by Pearson Education







Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

Sistemas de trabalhadores do conhecimento (STC)

- **Sistemas capazes de criar novos conhecimentos à empresa**
 - Atualiza a empresa em relação ao conhecimento produzido interno e externamente
- **Exige alto nível de conhecimento e recursos computacionais eficientes e caros**

Exemplo: Sistemas que usam simulação, realidade virtual, etc.

2.10

© 2004 by Pearson Education

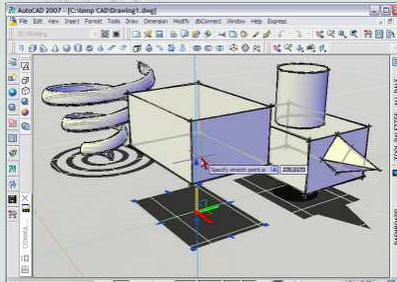


Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

Sistemas de trabalhadores do conhecimento (STC)

- **Exemplo: Autocad (1982)**
 - Utilizado na elaboração de peças (desenho técnico).
 - arquitetura, engenharia e em outros ramos da indústria.



2.11





Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

Sistemas de trabalhadores do conhecimento (STC)

- **Exemplo: sistemas de automação de escritórios**
 - **Manipulação de documentos (imagem, texto, planilha, gráficos)**
 - **Agendas de compromissos e compartilhamento de documentos**
 - **Comunicação (videoconferências, etc...)**

2.12

© 2004 by Pearson Education



Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

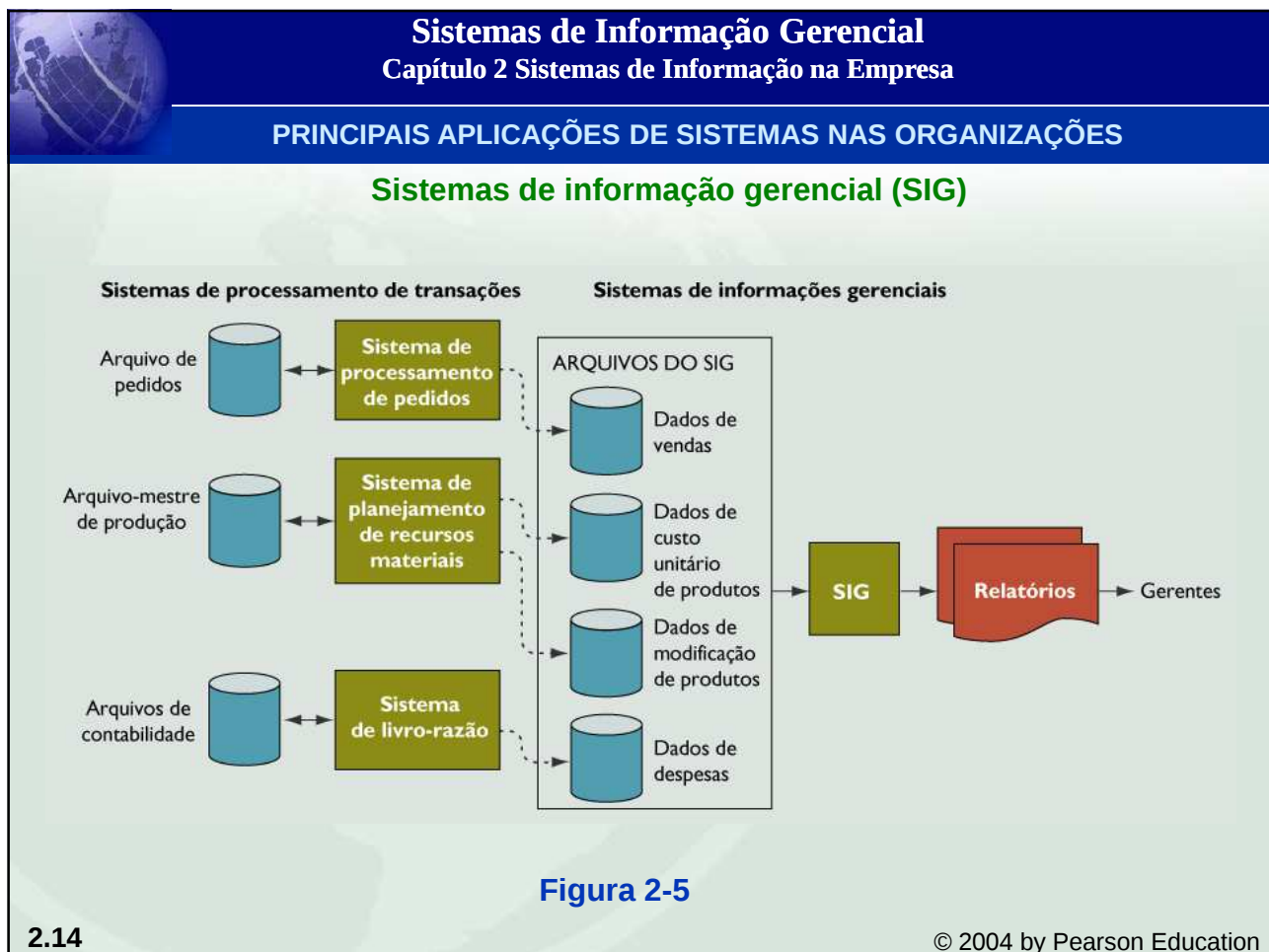
Sistemas de informação gerenciais (SIG):

- **Suprem os gerentes com relatórios sobre o desempenho passado e presente da empresa**
- **Utilizam informações geradas pelo SPT, alto volume de dados**

Exemplo: Orçamento anual, relatório semanal de vendas, etc

2.13

© 2004 by Pearson Education





Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

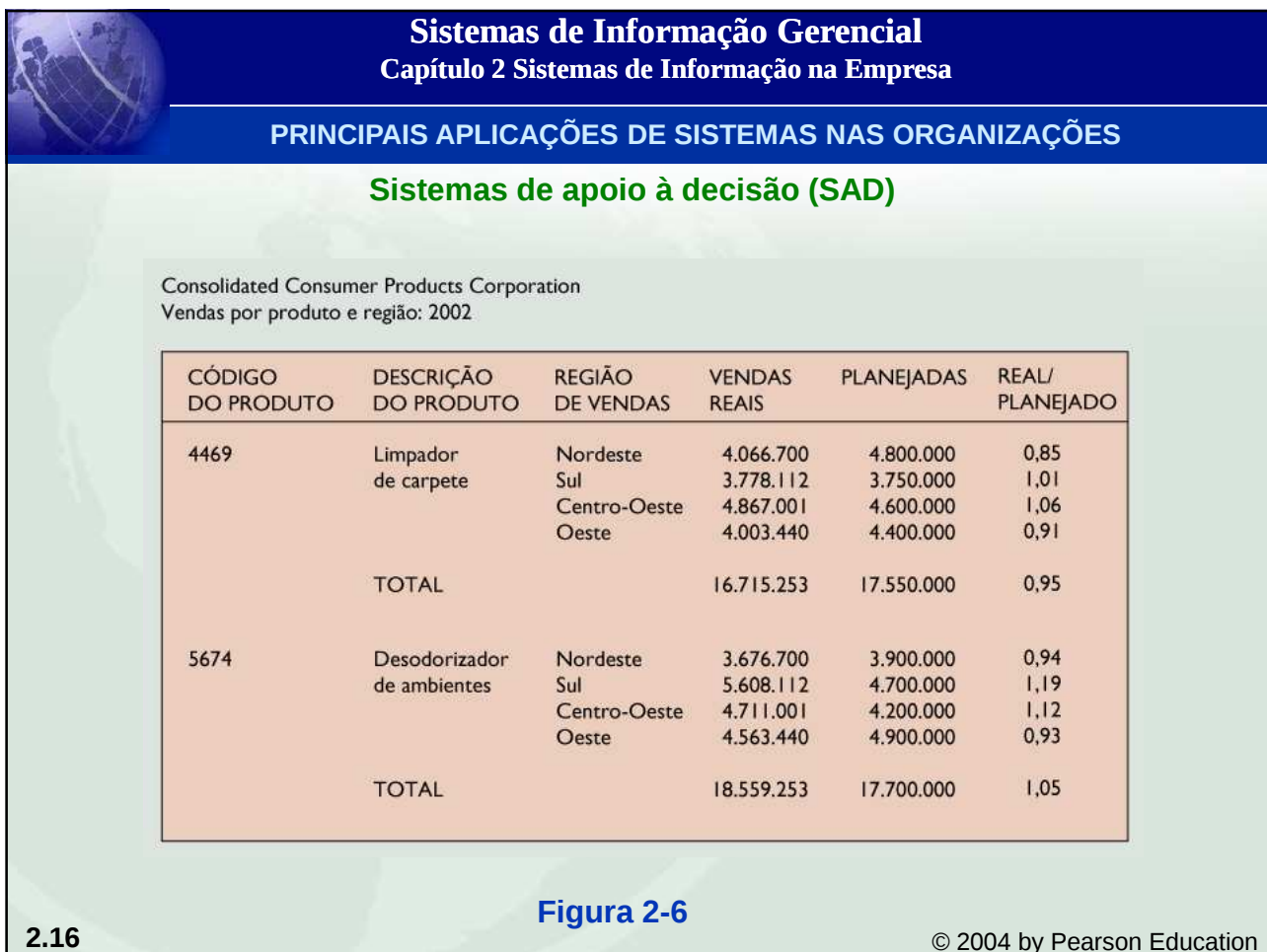
PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

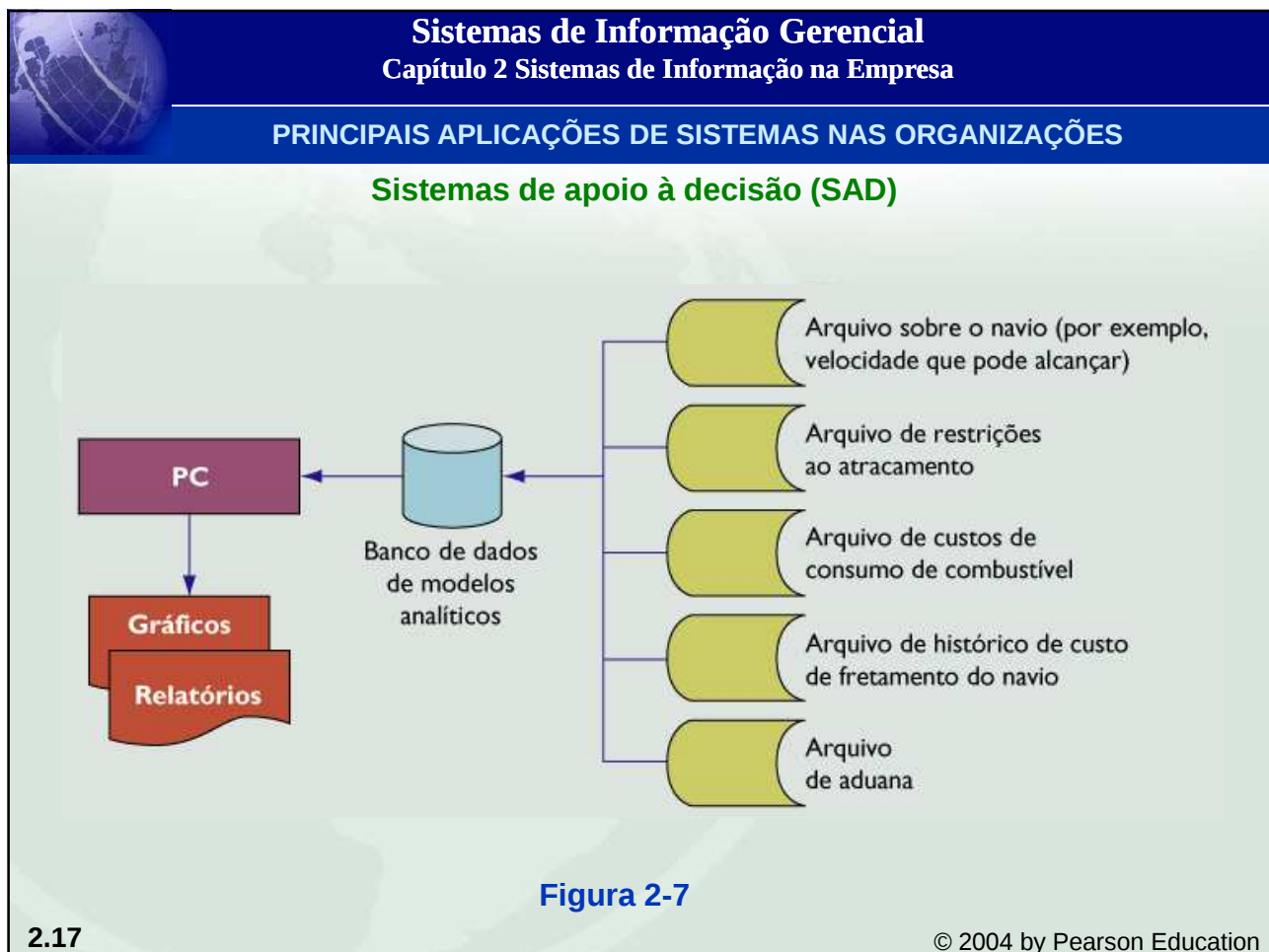
Sistemas de apoio à decisão (SAD):

- **Ajudam os gerentes a tomarem decisões não usuais**
- **Propiciam aos gerentes criarem as informações que necessitam para decisões por meio de um sistema interativo de informação**
 - O SAD utiliza informações dos SIG e SPT para auxiliar os processos de tomada de decisão
 - **Ex: CRM, GIS...**

2.15 Exemplo: Análise de custos de contratação

© 2004 by Pearson Education







Sistemas de Informação Gerencial
Capítulo 2 Sistemas de Informação na Empresa

PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE SISTEMAS NAS ORGANIZAÇÕES

Sistemas de apoio ao executivo (SAE):

- **Fornecem informações para apoiar o planejamento estratégico da empresa**
 - SAE ajudam as empresas a obterem um diferencial sobre os concorrentes
- **Ex: análise quinquenal do desempenho da empresa, ações dos concorrentes e desenvolvimento econômico da empresa nos próximos 3 anos**

2.18 © 2004 by Pearson Education

