**INSTRUMENTO PARA DIAGNÓSTICO DA ESTRUTURA[[1]](#footnote-1)\***

Este questionário é constituído de afirmativas com 10 (dez) possibilidades de resposta. Para cada afirmativa, anote no espaço indicado o número correspondente a sua opinião, observando a seguinte escala:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| Discorda Totalmente  com a afirmação. | Concorda Totalmente  Com a afirmação. |

1. De um modo geral, as unidades (divisões, setores, departamentos, seções,etc...) existentes na organização são compatíveis com as atividades necessárias à inovação . ( ).

2. De um modo geral, as atividades desempenhadas pelas várias unidades são compatíveis com as especialidades / vocações por elas representadas. ( ).

4. Há uma boa distribuição de Recursos Humanos entre as várias unidades, não havendo sobrecargas e ociosidades exageradas dentro delas. ( ).

5. As várias unidades da instituição são desempenhadas por pessoas treinadas e capacitadas, não existindo improvisações ou “quebra-galhos”. ( ).

6. A autoridade e responsabilidade dos gerentes estão claramente definidas e divulgadas dentro da organização. ( )

7. Os procedimentos de natureza técnica e administrativa são adequados quanto ao seu grau de formalização. ( )

9. Um setor envolvido em projetos voltados a inovação de produto e processo fica informado sobre quais as atribuições dos outros setores envolvidos ( )

10. De modo geral, a amplitude de supervisão (número de subordinados) dos gerentes é adequada para o exercício de uma boa administração. ( )

11. A autoridade dos gerentes é adequada ao nível de responsabilidade que lhes é atribuído. ( )

12. Há um adequado volume de decisões tomadas por níveis hierárquicos inferiores, não existindo uma excessiva centralização na cúpula gerencial. ( )

13. A unidade responsável pelas atividades inovativas conta com os recursos de apoio técnico e de infra-estrutura para a execução eficaz de seu trabalho. ( )

14. Quando o auxílio de outras unidades é necessário para o desenvolvimento de uma atividade inovativa, há facilidade de obtê-lo. ( )

15. As pessoas que são envolvidas em uma atividade inovativa trabalham de forma coesa, como se não pertencessem a setores diferentes. ( )

16. Há um bom relacionamento entre as unidades marketing, produção, finanças e a unidade voltada à inovação. ( )

17. As informações fluem facilmente entre os diferentes níveis organizacionais e entre as áreas funcionais ( )

18. A empresa tem utilizado a tecnologia de informação como ferramenta para auxiliar os processos organizacionais ( )

19. O tipo de organograma adotado pela empresa reflete a forma como a dinamica das atividades ocorrem no dia-a-dia de trabalho ( )

1. \* Este instrumento foi adaptado do trabalho desenvolvido pelos professores Roberto Sbragia, Eduardo Vasconcellos e Isak Kruglianskas [↑](#footnote-ref-1)